

**COURSE DATA****Data Subject**

|                      |                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Code</b>          | 33498                                               |
| <b>Name</b>          | Social interaction and communication in social work |
| <b>Cycle</b>         | Grade                                               |
| <b>ECTS Credits</b>  | 4.5                                                 |
| <b>Academic year</b> | 2021 - 2022                                         |

**Study (s)**

| <b>Degree</b>                | <b>Center</b>              | <b>Acad. year</b> | <b>Period</b> |
|------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------|
| 1311 - Degree in Social Work | Faculty of Social Sciences | 2                 | First term    |

**Subject-matter**

| <b>Degree</b>                | <b>Subject-matter</b>                              | <b>Character</b> |
|------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| 1311 - Degree in Social Work | 3 - Social and communication skills in social work | Obligatory       |

**Coordination**

| <b>Name</b>                       | <b>Department</b>                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION | 350 - Social Work and Social Services |

**SUMMARY****English version is not available**

Es una de las asignaturas que conforma la materia: ***Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social***. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de Grado en Trabajo Social.

**¿Cuáles son sus fortalezas?** Analiza el fenómeno universal de la comunicación humana. Todas las sociedades utilizan estrategias comunicativas para establecer relaciones entre ellas y con el mundo. El lenguaje verbal y no verbal que cada grupo humano utiliza para interaccionar configura un jeroglífico. que los/las profesionales deben aprender a descifrar para producir cambios necesarios para el bienestar de las personas. Saber escuchar lo que está pasando y utilizar habilidades para intervenir eficazmente es una de las fortalezas de esta asignatura



**Cuál es su contenido?** La asignatura se estructura en tres unidades temáticas. La primera pone el énfasis en la importancia de la comunicación humana y detalla los procesos psicosociales de la comunicación y los referentes teóricos de referencia. La segunda unidad temática nos muestra la necesidad que tiene el/la trabajador/a social de utilizar estrategias para poder acompañar procesos de cambio necesarios para el bienestar de las personas, grupos y comunidad, es así que se trabajan: habilidades de autoconocimiento, asertivas, de utilización del feedback etc. La tercera unidad temática nos muestra como los conflictos pueden estar presentes en todas las manifestaciones de la vida, para ello se reflexionará y aportarán habilidades y técnicas acerca de la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.

## PREVIOUS KNOWLEDGE

### Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

### Other requirements

Esta asignatura forma parte de la materia Habilitados Sociales y de Comunicación del Trabajo social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales de la comunicación profesional. Conforman una unidad como la asignatura "Comunicación profesional en trabajo social", que posibilita habilidades comunicativas y sociales propias del trabajo social.

## OUTCOMES

### 1311 - Degree in Social Work

- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
- Students must have developed the learning skills needed to undertake further study with a high degree of autonomy.
- 
- 
- 
- 
-

**LEARNING OUTCOMES****English version is not available****WORKLOAD**

| ACTIVITY                                     | Hours         | % To be attended |
|----------------------------------------------|---------------|------------------|
| Theoretical and practical classes            | 45,00         | 100              |
| Attendance at events and external activities | 10,00         | 0                |
| Development of group work                    | 10,00         | 0                |
| Development of individual work               | 10,00         | 0                |
| Study and independent work                   | 10,00         | 0                |
| Readings supplementary material              | 9,50          | 0                |
| Preparation of evaluation activities         | 8,00          | 0                |
| Preparing lectures                           | 10,00         | 0                |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>112,50</b> |                  |

**TEACHING METHODOLOGY****English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- Caballero, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI.
- Escoda, E. (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades
- Fombuena, J. (Coord)(2012). El Trabajo Social y sus instrumentos. Nau llibres
- Madrid, J. (2005). Los procesos de la relación de ayuda. Desclée de Brower.
- Okun, B. (2001). Ayudar de forma efectiva: counseling. Paidós.
- Poyatos, A (coord) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau LLibres



- Roca, E. (2003). Cómo mejorar tus habilidades sociales. ACDE Psicología.
- Rosell T. (1987). Entrevista en el treball social. Euge
- Watzlawick, Beavin y Jackson (1989). Teoría de la comunicación humana. Herder.

#### **Additional**

- Berjano, E. y Pinazo, S. (2001). Interacción Social y comunicación. Tirant lo Blanch
- Bermejo, J. C. (2008). Competencias blandas en la relación profesional. Servicios sociales y Política Social nº 83. Consejo General de Trabajo Social
- Bustos, C. y Moreno, A. (2000). Los equipos. Como trabajar juntos sin tirarnos los trastos. Edex.
- Castells, M. (2009). Comunicació i poder. UOC.
- Davis F. (2006). La comunicación no verbal. Alianza
- Escarpanter, J. (2010). La comunicación oral. Aula UNESCO.
- Estanquero, A. (2006). Principios de comunicación interpersonal. Narcea.
- López Pérez, Gordillo y Grau (2016). Comportamiento no verbal. Más allá de la comunicación y el lenguaje. Pirámide
- Monjas, I. (2021). El complejo mundo de las relaciones interpersonales. Ediciones Pirámide
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- Trevithick, P. (2006). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea
- Vinyamata, E. (2001) Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos. Ariel Practicum.

#### **ADDENDUM COVID-19**

**This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council**

#### **1. CONTINGUTS CONTENIDOS CONTENTS**

*Contents of the original teaching guide will be maintained and distributed according to the different types of sessions (face-to-face or synchronous videoconferencing).*



## **2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA/ VOLUMEN DE TRABAJO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE LA DOCENCIA**

*The activities and volume of work of the original teaching guide will be maintained. The planning of sessions will be specified at the beginning of the season.*

## **3. METODOLOGIA DOCENT METODOLOGÍA DOCENTE TEACHING METHODOLOGY FOR ALL STUDENTS**

- Synchronous videoconferencing
- Practical activities and collective tutorials in face to face sessions.

*If sanitary situation imposes that all classes must be on-line, all sessions will be substituted for (select): materials in virtual Classroom, synchronous videoconferencing or registered presentations. Practical activities will guarantee the interaction with students by videoconference, forum or chat in virtual classroom. Teachers will communicate these adaptations through virtual classroom.*

### **FOR VULNERABLE OR AFFECTED STUDENTS**

*Methodology will be adapted to the following activities no face-to-face (select):*

- Synchronous videoconferencing
- Individual works
- Tutorials through videoconference

## **4. AVALUACIÓ EVALUACIÓN EVALUATION**

*The criteria of the teaching guide will be maintained regarding the estimation of each type of activity. For vulnerable or affected students, group activities qualification will be considered in individual activities.*

*In case that the sanitary situation impose that the final proof should be developed on-line, an evaluation by the following modality will be done(select):*

- Individual written exercise by questionnaire in a virtual classroom synchronous task.
- Individual written synchronous proof by means of practical case in virtual classroom.

## **5. BIBLIOGRAFIA**

*The bibliography of the guide will be maintained. If the sanitary situation imposes shutdown of libraries, teachers will facilitate materials of support in virtual classroom.*