



COURSE DATA

Data Subject

Code	33499
Name	Professional communication
Cycle	Grade
ECTS Credits	4.5
Academic year	2021 - 2022

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Faculty of Social Sciences	2	Second term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	3 - Social and communication skills in social work	Obligatory

Coordination

Name	Department
CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION	350 - Social Work and Social Services

SUMMARY

English version is not available

Es una de las asignaturas que conforma la materia: **Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social**. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de la Titulación de Grado en Trabajo Social.

¿Cuáles son sus fortalezas? Profundiza en los aspectos comunicativos visibles e invisibles que debe considerar el/la trabajador/a social en el trabajo cotidiano para ser un/a profesional eficaz. Como seres humanos siempre estamos comunicando, aunque no siempre sea inteligible para nosotros mismos y para los otros. Conseguir entender lo que se está comunicando y saber emplear las técnicas convenientes significa utilizar estrategias necesarias para aproximarnos a la experiencia de la gente con la que trabajamos.



¿Cuál es su contenido? La asignatura abordará la íntima relación entre la comunicación profesional y la representación social del trabajo social, analizando las competencias y responsabilidades profesionales en la intervención. También profundizará en los interlocutores comunicativos del trabajo social y en las habilidades del/de la profesional en la conducción de técnicas y estrategias como conferencias, debates y reuniones de trabajo. Se trabajarán los documentos que se utilizan en la práctica diaria y la necesidad de generar información útil a través del tratamiento de los datos informativos recogidos con los documentos de registro profesionales; se analizará también la importancia del trabajo en red así como el uso de TIC abordando los cambios importantes en la comunicación que el Trabajo Social debe incorporar a sus habilidades profesionales para ponerlas al servicio de una intervención eficaz.

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Esta asignatura forma parte de la materia Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales fundamentales para la comunicación profesional. Se considera continuación de Interacción Social y Comunicación en Trabajo Social con quien conforma una unidad que posibilita habilidades comunicativas y sociales propias del Trabajo social.

OUTCOMES

1311 - Degree in Social Work

- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
- Students must have developed the learning skills needed to undertake further study with a high degree of autonomy.
-
-
-
-

**LEARNING OUTCOMES****English version is not available****WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theoretical and practical classes	45,00	100
Attendance at events and external activities	10,00	0
Development of group work	10,00	0
Development of individual work	10,00	0
Study and independent work	10,00	0
Readings supplementary material	9,50	0
Preparation of evaluation activities	8,00	0
Preparing lectures	10,00	0
TOTAL	112,50	

TEACHING METHODOLOGY**English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- CEAPAT Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas
www.ceapat.es
- Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social
http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf



- Del Caño, Escoda et al (2012). El informe social: teoría y práctica. Tirant Humanidades.
- Escoda, E (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades.
- Guinot, C. (coord.) (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo Social. Deusto.
- Molina, J.P. (2011). Introducción a la comunicación institucional a través de Internet. Grupo 5.
- Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea.
- Vallejo, J. (2005). Aprender a hablar en público hoy. Planeta

Additional

- Agencia Nacional de Protección de Datos
<https://www.aepd.es/>
- Colom, D. (2005). Libro verde del trabajo social: Instrumentos de documentación técnica. CGTS.
- Gaitán, L. (2009). Constantes y variables de una profesión siempre construyéndose. XI Congreso Estatal de Trabajo Social.
- López y Tato (2010). La importancia de la comunicación en Servicios Sociales. Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 92
- Pinazo, S. y Pastor Y. (2006). Psicología social de la comunicación. Pirámide.
- Serrano, P. (2013). La comunicación jibarizada. Atalaya
- RECAS, repertorio de casos sociales de la Universidad de Huelva
<http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/4808>
- Romano, V. (2007). La formación de la mentalidad sumisa. El viejo topo
- Unitat d'Igualtat UV. (2011). Guia dus per a un llenguatge igualitari. Universitat
https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA_VAL.pdf
- UVDiscapacitat. (2021). Guia Universitària d'UV Discapacitat. Universitat de València
https://www.uv.es/upd/doc/doc%20propis/Miniguia_UVdiscapacitat_val.pdf
- Vicente, E., Arredondo, R. y Rodríguez, C. (coord). 2019. III Informe de los Servicios Sociales en España. Co Trabajo Social.
https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE_III_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhC0QAkzoTA8p1513ydPsmBM0YsTLnUww



ADDENDUM COVID-19

This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council

FITXA D'ADDENDA DE LA GUIA DOCENT 2on quadrimestre CURS 2020-21	
Nom d'assignatura	COMUNICACIÓ PROFESSIONAL (33499)
Titulació	GRAU EN TREBALL SOCIAL

1. 1. CONTINGUTS/ CONTENIDOS/ CONTENTS

Contents of the original teaching guide are maintained.

1. 2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA

The activities and volume of work of the original teaching guide will be maintained. The planning of sessions will be specified at the beginning of the season.

1. 3. METODOLOGIA DOCENT /METODOLOGÍA DOCENTE /TEACHING METHODOLOGY

FOR ALL STUDENTS

Only second and third year subjects

- The group will be subdivided into two and while one subgroup will continue in person, the other will do so by synchronous videoconference.



All subjects:

- Individual tutorials will preferably be virtual.

If sanitary situation imposes that all classes must be on-line, all sessions will be substituted for (select): materials in virtual Classroom, synchronous videoconferencing or registered presentations. Practical activities will guarantee the interaction with students by videoconference, forum or chat in virtual classroom. Teachers will communicate these adaptations through virtual classroom.

FOR VULNERABLE OR AFFECTED STUDENTS

Methodology will be adapted to the following activities no face-to-face (select):

- Synchronous videoconferencing
- Individual works
- Tutorials through videoconference

1. 4. AVALUACIÓ EVALUACIÓN EVALUATION

The criteria of the teaching guide will be maintained regarding the estimation of each type of activity. For vulnerable or affected students, group activities qualification will be considered in individual activities.

In case that the sanitary situation impose that the final proof should be developed on-line, an evaluation by the following modality will be done(select):

1. 5. BIBLIOGRAFIA

The bibliography of the guide will be maintained. If the sanitary situation imposes shutdown of libraries, teachers will facilitate materials of support in virtual classroom.