

**COURSE DATA****Data Subject**

<b>Code</b>	33499
<b>Name</b>	Professional communication
<b>Cycle</b>	Grade
<b>ECTS Credits</b>	4.5
<b>Academic year</b>	2022 - 2023

**Study (s)**

<b>Degree</b>	<b>Center</b>	<b>Acad. Period</b>	<b>year</b>
1311 - Degree in Social Work	Faculty of Social Sciences	2	Second term

**Subject-matter**

<b>Degree</b>	<b>Subject-matter</b>	<b>Character</b>
1311 - Degree in Social Work	3 - Social and communication skills in social work	Obligatory

**Coordination**

<b>Name</b>	<b>Department</b>
CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION	350 - Social Work and Social Services

**SUMMARY****English version is not available**

Es una de las asignaturas que conforma la materia: *Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social*. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de la Titulación de Grado en Trabajo Social.

¿**Cuáles son sus fortalezas?** Profundiza en los aspectos comunicativos visibles e invisibles que debe considerar el/la trabajador/a social en el trabajo cotidiano para ser un/a profesional eficaz. Como seres humanos siempre estamos comunicando, aunque no siempre sea inteligible para nosotros mismos y para los demás. Conseguir entender lo que se está comunicando y saber emplear las técnicas convenientes significa utilizar estrategias necesarias para aproximarnos a la experiencia de las personas con las que trabajamos.



**¿Cuál es su contenido?** La asignatura abordará la íntima relación entre la comunicación profesional y la representación social del trabajo social, analizando las competencias y responsabilidades profesionales en la intervención. También profundizará en los interlocutores y las interlocutoras comunicativos del trabajo social y en las habilidades del/de la profesional en la conducción de técnicas y estrategias como conferencias, debates y reuniones de trabajo. Se trabajarán los documentos que se utilizan en la práctica diaria y la necesidad de generar información útil a través del tratamiento de los datos informativos recogidos con los documentos de registro profesionales; se analizará también la importancia del trabajo en red así como el uso de TIC abordando los cambios importantes en la comunicación que el Trabajo Social debe incorporar a sus habilidades profesionales para ponerlas al servicio de una intervención eficaz.

## PREVIOUS KNOWLEDGE

### Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

### Other requirements

Esta asignatura forma parte de la materia Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales fundamentales para la comunicación profesional. Se considera continuación de Interacción Social y Comunicación en Trabajo Social con quien conforma una unidad que posibilita las habilidades comunicativas y sociales propias del Trabajo social.

## OUTCOMES

### 1311 - Degree in Social Work

- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
- Students must have developed the learning skills needed to undertake further study with a high degree of autonomy.
- 
- 
- 
-

**LEARNING OUTCOMES****English version is not available****WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theoretical and practical classes	45,00	100
Attendance at events and external activities	10,00	0
Development of group work	10,00	0
Development of individual work	10,00	0
Study and independent work	10,00	0
Readings supplementary material	9,50	0
Preparation of evaluation activities	8,00	0
Preparing lectures	10,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>112,50</b>	

**TEACHING METHODOLOGY****English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- CEAPAT Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas  
[www.ceapat.es](http://www.ceapat.es)
- Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social  
[http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo\\_deontologico\\_2012.pdf](http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf)



- Del Caño, Escoda et al (2012). El informe social: teoría y práctica. Tirant Humanidades.
- Escoda, E (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades.
- Guinot, C. (coord.) (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo Social. Deusto.
- Molina, J.P. (2011). Introducción a la comunicación institucional a través de Internet. Grupo 5.
- Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea.
- Vallejo, J. (2005). Aprender a hablar en público hoy. Planeta

### Additional

- Agencia Nacional de Protección de Datos  
<https://www.aepd.es/>
- Colom, D. (2005). Libro verde del trabajo social: Instrumentos de documentación técnica. CGTS.
- Gaitán, L. (2009). Constantes y variables de una profesión siempre construyéndose. XI Congreso Estatal de Trabajo Social.
- López y Tato (2010). La importancia de la comunicación en Servicios Sociales. Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 92
- Pinazo, S. y Pastor Y. (2006). Psicología social de la comunicación. Pirámide.
- Serrano, P. (2013). La comunicación jibarizada. Atalaya
- RECAS, repertorio de casos sociales de la Universidad de Huelva  
<http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/4808>
- Romano, V. (2007). La formación de la mentalidad sumisa. El viejo topo
- Unitat d'Igualtat UV. (2011). Guia dus per a un llenguatge igualitari. Universitat  
[https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA\\_VAL.pdf](https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA_VAL.pdf)
- UV Discapacitat. (2021). Guia Universitària d'UV Discapacitat. Universitat de València  
[https://www.uv.es/upd/doc/doc%20propios/Miniguia\\_UVdiscapacitat\\_val.pdf](https://www.uv.es/upd/doc/doc%20propios/Miniguia_UVdiscapacitat_val.pdf)
- Vicente, E., Arredondo, R. y Rodríguez, C. (coord). 2019. III Informe de los Servicios Sociales en España. Co Trabajo Social.  
[https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE\\_III\\_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhC0QAkzoTA8p1513ydPsmBM0YsTLnUww](https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE_III_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhC0QAkzoTA8p1513ydPsmBM0YsTLnUww)