

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33501
Nom	Administració social i sistemes de benestar
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Socials	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau de Treball Social	5 - Serveis Socials	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
NAVARRO PEREZ, JOSE JAVIER	350 - Treball Social i Serveis Socials

RESUM

L'assignatura Administració social i sistemes de benestar és la primera de les assignatures del mòdul B on s'agrupen els continguts propis del context institucional del treball social. En concret, l'assignatura pertany a la matèria de serveis socials. En sentit general, els serveis socials comprenen els diversos sistemes de protecció social com l'educatiu, el sanitari, el de treball, la justícia, l'habitatge, els serveis socials i la seguretat social.

En aquesta assignatura es presenten tots aquests sistemes (tret de la seguretat social) atenent els aspectes institucionals, d'estructura i organitzatius. El nostre propòsit és que es conega que l'administració social pública, compromesa normativament amb els drets socials segons la Constitució espanyola, materialitza la seua responsabilitat amb cada un dels sistemes de protecció social.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

La present assignatura es pot connectar amb les següents assignatures de primer curs:

Fonaments del Treball Social. Diferenciarem la intervenció professional del context institucional del Treball Social al què es dedica la present assignatura 33501.

Història Social i Política Contemporània. Utilitzarem les fites històriques i polítiques de caràcter social per contextualitzar alguna referència del contingut de la present assignatura 33501.

Drets humans: drets socials. Utilitzarem els principis de l'Est

COMPETÈNCIES

1311 - Grau de Treball Social

- Que els estudiants hagen demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé descansa en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants sàpien aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïsquen les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Capacitat per a planificar, implantar, revisar i avaluar la pràctica del treball social amb persones, famílies, grups, organitzacions, comunitats i amb altres professionals i circumstàncies.
- Capacitat per a administrar i ser responsable, amb supervisió i suport, de la pròpia pràctica dins de l'organització.
- Capacitat per a respondre a situacions de crisi valorant la urgència de les situacions, planificant i desenvolupant accions per fer front a aquestes i revisant els seus resultats.
- Capacitat per preparar, produir, implementar i avaluar els plans d'intervenció amb persones i amb professionals negociant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'adaptar-los a les necessitats i circumstàncies canviants.
- Capacitat per a analitzar i sistematitzar la informació que proporciona el treball quotidià com a suport per a revisar i millorar les estratègies professionals que han de donar resposta a les situacions socials emergents.



- Capacitat per a contribuir a l'administració de recursos i serveis col·laborant amb els procediments implicats en l'obtenció, supervisant la seua eficàcia i assegurant la seua qualitat.
- Capacitat per a participar en la gestió i direcció d'entitats de benestar social.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

ELS RESULTATS D'APRENTATGE que contempla aquesta assignatura són els següents:

R.A.1: Coneix i comprèn la provisió del benestar per subsistema de benestar.

R.A.2: Coneix l'organització dels subsistemes de benestar.

R.A.3: Coneix i comprèn l'estructura dels subsistemes de benestar.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. SISTEMA EDUCATIU

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.
PROGRAMES I MESURES

2. SISTEMA SANITARI

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.
PRESTACIONS DEL SISTEMA

3. SISTEMA D'HABITATGE

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.
PTROGRAMES I MESURES

4. SISTEMA DE TREBALL

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.
PRESTACIONES I MESURES.

**5. SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS**

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.

ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.

El desenvolupament en detall d'aquest sistema està previst que se tracte en l'assignatura de segon quadrimestre Prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials, per la qual cosa aquí es tracten els aspectes generals.

6. SISTEMA DE DEPENDÈNCIA

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.

ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.

El desenvolupament en detall d'aquest sistema està previst que se tracte en l'assignatura de segon quadrimestre Prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials, per la qual cosa aquí es tracten els aspectes generals.

7. SISTEMA DE JUSTÍCIA

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.

ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.

SERVICIS I MESURES.

8. SISTEMA DE SEGURETAT SOCIAL

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS

ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA

SERVEIS I MESURES

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	60,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	5,00	0
Elaboració de treballs en grup	6,00	0
Elaboració de treballs individuals	0,00	0
Estudi i treball autònom	55,00	0
Lectures de material complementari	0,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00	0
Preparació de classes de teoria	20,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	4,00	0



Resolució de casos pràctics	0,00	0
Resolució de qüestionaris on-line	0,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

Es podran aplicar i desenvolupar les següents metodologies docents d'entre les que proposa la materia:

- Lliçó magistral participativa.
- Debats i discussions participatius.
- Activitat de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.
- Treball col·laboratiu/treball en equip de les i els estudiants.
- Elaboració de mapes conceptuals i quadres sinòptics.
- Tutorització individual, grupal i/o virtual.

Els temes podran impartir-se segon l'ordre que considere el/la professor/professora.

AVALUACIÓ

Els sistemes d'avaluació contemplats en l'assignatura són els següents:

1. Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització de les idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat. Ponderació entre 0.0 i 30.0
2. Proves objectives de tipus test que permeten avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar en diferents nivells d'adquisició de competències i aprofundiment en els coneixements. Ponderació entre 0.0 i 30.0

Aquests dos sistemes d'avaluació (1 i 2) han d'aprovar-se de manera independent i a més superar entre la suma de les dues proves un 30, sent necessari assolir una nota mínima de 15 en cadascuna de les parts 1 i 2.

3. Avaluació del treball realitzat per l'estudiantat al llarg de curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de coneixements i processos clau, i a la preparació i resolució d'exercicis i problemes. Ponderació entre 0.0 i 40.0. Activitat No Recuperable.

La assistència a l'Activitat Formativa Complementària programada per a l'assignatura es considera activitat de treball autònom de l'/la estudiant, entre altres activitats, i s'integra en la Metodologia Docent indicada dalt connectada amb el contingut acadèmic de l'assignatura.



Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Navarro-Pérez, J. J.; Sigalat, E. y Méndez-López, A.J. (2020). La Administración de Bienestar Social: implicaciones para el Trabajo Social. Valencia: Tirant lo Blanch
- Sánchez-Flores, S. (2021). Administración Social: los sistemas de protección. Tirant lo Blanch.
- Sánchez-Flores, S. (2021). Administració Social: els sistemes de protecció. Tirant lo Blanch.
- Ministerio de Educación y Formación profesional
<https://www.educacionyfp.gob.es>
-Conselleria d' Educació, Investigació, Cultura i Esport <http://www.ceice.gva.es/va/inicio>
- Ministerio de Trabajo y Economía Social
<http://www.mitramiss.gob.es/es>
-Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
<http://www.mitramiss.gob.es/es/organizacion/misism/index.htm>
-Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo
<http://www.indi.gva.es/>
- Ministerio de Justicia <http://www.mjusticia.gob.es/cs/Satellite/Portal/es/inicio>
-Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública
<http://www.justicia.gva.es/es/>
- Ministerio de Movilidad, Transportes y Agenda Urbana
<https://www.mitma.gob.es/>
-Conselleria de Vivienda i Arquitectura Bioclimática
<http://www.habitatge.gva.es/es>
-Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
<https://www.mscbs.gob.es/>
-Ministerio de Igualdad



<http://www.igualdad.gob.es/>

-Ministerio de Sanidad

<https://www.mscbs.gob.es>

-Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública http://www.san.gva.es/web_estatica/index_es.html

Complementàries

- Aleman Bracho (2013) Políticas Sociales. Civitas, Navarra.
- Aleman Bracho, C., Alonso Seco, J.M. Fernández Santiago, P. (2013) Dependencia y servicios sociales. 2ª Edición. Aranzadi. Navarra.
- Alemán Bracho, C.; Alonso Seco, J.M.; García Serrano, M. (2011): Servicios Sociales Públicos, Ed. Tecnos (Grupo Anaya S.A.). Madrid.
- Alemán Bracho, C. (Coord.) Alonso Seco, J. M., Fernández Santiago, P. (2010): Fundamentos de Servicios Sociales, Ed. Tirant lo Blanch. Valencia.
- Alonso-Olea, B., Medina S. (2016) Derechos de los servicios públicos sociales. 2ª Edición. Navarra. Civitas Thomson Reuters.
- Casado, D. (Coord.) (2011): Leyes de Servicios Sociales del siglo XXI. Estudios FOESSA nº 31. Ed. Fundación FOESSA y Cáritas. Madrid.
- De las Heras, P. y Cortajarena E. (2014) Introducción al Bienestar Social: El Libro de las casitas. Ed. Consejo General y Paraninfo. Madrid.
- Gallego, R., Goma, R. Subirats, J. (2003): Estado de bienestar y comunidades autónomas. La descentralización de las políticas sociales en España. Tecnos-UPF. Madrid.
- García Serrano, M. y Alemán Bracho, C. (2008): Los Servicios Sociales Especializados en España. Ed. Universitaria Ramón Areces, Madrid
- Muñoz Machado, S., García Delgado, J.L. González Seara, L. (2002): Las estructuras del bienestar: propuestas de reforma y nuevos horizontes. Civitas-Escuela Libre Editorial. Madrid.
- Izquierdo, J.D. y Torres, R. (2010) Estado y sistemas de bienestar. Ediciones académicas. Madrid
- Navarro, V. (Coord.) (2004): El Estado de Bienestar en España. Tecnos. Madrid
- Navarro, V. (2000): Neoliberalismo y estado del bienestar. Ariel. Barcelona.
- Navarro, V. (2002): Bienestar insuficiente, democracia incompleta: sobre lo que no se habla en nuestro país. Anagrama. Barcelona.
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>



- Roldán, E. (2014): Los servicios sociales en España. Síntesis. Madrid.
- Sánchez-Flores, S. y Ruiz-Herrero, E. (2016). El marco jurídico de la protección a deudores hipotecarios. Revisión de las medidas de protección desde el inicio de la crisis hipotecaria en España. Acciones e Investigaciones Sociales. 36, pp. 201-224.
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- Uceda, F. X., Domínguez, F.J. y Martínez-Martínez, L. (2015) Servicios sociales en la Comunitat Valenciana. El actual Modelo valenciano y una nueva agenda de construcción de un modelo de derechos sociales. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 22, pp. 93-121
- Nota:
Aquesta guia docent ha esta consensuada pel professorat de l'assignatura.
Esta guía docente ha sido consensuada por el profesorado de la asignatura.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. CONTINGUTS

Es mantenen els continguts i es distribuïran segons els diferents tipus de sessions (presencials o per videoconferència síncrona). Enguany s'incorpora a més el tema relatiu a la Seguretat Social.

2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA

Es mantenen les activitats i volum de treball de la guia docent original. La planificació de sessions s'especificarà a principi de curs.

Les sessions de videoconferència síncrona es destinaran a docència teòrica i les activitats pràctiques es planificaran a principi de curs, incloent-hi el tipus grupal / individual i el seu lliurament.

3. METODOLOGIA DOCENT

PER A TOT L'ESTUDIANTAT

- *Se seguiran classes per videoconferència síncrona*
- *Es realitzaran presencialment les activitats pràctiques establertes en la guia docent.*
- *Les tutories individuals seran preferentment virtuals.*



- En cas que la situació sanitària imposara que la totalitat de la docència es desenvoluparà online, es substituiran totes les sessions per pujada de materials a Aula virtual, videoconferència síncrona o transparències locutades. En el cas de les activitats pràctiques, es garantirà la interacció amb estudiantat mitjançant videoconferència o fòrum o chat en aula virtual. Donat el cas, les adaptacions corresponents seran comunicades a través de l'aula virtual per l'equip docent de cada assignatura.

PER A ESTUDIANTAT VULNERABLE O AFECTAT

S'adaptarà la metodologia a les següents activitats no presencials i cada docent responsable de cada grup podrà triar algunes d'aquestes metodologies:

- Seguir classes per videoconferència síncrona
- Treballs individuals assignats
- Tutoria per videoconferència
- Desenvolupament de projecte individual

4. AVALUACIÓ

Es mantenen els criteris de la guia docent quant a la ponderació de l'avaluació de cada tipus d'activitat. En cas d'estudiantat vulnerable o afectat, la proporció de qualificació de les activitats de grup avaluables es traslladarà a activitats individuals.

En cas que la situació sanitària imposara que la prova final es desenvolupara online, es proposarà una avaluació per la següent modalitat:

- Prova escrita individual per tasca síncrona a l'aula virtual mitjançant preguntes obertes de desenvolupament i tipus test objectiva tal com reflecteix la Guia Docent .

5. BIBLIOGRAFIA

Pels grups A i B el manual de referència de l'assignatura serà aquest:

Sánchez-Flores, S. (2020). *Fonaments, Organització i Serveis de l'Administració Social*. Valencia: Tirant lo Blanch.

Pels grups C, F i G:

Navarro-Pérez, J. J.; Sigalat, E. y Méndez-López, A.J. (2020). *La Administración de Bienestar Social: implicaciones para el Trabajo Social*. Valencia: Tirant lo Blanch