FICHA IDENTIFICATIVA

Datos de la Asignatura

Código	33499
Nombre	Comunicación Profesional
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	4.5
Curso académico	2023 - 2024

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado de Trabajo Social	Facultad de Ciencias Sociales	2	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
1311 - Grado de Trabajo Social	3 - Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION	350 - Trabajo Social y Servicios Sociales

RESUMEN

Es una de las asignaturas que conforma la materia: ***Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social*** . Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de la Titulación de Grado en Trabajo Social.

¿Cuáles son sus fortalezas? Profundiza en los aspectos comunicativos visibles e invisibles que debe considerar el/la trabajador/a social en el trabajo cotidiano para ser un/a profesional eficaz. Como seres humanos siempre estamos comunicando, aunque no siempre sea inteligible para nosotros mismos y para los demás. Conseguir entender lo que se está comunicando y saber emplear las técnicas convenientes significa utilizar estrategias necesarias para aproximarnos a la experiencia de las personas con las que trabajamos.

¿Cuál es su contenido? La asignatura abordará la íntima relación entre la comunicación profesional y la representación social del trabajo social, analizando las competencias y responsabilidades profesionales en la intervención. También profundizará en los interlocutores y las interlocutoras comunicativos del trabajo social y en las habilidades del/de la profesional en la conducción de técnicas y estrategias como conferencias, debates y reuniones de trabajo. Se trabajarán los documentos que se utilizan en la práctica diaria y la necesidad de generar información útil a través del tratamiento de los datos informativos recogidos con los documentos de registro profesionales; se analizará también la importancia del trabajo en red así como el uso de TIC abordando los cambios importantes en la comunicación que el Trabajo Social debe incorporar a sus habilidades profesionales para ponerlas al servicio de una intervención eficaz.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Esta asignatura forma parte de la materia Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales fundamentales para la comunicación profesional. Se considera continuación de Interacción Social y Comunicación en Trabajo Social con quien conforma una unidad que posibilita las habilidades comunicativas y sociales propias del Trabajo Social.

COMPETENCIAS

1311 - Grado de Trabajo Social

- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio deñ trabajo social.
- Capacidad para desarrollar e incorporar a las prácticas profesionales las actitudes y habilidades necesarias para incorporar la perspectiva de género.

- Capacidad para investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Capacidad para identificar, organizar y usar la información de manera ética y eficaz en el aprendizaje autónomo que contribuya a la producción de nuevos conocimientos disciplinares y a sus aplicaciones profesionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje que habrán alcanzado los y las estudiantes después de cursar y superar la asignatura son:

- R.A-33. Ha desarrollado habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniendo completos, fieles accesibles y actualizados como garantía de la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- R.A-34. Es capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones mediante la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.
- R.A-35. Es capaz de gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otras personas.
- R.A-36. Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
- R.A-37. Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinares e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- R.A-38. Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la aplicación de servicios.

Así mismo un objectivo de aprendizaje es que sea capaz de utilizar un lenguaje no sexista en la comunicación oral y escrita.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. La comunicación y el Trabajo Social

Los interlocutores y las interlocutoras del Trabajo Social: individuos y organizaciones: los objetivos, los canales y los ruidos en la comunicación.

La comunicación profesional y la representación social del Trabajo Social.

El Trabajo Social es un producto de la interacción entre el ser humano y la Sociedad, determinado por el contexto de referencia. Será fundamental comprender las representaciones sociales que existen del

mismo, cómo se han gestado, y su influencia para generar el escenario futuro del Trabajo Social:¿Cómo nos ve la Sociedad?, ¿las personas usuarias? ¿Cómo se ven los y las trabajadoras sociales? ¿Cuales serán los retos y desafíos de futuro?. En este escenario diverso y plural donde actúa el Trabajo Social coexisten interlocuciones diversas cuyas características hay que definir, así como guiar hacia una comunicación accesible y no discriminatoria. Todo ello contribuirá a establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones

2. Uso de la comunicación oral y escrita en Trabajo Social

La comunicación profesional oral: las características de la comunicación ante un público. Las reuniones de Trabajo. Los debates.

La comunicación profesional escrita: la comunicación interna y externa.

El diseño de los documentos y su utilidad en Trabajo Social. La protección de datos personales.

Los instrumentos de registro específicos en Trabajo Social: historia social, ficha social e informe social. Los formatos electrónicos y la sistematización de la información.

El Código deontológico del Trabajo Social así como las investigaciones consultadas señalan cuáles son los instrumentos específicos del Trabajo social. Hay que conocerlos y especialmente saber diseñarlos, en diferentes formatos, atendiendo a las características específicas de cada organización y/o ámbito de intervención. De la misma manera para establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra se trabajará cómo construir y exponer un discurso en público de forma clara con un estilo adecuado a los destinatarios, así como fundamentar y saber conducir debates y reuniones de equipo para la toma de decisiones.

3. El trabajo en red y las nuevas tecnologias en los procesos de comunicación.

Las tecnologias de comunicación y el Trabajo Social: aplicaciones informáticas en Trabajo Social. Las tecnologias de comunicación al servicio de las personas. Redes sociales y colectivos vulnerables: la brecha digital. Las adaptaciones en la Universitat de València

El acceso a las TIC es fundamental para acceder a la información y al conocimiento así como posibilitar la educación, el desarrollo y la inclusión social. Su uso es una oportunidad para multiplicar la capacidad de relación y comunicación. Las Ciencias Sociales y el Trabajo Social tienen mucho que decir en este escenario cambiante que repercute directamente en las personas. Asimismo se precisará el concepto y las consecuencias de la denominada " brecha digital".

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	45,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	10,00	0
Elaboración de trabajos en grupo	10,00	0
Elaboración de trabajos individuales	10,00	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Lecturas de material complementario	9,50	0
Preparación de actividades de evaluación	8,00	0
Preparación de clases de teoría	10,00	0
TOTAL	**112,50**	

METODOLOGÍA DOCENTE

La adquisición y entrenamiento de las habilitades sociales y de comunicación requiere el uso de estrategias plurales de aprendizaje. El aula será un escenario donde se aprenderá escuchando, participando, colaborando y elaborando. Por ello combinaremos diferentes modalidades organizativas y métodos de enseñanza:

1.-Lección magistral participativa

2.-Debates y discusiones

3.-Actividades prácticas

4.-Trabajo colaborativo

5.-Tutorías individuales , grupales y/o virtuales

En cada uno de los bloques de que consta la asignatura se alternan todas las modalidades referenciadas. Cabe destacar que para desarrollar habilidades para cada uno de los temas será imprescindible realtzar prácticas diversas en el aula en sus diferentes modalidades como estudio de caso, role-playing, simulaciones, actividades en la red y dinámicas grupales. Las sesiones que se realizarán en las tutorías serviran para revisar, discutir y afianzar los materiales presentados en la asignatura.

EVALUACIÓN

Atendiendo a las directrices recomendadas en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), para alcanzar las competencias asignadas se hará uso de la evaluación continua.

1.- Prueba escrita de respuesta abierta para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de las ideas, capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad. Ponderación entre 0.0 y 50.0

2.- Instrumentos de registro de la actividad: como diarios, portafolios y otros que elaboren los y las estudiantes sobre aprendizajes y competencias básicas y específicas. Ponderación entre 0.0 y 40.0

3. Se valorara la asistencia y la participación activa del estudiantado tanto en las sesiones presenciales en el aula, como en las tutorias, y si es el caso, en las actividades complementarias. Ponderación entre 0.0 y 10.0. Esta actividad no es recuperable.Para aprobar la asignatura es necesario superar las pruebas 1 y 2

Os recordamos que:

El plagio es “la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias” (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio “ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos […] online” (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

REFERENCIAS

Básicas

- CEAPAT Centro de Referencia Estatal de Autonomia Personal y Ayudas Técnicas www.ceapat.es
- Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf
- Del Caño, Escoda et al (2012). El informe social: teoria y pràctica. Tirant Humanidades.
- Escoda, E (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades.
- Guinot, C. (coord.) (2008).Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo Social. Deusto.
- Molina, J.P. (2011). Introducción a la comunicación institucional a través de Internet. Grupo 5.

- Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea.
- Vallejo, J. (2005). Aprender a hablar en público hoy. Planeta

Complementarias

- Agencia Nacional de Protecció de Dades
https://www.aepd.es/
- Colom, D. (2005). Libro verde del trabajo social: Instrumentos de documentación técnica. CGTS.
- Gaitán. L. (2009). Constantes y variables de una profesión siempre construyéndose. XI Congreso Estatal de Trabajo Social.
- López y Tato (2010). La importancia de la comunicación en Servicios Sociales. Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 92
- Pinazo, S. y Pastor Y. (2006). Psicología social de la comunicación. Pirámide.
- Serrano, P. (2013). La comunicación jibarizada. Atalaya
- RECAS, repertorio de casos sociales de la Universidad de Huelva http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/4808
- Romano, V. (2007). La formación de la mentalidad sumisa. El viejo topo

- Unitat dIgualtat UV. (2011). Guia dus per a un llenguatge igualitari. Universitat
https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA_VAL.pdf

- UVDiscapacitat. (2021). Guia Universitària dUV Discapacitat. Universitat de València
https://www.uv.es/upd/doc/doc%20propios/Miniguia_UVdiscapacitat_val.pdf

- Vicente, E., Arredondo, R. y Rodríguez, C. (coord). 2019. III Informe de los Servicios Sociales en España. Co
Trabajo Social.
https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE_III_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhC0QAkzoT
A8p1513ydPsmBM0YsTLnUww