

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	33498
Name	Social interaction and communication in social work
Cycle	Grade
ECTS Credits	4.5
Academic year	2022 - 2023

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Faculty of Social Sciences	2	First term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	3 - Social and communication skills in social work	Obligatory

Coordination

Name	Department
CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION	350 - Social Work and Social Services

SUMMARY**English version is not available**

Es una de las asignaturas que conforma la materia: *Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social*. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de Grado en Trabajo Social.

¿Cuáles son sus fortalezas? Analiza el fenómeno universal de la comunicación humana. Todas las sociedades utilizan estrategias comunicativas para establecer relaciones entre ellas y con el mundo. El lenguaje verbal y no verbal que cada grupo humano utiliza para interactuar configura un jeroglífico. que los/las profesionales deben aprender a descifrar para producir cambios necesarios para el bienestar de las personas. Saber escuchar lo que está pasando y utilizar habilidades para intervenir eficazmente es una de las fortalezas de esta asignatura



Cuál es su contenido? La asignatura se estructura en tres unidades temáticas. La primera pone el énfasis en la importancia de la comunicación humana y detalla los procesos psicosociales de la comunicación y los referentes teóricos de referencia. La segunda unidad temática nos muestra la necesidad que tiene el/la trabajador/a social de utilizar estrategias para poder acompañar procesos de cambio necesarios para el bienestar de las personas, grupos y comunidad, es así que se trabajan: habilidades de autoconocimiento, asertivas, de utilización del feedback etc. La tercera unidad temática nos muestra como los conflictos pueden estar presentes en todas las manifestaciones de la vida, para ello se reflexionará y aportarán habilidades y técnicas acerca de la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupala.

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Esta asignatura forma parte de la materia Habilitados Sociales y de Comunicación del Trabajo social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales de la comunicación profesional. Conformar una unidad como la asignatura "Comunicación profesional en trabajo social", que posibilita habilidades comunicativas y sociales propias del trabajo social.

COMPETENCES (RD 1393/2007) // LEARNING OUTCOMES (RD 822/2021)

1311 - Degree in Social Work

- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
- Students must have developed the learning skills needed to undertake further study with a high degree of autonomy.
- Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social.
- Capacidad para desarrollar e incorporar a las prácticas profesionales las actitudes y habilidades necesarias para incorporar la perspectiva de género.
- Capacidad para investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.



- Capacidad para identificar, organizar y usar la información de manera ética y eficaz en el aprendizaje autónomo que contribuya a la producción de nuevos conocimientos disciplinares y a sus aplicaciones profesionales.

LEARNING OUTCOMES (RD 1393/2007) // NO CONTENT (RD 822/2021)**English version is not available****WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theoretical and practical classes	45,00	100
Attendance at events and external activities	10,00	0
Development of group work	10,00	0
Development of individual work	10,00	0
Study and independent work	10,00	0
Readings supplementary material	9,50	0
Preparation of evaluation activities	8,00	0
Preparing lectures	10,00	0
TOTAL	112,50	

TEACHING METHODOLOGY**English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI.
- Escoda, E. (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades



- Fombuena, J. (Coord)(2012). El Trabajo Social y sus instrumentos. Nau llibres
- Madrid, J. (2005). Los procesos de la relación de ayuda. Desclée de Brower.
- Okun, B. (2001). Ayudar de forma efectiva: counseling. Paidós.
- Poyatos, A (coord) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau LLibres
- Roca, E. (2003). Cómo mejorar tus habilidades sociales. ACDE Psicología.
- Rosell T. (1987). Entrevista en el treball social. Euge
- Watzlawick, Beavin y Jackson (1989). Teoría de la comunicación humana. Herder.

Additional

- Berjano, E. y Pinazo, S. (2001). Interacción Social y comunicación. Tirant lo Blanch
- Bermejo, J. C. (2008). Competencias blandas en la relación profesional. Servicios sociales y Política Social nº 83. Consejo General de Trabajo Social
- Bustos, C. y Moreno, A. (2000). Los equipos. Como trabajar juntos sin tirarnos los trastos. Edex.
- Castells, M. (2009). Comunicació i poder. UOC.
- Davis F. (2006). La comunicación no verbal. Alianza
- Escarpanter, J. (2010). La comunicación oral. Aula UNESCO.
- Estanquero, A. (2006). Principios de comunicación interpersonal. Narcea.
- López Pérez, Gordillo y Grau (2016). Comportamiento no verbal. Más allá de la comunicación y el lenguaje. Pirámide
- Monjas, I (2021). El complejo mundo de las relaciones interpersonales. Ediciones Pirámide
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- Trevithick, P. (2006). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea
- Vinyamata, E. (2001) Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos. Ariel Practicum.