

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

|                        |                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>          | 33500                                                     |
| <b>Nombre</b>          | Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social |
| <b>Ciclo</b>           | Grado                                                     |
| <b>Créditos ECTS</b>   | 6.0                                                       |
| <b>Curso académico</b> | 2021 - 2022                                               |

**Titulación(es)**

| <b>Titulación</b>              | <b>Centro</b>                 | <b>Curso</b> | <b>Periodo</b>      |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|
| 1311 - Grado de Trabajo Social | Facultad de Ciencias Sociales | 4            | Primer cuatrimestre |

**Materias**

| <b>Titulación</b>              | <b>Materia</b>                                                | <b>Caracter</b> |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1311 - Grado de Trabajo Social | 4 - Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social | Obligatoria     |

**Coordinación**

| <b>Nombre</b>                   | <b>Departamento</b>                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------|
| MONTAGUD MAYOR, JAVIER PERFECTO | 350 - Trabajo Social y Servicios Sociales |

**RESUMEN**

Con esta asignatura Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social la secuencia de aprendizaje de este módulo -A- se sitúa en la culminación de un proceso que arrancó con las bases fundamentales del Trabajo Social, continuó con la adquisición de habilidades sociales y de comunicación, y especialmente con el conocimiento de sus métodos, modelos y técnicas propias y con el diseño de proyectos de intervención.

En la asignatura vamos a profundizar en la relación entre proyecto de intervención, diseño metodológico y proyecto de investigación. Esta relación puede ser una relación de inclusión o de niveles. El proyecto de investigación está integrado en un proyecto de intervención más o menos general: se investiga la realidad para actuar sobre ella. A su vez, el diseño metodológico es una parte del proyecto de investigación, aún cuando puede llegar a ser la más importante.



Al finalizar la asignatura comprenderéis que la investigación con las poblaciones y sectores implicados precisa una actitud reflexiva integral (acción, reflexión sobre la acción y redefinición de la acción) por lo cual el Trabajo Social adquiere su carácter de disciplina. Además, entenderéis la actuación estratégica del Trabajo Social como un aprovechamiento reflexivo de las oportunidades de conocimiento que surgen en el proceso de acción y por parte de los protagonistas de la acción. La teoría va ligada a la práctica profesional. Y finalmente, habréis completado el marco teórico-conceptual y la secuencia de aprendizaje teórico de carácter obligatorio (del conjunto de módulos) antes de realizar las prácticas externas y el trabajo de fin de grado, incorporando a vuestro bagaje el hecho de que la estrategia de conocimiento (Investigación) resulta imprescindible para realizar una intervención social coherente.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

No hay restricciones oficiales

## COMPETENCIAS

### 1311 - Grado de Trabajo Social

- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social.
- Capacidad para establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- Capacidad para intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos
- Capacidad para valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Capacidad para investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.



- Capacidad para identificar, organizar y usar la información de manera ética y eficaz en el aprendizaje autónomo que contribuya a la producción de nuevos conocimientos disciplinares y a sus aplicaciones profesionales.
- Capacidad para investigar y producir conocimiento sobre la realidad social, los problemas sociales y la disciplina de Trabajo Social.
- Capacidad para aplicar los mecanismos de identificación y análisis de los problemas y necesidades sociales en los que interviene el/la Trabajador/a Social.
- Capacidad para comprender la relación entre sistematización, evaluación e investigación en Trabajo Social.
- Capacidad para diseñar y elaborar proyectos de investigación adaptados a las necesidades de conocimiento para la acción y transformación propios de la intervención en Trabajo Social.
- Capacidad para diseñar y elaborar proyectos de investigación evaluativa en Trabajo Social.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

R.A-39. Es capaz de aplicar los diferentes modelos de investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social a lo largo de sus diversas fases.

R.A-40. Tiene capacidad para comprender la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del Trabajo Social.

R.A-41. Es capaz de utilizar los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.

R.A-42. Es capaz de analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para mejorar y revisar las estrategias profesionales.

R.A-43. Es capaz de aplicar el conocimiento sobre buenas prácticas en Trabajo Social.

R.A-44. Es capaz de gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.

R.A-45. Es capaz de aplicar los modelos y métodos de valoración, incluyendo los factores que subyacen a la selección y verificación de la información relevante, la naturaleza del juicio profesional y los procesos de evaluación de riesgos.

R.A-46. Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.

R.A-47. Demuestra capacidad creativa y analítica en la formulación, diseño, gestión y evaluación de proyectos de investigación.

R.A-48. Es capaz de distinguir los tipos y lógicas de investigación en Trabajo Social.



R.A-49. Está capacitado para manejar la metodología y técnicas cualitativas de investigación social aplicadas a las lógicas de intervención en Trabajo Social.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL: Investigación-Acción como estrategia de la investigación en Trabajo Social. Aplicación de las técnicas cualitativas en la investigación en Trabajo Social. Análisis documental de contenidos y discursos. Conocimiento e interpretación de necesidades y problemas sociales desde el sistema sexo-género y los diferentes modelos de la diversidad cultural.

### 2. EL DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL

EL DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL: la elaboración de los diagnósticos a partir de los modelos de la investigación. La comunicación como fuente de información para el diagnóstico. Aplicación de las técnicas cualitativas en el diagnóstico. Conocimiento e interpretación de necesidades y problemas sociales desde el sistema sexo-género y los diferentes modelos de la diversidad cultural.

### 3. LA EVALUACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

LA EVALUACIÓN EN TRABAJO SOCIAL: Análisis de sistematización de la práctica. Aplicación de las técnicas cualitativas en la evaluación en Trabajo Social. La construcción de los juicios profesionales basados en los diferentes modelos de relación profesional. Cuestiones éticas en los procesos de evaluación.

## VOLUMEN DE TRABAJO

| ACTIVIDAD                                      | Horas         | % Presencial |
|------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Clases teórico-prácticas                       | 60,00         | 100          |
| Asistencia a eventos y actividades externas    | 5,00          | 0            |
| Elaboración de trabajos en grupo               | 10,00         | 0            |
| Elaboración de trabajos individuales           | 30,00         | 0            |
| Estudio y trabajo autónomo                     | 10,00         | 0            |
| Lecturas de material complementario            | 5,00          | 0            |
| Preparación de actividades de evaluación       | 10,00         | 0            |
| Preparación de clases de teoría                | 10,00         | 0            |
| Preparación de clases prácticas y de problemas | 5,00          | 0            |
| Resolución de cuestionarios on-line            | 5,00          | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>150,00</b> |              |



## **METODOLOGÍA DOCENTE**

Lección magistral participativa

Debates y discusiones participativas.

Actividades de tipo expositivo: exposiciones teóricas, seminarios, presentación de trabajo.

Actividades prácticas: role-playing, resolución de casos, aplicaciones informáticas, talleres.

Trabajo colaborativo/trabajo en equipo de las/os estudiantes.

Tutorización individual/grupal y/o virtual.

## **EVALUACIÓN**

Sistemas de evaluación:

- Evaluación de trabajos académicos: pueden ser trabajos breves o amplios y complejos propios de los últimos cursos que fomentan el desarrollo de capacidades de búsqueda y selección de información, organización o pensamiento crítico: ponderación entre 0.0 y 40.0
- Evaluación continua del trabajo realizado por los/as estudiantes a lo largo del curso: sobre todo en lo que se refiere a competencias de trabajo individual, la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la resolución y preparación de ejercicios y problemas: ponderación entre 0.0 y 20.0
- Evaluación continua del trabajo realizado por los/as estudiantes a lo largo del curso: sobre todo en lo que se refiere a competencias de trabajo en equipo, ponderación entre 0.0 y 20.0. Estas actividades en equipo desarrolladas a lo largo del cuatrimestre no serán recuperables.
- Valoración de la asistencia y la participación de los y las estudiantes tanto a las sesiones presenciales en aula, como en las tutorías, y en las actividades complementarias: ponderación entre 0.0 y 20.0. Estas actividades no serán recuperables.

La asistencia a la Actividad Formativa Complementaria aprobada por la CAT programada para el curso forma parte de la evaluación, es actividad evaluable y no recuperable. Se considera una de las actividades formativas de Trabajo Autónomo del/la Estudiante.

Os recordamos que:

El plagio es “la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias” (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio “ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online” (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).



No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

## REFERENCIAS

### Básicas

- CALLEJO, J. y VIEDMA, A. (2006). Proyectos y estrategias de la investigación social: la perspectiva de la intervención. Madrid: McGraw-Hill.
- CAPARROS, N. y RAYA, E. (Coords.) (2015). Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social. Madrid, Grupo 5.
- FACAL, T. (2015). Guía para elaborar un proyecto de investigación social. Madrid: Paraninfo.
- GARCÍA-LONGORIA, M. P. y ESTEBAN PALOMARES, R. M. (2016). Análisis y diagnóstico en Trabajo Social. Valencia. Tirant Humanidades.
- RUIZ OLABUENAGA, J. I. (2012). Metodología de investigación cualitativa. Bilbao: Deusto.
- VALLES, M. (1997): Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.

### Complementarias

- ALBERICH, T. (2008). IAP, redes y mapassociales: desde la investigación a la intervención social Portularia: revista de Trabajo Social, 8 (1): 131-151.
- BOTIJA, M. (2020). Investigación, diagnóstico y evaluación. Valencia: Tirant lo Blanch.
- CIVICOS, A. y HERNÁNDEZ, M. (2007): Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones sociales, 23, pp 25-55.
- ERSTAD, I. H. (2002): La investigación en la práctica del trabajo social: la experiencia como fuente de conocimientos. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 10. Pp. 413-425.
- GUERRERO, J. (2014). Reflexiones sobre la investigación y la práctica narrativa en Trabajo Social. Alternativas. Revista de Trabajo Social, 21: 63-79.
- MONTAGUD, J. y PEREZ-COSIN, JV (2015). La otra mirada: reflexividad e investigación narrativa. En CAPARROS Y RAYA (COORDS.) Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social, pp. 233-255. Madrid: Grupo 5.



- PEREZ-COSIN, JV; MENDEZ, AJ y MONTAGUD, J. (2015). La investigación participativa: métodos y técnicas de participación comunitaria y acción colectiva. En CAPARROS Y RAYA (COORDS.) Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social, pp. 205-231. Madrid: Grupo 5.
- VILLASANTE, T. (2012). Construir acción-conocimientos colectivos: ¿desde dónde? ¿Para quién?, ¿Por qué? ¿Para qué?. En ARRIBAS, A. (coord.) Tentativas, contagios, desbordes: Territorios del pensamiento. 187-222. Granada, Universidad de Granada.

**ADENDA COVID-19**

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

| FITXA D'ADDENDA DE LA GUIA DOCENT 1r quadrimestre CURS 2020-21 |                                                               |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Nom d'assignatura                                              | 33500. Investigació, diagnòstic i avaluació en treball social |
| Titulació                                                      | Graduat en Treball Social                                     |

**1. CONTINGUTS**

*Se mantienen los contenidos de la guía docente original.*

**2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA**

*Se mantienen las actividades y volumen de trabajo de la guía docente original. La planificación de sesiones se especificará a principio de curso.*

**3. METODOLOGIA DOCENT**

**PARA TODO EL ESTUDIANADO**

- Se realizarán presencialmente las actividades prácticas y tutorías colectivas establecidas en la guía docente.

- Las tutorías individuales serán preferentemente virtuales.

*En caso de que la situación sanitaria imponga que la totalidad de la docencia se desarrolle online, se sustituirán todas las sesiones por subida de materiales en Aula virtual, videoconferencia síncrona o transparencias locutadas. En el caso de las actividades prácticas, se garantizará la interacción con estudiantado mediante videoconferencia o foro o chat en aula virtual. Dado el caso, las adaptaciones correspondientes serán comunicadas a través del aula virtual por el equipo docente de la asignatura...*



*PARA ESTUDIANTADO VULNERABLE O AFECTADO*

*Se adaptará la metodología a las siguientes actividades no presenciales:*

- Trabajos individuales asignados
- Tutoría por videoconferencia

**4. AVALUACIÓ**

*Se mantienen los criterios de la guía docente e cuanto a la ponderación de la evaluación de cada tipo de actividad. En caso de estudiantatdo vulnerable o afectado, la proporción de calificación de las actividades de grupo evaluables se trasladará a actividades individuales.*

*En caso de que la situación sanitaria imponga que la prueba final se desarrolle online, se propondrá una evaluación por la siguiente modalidad:*

- Adición de actividades de evaluación continúa.

**5. BIBLIOGRAFIA**

*Se mantiene la bibliografía existente en la guía. Si la situación sanitaria impone cierre de biblioteas, se facilitará material de apoyo a través del aula virtual.*