

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	33500
<b>Nom</b>	Investigació, diagnòstic i avaluació en treball social
<b>Cicle</b>	Grau
<b>Crèdits ECTS</b>	6.0
<b>Curs acadèmic</b>	2024 - 2025

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	4	Primer quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
1311 - Grau Treball Social	4 - Investigació, Diagnòstic i Avaluació en Treball Social	Obligatòria

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
MONTAGUD MAYOR, JAVIER PERFECTO	350 - Treball Social i Serveis Socials

**RESUM**

Amb aquesta assignatura —Investigació, Diagnòstic i Avaluació en Treball Social—, la seqüència d'aprenentatge d'aquest mòdul A se situa en la culminació d'un procés que va començar amb les bases fonamentals del treball social, i que va continuar amb l'adquisició d'habilitats socials i de comunicació, i especialment amb el coneixement dels seus mètodes, models i tècniques pròpies i amb el disseny de projectes d'intervenció.

En l'assignatura aprofundirem en la relació entre projecte d'intervenció, disseny metodològic i projecte d'investigació. Aquesta relació pot ser d'inclusió o de nivells. El projecte d'investigació està integrat en un projecte d'intervenció més o menys general: s'investiga la realitat per actuar sobre ella. Al seu torn, el disseny metodològic és una part del projecte d'investigació, tot i que pot arribar a ser la més important.

En acabar l'assignatura comprendreu que la investigació amb les poblacions i sectors implicats requereix una actitud reflexiva integral (acció, reflexió sobre l'acció i redefinició de l'acció); per això el treball social adquireix el seu caràcter de disciplina. A més a més, entendreu l'actuació estratègica del treball social com un aprofitament reflexiu de les oportunitats de coneixement que sorgeixen en el procés d'acció i per part dels protagonistes de l'acció. La teoria va lligada a la pràctica professional. I, finalment, haureu



completat el marc teóricoconceptual i la seqüència d'aprenentatge teòric de caràcter obligatori (del conjunt de mòduls) abans de realitzar les pràctiques externes i el treball de finalització de grau, tot incorporant al vostre bagatge el fet que l'estratègia de coneixement (investigació) resulta imprescindible per a realitzar una intervenció social coherent.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

No hi ha restriccions oficials.

## **COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENTATGE (RD 822/2021)**

### **1311 - Grau Treball Social**

- Que els estudiants tinguen la capacitat d'arreglar i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seua àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguen una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Que els estudiants hagen desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Capacitat per a treballar i valorar de manera conjunta amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats les seues necessitats.
- Capacitat per a demostrar competència professional en l'exercici del treball social.
- Capacitat per a establir relacions professionals a fi d'identificar la forma més adequada d'intervenció.
- Capacitat per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per ajudar-los a prendre decisions ben fonamentades sobre les seues necessitats, circumstàncies, riscos, opcions preferents i recursos
- Capacitat per a valorar les necessitats i opcions possibles per orientar una estratègia d'intervenció.
- Capacitat per a investigar, analitzar, avaluar i utilitzar el coneixement actual de les millors pràctiques del treball social per a revisar i actualitzar els propis coneixements sobre els marcs de treball.
- Capacitat per a identificar, organitzar i usar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribuísca a la producció de nous coneixements disciplinaris i a les seues aplicacions professionals.
- Capacitat per a investigar i produir coneixement sobre la realitat social, els problemes socials i la disciplina de Treball Social.



- Capacitat per a aplicar els mecanismes d'identificació i anàlisi dels problemes i necessitats socials en què intervé el/la Treballador/a Social.  
?  
?
- Capacitat per a comprendre la relació entre sistematització, avaluació i investigació en Treball Social.
- Capacitat per a dissenyar i elaborar projectes d'investigació adaptats a les necessitats de coneixement per a l'acció i transformació propis de la intervenció en Treball Social.
- Capacitat per a dissenyar i elaborar projectes d'investigació avaluativa en Treball Social.  
?  
?

### **RESULTATS D'APRENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)**

R.A-39. És capaç d'aplicar els diferents models d'investigació, diagnòstic i avaluació en treball social al llarg de les seues diverses fases.

R.A-40. Té capacitat per a comprendre la relació entre investigació, diagnòstic, avaluació i pràctica del treball social.

R.A-41. És capaç d'utilitzar els mètodes i tècniques per a l'avaluació de necessitats, capacitats, oportunitats i riscos de les persones usuàries, de grups i comunitats, incorporant en el procés la participació de persones o grups interessats.

R.A-42. És capaç d'analitzar i sistematitzar la informació que proporciona el treball quotidià com a base per a millorar i revisar les estratègies professionals.

R.A-43. És capaç d'aplicar el coneixement sobre bones pràctiques en treball social.

R.A-44. És capaç de gestionar la informació a partir d'una diversitat de fonts.

R.A-45. És capaç d'aplicar els models i mètodes de valoració, incloent-hi els factors que subjauen a la selecció i verificació de la informació rellevant, la naturalesa del judici professional i els processos d'avaluació de riscos.

R.A-46. És capaç d'interpretar dades sobre necessitats i problemes socials, i sobre els resultats del treball social, des d'una perspectiva no androcèntrica ni etnocèntrica.

RA-47. Demostra capacitat creativa i analítica en la formulació, el disseny, la gestió i l'avaluació de projectes d'investigació.

RA-48. És capaç de distingir els tipus i les lògiques d'investigació en treball social.

RA-49. Està capacitat per manejar la metodologia i tècniques qualitatives d'investigació social aplicades a les lògiques d'intervenció en treball social.



## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. LA INVESTIGACIÓ EN TREBALL SOCIAL

LA INVESTIGACIÓ EN TREBALL SOCIAL: Investigació-acció com a estratègia de la investigació en treball social. Aplicació de les tècniques qualitatives en la investigació en treball social. Anàlisi documental de continguts i discursos. Coneixement i interpretació de necessitats i problemes socials des del sistema sexe-gènere i els diferents models de la diversitat cultural.

### 2. EL DIAGNÒSTIC EN TREBALL SOCIAL

EL DIAGNÒSTIC EN TREBALL SOCIAL: l'elaboració dels diagnòstics a partir dels models de la investigació. La comunicació com a font d'informació per al diagnòstic. Aplicació de les tècniques qualitatives en el diagnòstic. Coneixement i interpretació de necessitats i problemes socials des del sistema sexe-gènere i els diferents models de la diversitat cultural.

### 3. LAVALUACIÓ EN TREBALL SOCIAL

L'AVALUACIÓ EN TREBALL SOCIAL: Anàlisi de sistematització de la pràctica. Aplicació de les tècniques qualitatives en l'avaluació en treball social. La construcció dels judicis professionals basats en els diferents models de relació professional. Qüestions ètiques en els processos d'avaluació.

## VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	60,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	5,00	0
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	30,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	10,00	0
Preparació de classes de teoria	10,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	5,00	0
Resolució de qüestionaris on-line	5,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>150,00</b>	





## **METODOLOGIA DOCENT**

Lliçó magistral participativa.

Debats i discussions participatives.

Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treball.

Activitats pràctiques: role-playing, resolució de casos, aplicacions informàtiques, tallers.

Treball col·laboratiu/treball en equip dels estudiants.

Tutoria individual/grupal i/o virtual.

## **AVALUACIÓ**

Sistemes d'avaluació:

- Avaluació de treballs acadèmics: poden ser treballs breus o amplis i complexos propis dels últims cursos, que fomenten el desenvolupament de capacitats de recerca i selecció d'informació, organització o pensament crític: ponderació entre 0.0 i 40.0

- Avaluació contínua del treball realitzat pels estudiants al llarg del curs, sobretot pel que fa a competències de treball individual, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la resolució i preparació d'exercicis i problemes,: ponderació entre 0.0 i 20.0

-Avaluació contínua del treball realitzat pels estudiants al llarg del curs, sobretot pel que fa a competències de treball en equip: ponderació entre 0.0 i 20.0. Aquestes activitats en equip desenvolupades al llarg del quadrimestre no seran recuperables.

-Valoració de l'assistència i la participació dels i les estudiants tant a les sessions presencials en aula, com en les tutories, i en les activitats complementàries: ponderació entre 0.0 i 20.0. Aquestes activitats no seran recuperables.

L'assistència a l'Activitat Formativa Complementària aprovada per la CAT programada per al curs forma part de l'avaluació, és activitat avaluable i no recuperable. Es considera una de les activitats formatives de Treball Autònom de l'Estudiant/a.

Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).



No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestedat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestedat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- BOTIJA, M. (2020). Investigación, diagnóstico y evaluación. Tirant lo Blanch.
- CALLEJO, J. y VIEDMA, A. (2006). Proyectos y estrategias de la investigación social: la perspectiva de la intervención. McGraw-Hill.
- CAPARROS, N. y RAYA, E. (Coords.) (2015). Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social. Grupo 5.
- FACAL, T. (2015). Guía para elaborar un proyecto de investigación social. Paraninfo.
- GARCÍA-LONGORIA, M. P. y ESTEBAN PALOMARES, R. M. (2016). Análisis y diagnóstico en Trabajo Social. Tirant Humanidades.
- RUIZ OLABUENAGA, J. I. (2012). Metodología de investigación cualitativa. Deusto.
- VALLES, M. (1997): Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis.

### Complementàries

- ALBERICH, T. (2008). IAP, redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social Portularia: revista de Trabajo Social, 8 (1): 131-151.
- BOTIJA, M., GALÁN, A., y GALLEN, E. (2022) Hacer que cada persona cuente: el censo colaborativo y participativo de personas sin hogar en la ciudad de Valencia. Terra, 217-224.
- CIVICOS, A. y HERNÁNDEZ, M. (2007): Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones sociales, 23, pp 25-55.
- ERSTAD, I. H. (2002): La investigación en la práctica del trabajo social: la experiencia como fuente de conocimientos. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 10. Pp. 413-425.



- GUERRERO, J. (2014). Reflexiones sobre la investigación y la práctica narrativa en Trabajo Social. Alternativas. Revista de Trabajo Social, 21: 63-79.
- MONTAGUD, J. y PEREZ-COSIN, JV (2015). La otra mirada: reflexividad e investigación narrativa. En CAPARROS Y RAYA (COORDS.) Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social, pp. 233-255. Grupo 5.
- PEREZ-COSIN, JV; MENDEZ, AJ y MONTAGUD, J. (2015). La investigación participativa: métodos y técnicas de participación comunitaria y acción colectiva. En CAPARROS Y RAYA (COORDS.) Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social, pp. 205-231. Grupo 5.
- VILLASANTE, T. (2012). Construir acción-conocimientos colectivos: ¿desde dónde? ¿Para quién?, ¿Por qué? ¿Para qué?. En ARRIBAS, A. (coord.) Tentativas, contagios, desbordes: Territorios del pensamiento. 187-222. Universidad de Granada.