

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	33499
Name	Professional communication
Cycle	Grade
ECTS Credits	4.5
Academic year	2022 - 2023

Study (s)

Degree	Center	Acad. Period
1311 - Degree in Social Work	Faculty of Social Sciences	2 Second term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	3 - Social and communication skills in social work	Obligatory

Coordination

Name	Department
CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION	350 - Social Work and Social Services

SUMMARY**English version is not available**

Es una de las asignaturas que conforma la materia: *Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social*. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de la Titulación de Grado en Trabajo Social.

¿**Cuáles son sus fortalezas?** Profundiza en los aspectos comunicativos visibles e invisibles que debe considerar el/la trabajador/a social en el trabajo cotidiano para ser un/a profesional eficaz. Como seres humanos siempre estamos comunicando, aunque no siempre sea inteligible para nosotros mismos y para los demás. Conseguir entender lo que se está comunicando y saber emplear las técnicas convenientes significa utilizar estrategias necesarias para aproximarnos a la experiencia de las personas con las que trabajamos.



¿Cuál es su contenido? La asignatura abordará la íntima relación entre la comunicación profesional y la representación social del trabajo social, analizando las competencias y responsabilidades profesionales en la intervención. También profundizará en los interlocutores y las interlocutoras comunicativos del trabajo social y en las habilidades del/de la profesional en la conducción de técnicas y estrategias como conferencias, debates y reuniones de trabajo. Se trabajarán los documentos que se utilizan en la práctica diaria y la necesidad de generar información útil a través del tratamiento de los datos informativos recogidos con los documentos de registro profesionales; se analizará también la importancia del trabajo en red así como el uso de TIC abordando los cambios importantes en la comunicación que el Trabajo Social debe incorporar a sus habilidades profesionales para ponerlas al servicio de una intervención eficaz.

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Esta asignatura forma parte de la materia Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales fundamentales para la comunicación profesional. Se considera continuación de Interacción Social y Comunicación en Trabajo Social con quien conforma una unidad que posibilita las habilidades comunicativas y sociales propias del Trabajo social.

COMPETENCES (RD 1393/2007) // LEARNING OUTCOMES (RD 822/2021)

1311 - Degree in Social Work

- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
- Students must have developed the learning skills needed to undertake further study with a high degree of autonomy.
- Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio deñ trabajo social.
- Capacidad para desarrollar e incorporar a las prácticas profesionales las actitudes y habilidades necesarias para incorporar la perspectiva de género.



- Capacidad para investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Capacidad para identificar, organizar y usar la información de manera ética y eficaz en el aprendizaje autónomo que contribuya a la producción de nuevos conocimientos disciplinares y a sus aplicaciones profesionales.

LEARNING OUTCOMES (RD 1393/2007) // NO CONTENT (RD 822/2021)**English version is not available****WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theoretical and practical classes	45,00	100
Attendance at events and external activities	10,00	0
Development of group work	10,00	0
Development of individual work	10,00	0
Study and independent work	10,00	0
Readings supplementary material	9,50	0
Preparation of evaluation activities	8,00	0
Preparing lectures	10,00	0
TOTAL	112,50	

TEACHING METHODOLOGY**English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES**



Basic

- CEAPAT Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas
www.ceapat.es
- Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social
http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf
- Del Caño, Escoda et al (2012). El informe social: teoría y práctica. Tirant Humanidades.
- Escoda, E (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades.
- Guinot, C. (coord.) (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo Social. Deusto.
- Molina, J.P. (2011). Introducción a la comunicación institucional a través de Internet. Grupo 5.
- Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea.
- Vallejo, J. (2005). Aprender a hablar en público hoy. Planeta

Additional

- Agencia Nacional de Protección de Datos
<https://www.aepd.es/>
- Colom, D. (2005). Libro verde del trabajo social: Instrumentos de documentación técnica. CGTS.
- Gaitán. L. (2009). Constantes y variables de una profesión siempre construyéndose. XI Congreso Estatal de Trabajo Social.
- López y Tato (2010). La importancia de la comunicación en Servicios Sociales. Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 92
- Pinazo, S. y Pastor Y. (2006). Psicología social de la comunicación. Pirámide.
- Serrano, P. (2013). La comunicación jibarizada. Atalaya
- RECAS, repertorio de casos sociales de la Universidad de Huelva
<http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/4808>
- Romano, V. (2007). La formación de la mentalidad sumisa. El viejo topo
- Unitat d'Igualtat UV. (2011). Guia dus per a un llenguatge igualitari. Universitat
https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA_VAL.pdf
- UV Discapacitat. (2021). Guia Universitària d'UV Discapacitat. Universitat de València
https://www.uv.es/upd/doc/doc%20propis/Miniguia_UVdiscapacitat_val.pdf
- Vicente, E., Arredondo, R. y Rodríguez, C. (coord). 2019. III Informe de los Servicios Sociales en España. Co
Trabajo Social.
[https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE_III_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhc0QAkzoT
A8p1513ydPsmBM0YsTLnUww](https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE_III_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhc0QAkzoT
A8p1513ydPsmBM0YsTLnUww)