

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	33498
Name	Social interaction and communication in social work
Cycle	Grade
ECTS Credits	4.5
Academic year	2020 - 2021

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Faculty of Social Sciences	2	First term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	3 - Social and communication skills in social work	Obligatory

Coordination

Name	Department
CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION	350 - Social Work and Social Services

SUMMARY**English version is not available**

Es una de las asignaturas que conforma la materia: **Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social**. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de Grado en Trabajo Social.

¿Cuáles son sus fortalezas? Analiza el fenómeno universal de la comunicación humana. Todas las sociedades utilizan estrategias comunicativas para establecer relaciones entre ellas y con el mundo. El lenguaje verbal y no verbal que cada grupo humano utiliza para interaccionar configura un jeroglífico. que los/las profesionales deben aprender a descifrar para producir cambios necesarios para el bienestar de las personas. Saber escuchar lo que está pasando y utilizar habilidades para intervenir eficazmente es una de las fortalezas de esta asignatura



Cuál es su contenido? La asignatura se estructura en tres unidades temáticas. La primera pone el énfasis en la importancia de la comunicación humana y detalla los procesos psicosociales de la comunicación y los referentes teóricos de referencia. La segunda unidad temática nos muestra la necesidad que tiene el/la trabajador/a social de utilizar estrategias para poder acompañar procesos de cambio necesarios para el bienestar de las personas, grupos y comunidad, es así que se trabajan: habilidades de autoconocimiento, asertivas, de utilización del feedback etc. La tercera unidad temática nos muestra como los conflictos pueden estar presentes en todas las manifestaciones de la vida, para ello se reflexionará y aportarán habilidades y técnicas acerca de la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Esta asignatura forma parte de la materia Habilitados Sociales y de Comunicación del Trabajo social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales de la comunicación profesional. Conforman una unidad como la asignatura "Comunicación profesional en trabajo social", que posibilita habilidades comunicativas y sociales propias del trabajo social.

OUTCOMES

1311 - Degree in Social Work

- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
- Students must have developed the learning skills needed to undertake further study with a high degree of autonomy.
-
-
-
-
-

**LEARNING OUTCOMES****English version is not available****WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theoretical and practical classes	45,00	100
Attendance at events and external activities	10,00	0
Development of group work	10,00	0
Development of individual work	10,00	0
Study and independent work	10,00	0
Readings supplementary material	9,50	0
Preparation of evaluation activities	8,00	0
Preparing lectures	10,00	0
TOTAL	112,50	

TEACHING METHODOLOGY**English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- CABALLO, VICENTE E. (1993) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI.
- ESCARPANTER, J. (2010) La comunicación oral. Aula UNESCO.
- ESCODA, E (coord.) (2012) Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. València. Tirant Humanidades
- FOMBUENA , J (Coord)(2012) El Trabajo Social y sus instrumentos València . Nau llibres



- LÓPEZ PÉREZ, GORDILLO y GRAU (2016). Comportamiento no verbal. Más allá de la comunicación y el lenguaje. Madrid. Pirámide
- MADRID, J. (2005) Los procesos de la relación de ayuda. Bilbao. Desclée de Brower.
- OKUN B. (2001) Ayudar de forma efectiva: counseling. Barcelona. Paidós.
- ROCA, E. (2003) Cómo mejorar tus habilidades sociales. València ACDE Psicología.
- SALZBERGER-WITTENBERG(1997).La relación asistencial. Buenos Aires. Talleres Gráficos Color.
- ROSELL T. (1987) Entrevista en el treball social. Barcelona. Euge
- WATZLAWICK, BEAVIN, JACKSON (1989) Teoría de la comunicación humana. Barcelona. Herder. Cap. 2, pàg. 49-71.

Additional

- ALONSO C.M., GALLEGU,D.J., Y ONGALLO,C. (2003) Psicología social de las organizaciones .Comportamientos interpersonales. Madrid Dikinson Gil F, y Alcover,
- BERMEJO HIGUERA, J.C. (2008) Competencias "blandas" en la relación profesional. Servicios sociales y Política Social nº 83. Madrid.Consejo general de Colegios oficiales de Trabajadores Sociales y Asistentes Sociales
- BUSTOS, C. y MORENO, A.(2000) Los equipos. Como trabajar juntos sin tirarnos los trastos. Cádiz.Edex
- CASTAÑER O. (1999) La asertividad expresión de una sana autoestima. Bilbao. Desclée de Brower
- CASTELLS, M. (2009) Comunicació i poder. Barcelona. UOC.
- DAVIS F. (2006) La comunicación no verbal. Madrid. Alianza
- DE BRAY I TUERLINK (1996) La asistencia social individualizada. Madrid. Aguilar.
- ESTANQUERO, A. (2006) Principios de comunicación interpersonal. Madrid. Narcea.
- GIORDANI, B. (1997) La relación de ayuda de Rogers a Carkhuff Bilbao. Desclée de Brower.
-
- NARDONE G., SALVINI A. (2006) El diálogo estratégico. Integral.
- VINYAMATA, E. (2001) Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos. Barcelona. Ariel Practicum.
- WATZLAWICK, P. (1992): ¿Es real la realidad? Confusión-Desinformación-Comunicación. Barcelona, Herder.

ADDENDUM COVID-19

This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council



1. CONTINGUTS CONTENIDOS CONTENTS

Contents of the original teaching guide will be maintained and distributed according to the different types of sessions (face-to-face or synchronous videoconferencing).

2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA/ VOLUMEN DE TRABAJO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE LA DOCENCIA

The activities and volume of work of the original teaching guide will be maintained. The planning of sessions will be specified at the beginning of the season.

3. METODOLOGIA DOCENT METODOLOGÍA DOCENTE TEACHING METHODOLOGY FOR ALL STUDENTS

- Synchronous videoconferencing
- Practical activities and collective tutorials in face to face sessions.

If sanitary situation imposes that all classes must be on-line, all sessions will be substituted for (select): materials in virtual Classroom, synchronous videoconferencing or registered presentations. Practical activities will guarantee the interaction with students by videoconference, forum or chat in virtual classroom. Teachers will communicate these adaptations through virtual classroom.

FOR VULNERABLE OR AFFECTED STUDENTS

Methodology will be adapted to the following activities no face-to-face (select):

- Synchronous videoconferencing
- Individual works
- Tutorials through videoconference

4. AVALUACIÓ EVALUACIÓN EVALUATION

The criteria of the teaching guide will be maintained regarding the estimation of each type of activity. For vulnerable or affected students, group activities qualification will be considered in individual activities.

In case that the sanitary situation impose that the final proof should be developed on-line, an evaluation by the following modality will be done(select):

- Individual written exercise by questionnaire in a virtual classroom synchronous task.
- Individual written synchronous proof by means of practical case in virtual classroom.



5. BIBLIOGRAFIA

The bibliography of the guide will be maintained. If the sanitary situation imposes shutdown of libraries, teachers will facilitate materials of support in virtual classroom.

