

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	33499
Name	Professional communication
Cycle	Grade
ECTS Credits	4.5
Academic year	2022 - 2023

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Faculty of Social Sciences	2	Second term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	3 - Social and communication skills in social work	Obligatory

Coordination

Name	Department
CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION	350 - Social Work and Social Services

SUMMARY**English version is not available**

Es una de las asignaturas que conforma la materia: **Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social**. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de la Titulación de Grado en Trabajo Social.

¿Cuáles son sus fortalezas? Profundiza en los aspectos comunicativos visibles e invisibles que debe considerar el/la trabajador/a social en el trabajo cotidiano para ser un/a profesional eficaz. Como seres humanos siempre estamos comunicando, aunque no siempre sea inteligible para nosotros mismos y para los demás. Conseguir entender lo que se está comunicando y saber emplear las técnicas convenientes significa utilizar estrategias necesarias para aproximarnos a la experiencia de las personas con las que trabajamos.



¿Cuál es su contenido? La asignatura abordará la íntima relación entre la comunicación profesional y la representación social del trabajo social, analizando las competencias y responsabilidades profesionales en la intervención. También profundizará en los interlocutores y las interlocutoras comunicativos del trabajo social y en las habilidades del/de la profesional en la conducción de técnicas y estrategias como conferencias, debates y reuniones de trabajo. Se trabajarán los documentos que se utilizan en la práctica diaria y la necesidad de generar información útil a través del tratamiento de los datos informativos recogidos con los documentos de registro profesionales; se analizará también la importancia del trabajo en red así como el uso de TIC abordando los cambios importantes en la comunicación que el Trabajo Social debe incorporar a sus habilidades profesionales para ponerlas al servicio de una intervención eficaz.

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Esta asignatura forma parte de la materia Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales fundamentales para la comunicación profesional. Se considera continuación de Interacción Social y Comunicación en Trabajo Social con quien conforma una unidad que posibilita las habilidades comunicativas y sociales propias del Trabajo social.

OUTCOMES

1311 - Degree in Social Work

- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
- Students must have developed the learning skills needed to undertake further study with a high degree of autonomy.
-
-
-
-
-

**LEARNING OUTCOMES****English version is not available**

Los resultados de aprendizaje que habrán alcanzado los y las estudiantes después de cursar y superar la asignatura son:

- R.A-33. Ha desarrollado habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniendo completos, fieles accesibles y actualizados como garantía de la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- R.A-34. Es capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones mediante la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.
- R.A-35. Es capaz de gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.
- R.A-36. Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
- R.A-37. Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinares e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- R.A-38. Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la aplicación de servicios.

Así mismo un objetivo de aprendizaje es que sea capaz de utilizar un lenguaje no sexista en la comunicación oral y escrita.

WORKLOAD

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theoretical and practical classes	45,00	100
Attendance at events and external activities	10,00	0
Development of group work	10,00	0
Development of individual work	10,00	0
Study and independent work	10,00	0
Readings supplementary material	9,50	0
Preparation of evaluation activities	8,00	0
Preparing lectures	10,00	0
TOTAL	112,50	



TEACHING METHODOLOGY

English version is not available

La adquisición y entrenamiento de las habilidades sociales y de comunicación requiere el uso de estrategias plurales de aprendizaje. El aula será un escenario donde se aprenderá escuchando, participando, colaborando y elaborando. Por ello combinaremos diferentes modalidades organizativas y métodos de enseñanza:

- 1.-Lección magistral participativa
- 2.-Debates y discusiones
- 3.-Actividades prácticas
- 4.-Trabajo colaborativo
- 5.-Tutorías individuales , grupales y/o virtuales

En cada uno de los bloques de que consta la asignatura se alternan todas las modalidades referenciadas. Cabe destacar que para desarrollar habilidades para cada uno de los temas será imprescindible realizar prácticas diversas en el aula en sus diferentes modalidades como estudio de caso, role-playing, simulaciones, actividades en la red y dinámicas grupales. Las sesiones que se realizarán en las tutorías servirán para revisar, discutir y afianzar los materiales presentados en la asignatura.

EVALUATION

English version is not available

Atendiendo a las directrices recomendadas en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), para alcanzar las competencias asignadas se hará uso de la evaluación continua.

- 1.- Prueba escrita de respuesta abierta para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de las ideas, capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad. Ponderación entre 0.0 y 50.0
- 2.- Instrumentos de registro de la actividad: como diarios, portafolios y otros que elaboren los y las estudiantes sobre aprendizajes y competencias básicas y específicas. Ponderación entre 0.0 y 40.0
3. Se valorará la asistencia y la participación activa del estudiantado tanto en las sesiones presenciales en el aula, como en las tutorías, y si es el caso, en las actividades complementarias. Ponderación entre 0.0 y 10.0. Esta actividad no puede ser recuperable. Para aprobar la asignatura es necesario superar las pruebas 1 y 2

Os recordamos que:



El plagio es “la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias” (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio “ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online” (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

REFERENCES

Basic

- CEAPAT Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas www.ceapat.es
- Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf
- Del Caño, Escoda et al (2012). El informe social: teoría y práctica. Tirant Humanidades.
- Escoda, E (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades.
- Guinot, C. (coord.) (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo Social. Deusto.
- Molina, J.P. (2011). Introducción a la comunicación institucional a través de Internet. Grupo 5.
- Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea.
- Vallejo, J. (2005). Aprender a hablar en público hoy. Planeta

Additional

- Agencia Nacional de Protección de Datos <https://www.aepd.es/>
- Colom, D. (2005). Libro verde del trabajo social: Instrumentos de documentación técnica. CGTS.
- Gaitán, L. (2009). Constantes y variables de una profesión siempre construyéndose. XI Congreso Estatal de Trabajo Social.
- López y Tato (2010). La importancia de la comunicación en Servicios Sociales. Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 92
- Pinazo, S. y Pastor Y. (2006). Psicología social de la comunicación. Pirámide.
- Serrano, P. (2013). La comunicación jibarizada. Atalaya



-
- RECAS, repertorio de casos sociales de la Universidad de Huelva
<http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/4808>
 - Romano, V. (2007). La formación de la mentalidad sumisa. El viejo topo
 - Unitat d'Igualtat UV. (2011). Guia dus per a un llenguatge igualitari. Universitat de València
https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA_VAL.pdf
 - UVDiscapacitat. (2021). Guia Universitària d'UV Discapacitat. Universitat de València
https://www.uv.es/upd/doc/doc%20proprios/Miniguia_UVdiscapacitat_val.pdf
 - Vicente, E., Arredondo, R. y Rodríguez, C. (coord). 2019. III Informe de los Servicios Sociales en España. Consejo General de Trabajo Social.
https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE_III_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhC0QAKzoTpOkANAJRuzfH-A8p1513ydPsmBM0YsTLnUww
-