

**COURSE DATA****Data Subject**

|                      |                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Code</b>          | 33498                                               |
| <b>Name</b>          | Social interaction and communication in social work |
| <b>Cycle</b>         | Grade                                               |
| <b>ECTS Credits</b>  | 4.5                                                 |
| <b>Academic year</b> | 2019 - 2020                                         |

**Study (s)**

| <b>Degree</b>                | <b>Center</b>              | <b>Acad. year</b> | <b>Period</b> |
|------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------|
| 1311 - Degree in Social Work | Faculty of Social Sciences | 2                 | First term    |

**Subject-matter**

| <b>Degree</b>                | <b>Subject-matter</b>                              | <b>Character</b> |
|------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| 1311 - Degree in Social Work | 3 - Social and communication skills in social work | Obligatory       |

**Coordination**

| <b>Name</b>                       | <b>Department</b>                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| CANET BENAVENT, MARIA ENCARNACION | 350 - Social Work and Social Services |

**SUMMARY****English version is not available**

Es una de las asignaturas que conforma la materia: **Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social**. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de Grado en Trabajo Social.

**¿Cuáles son sus fortalezas?** Analiza el fenómeno universal de la comunicación humana. Todas las sociedades utilizan estrategias comunicativas para establecer relaciones entre ellas y con el mundo. El lenguaje verbal y no verbal que cada grupo humano utiliza para interaccionar configura un jeroglífico. que los/las profesionales deben aprender a descifrar para producir cambios necesarios para el bienestar de las personas. Saber escuchar lo que está pasando y utilizar habilidades para intervenir eficazmente es una de las fortalezas de esta asignatura



**Cuál es su contenido?** La asignatura se estructura en tres unidades temáticas. La primera pone el énfasis en la importancia de la comunicación humana y detalla los procesos psicosociales de la comunicación y los referentes teóricos de referencia. La segunda unidad temática nos muestra la necesidad que tiene el/la trabajador/a social de utilizar estrategias para poder acompañar procesos de cambio necesarios para el bienestar de las personas, grupos y comunidad, es así que se trabajan: habilidades de autoconocimiento, asertivas, de utilización del feedback etc. La tercera unidad temática nos muestra como los conflictos pueden estar presentes en todas las manifestaciones de la vida, para ello se reflexionará y aportarán habilidades y técnicas acerca de la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.

## PREVIOUS KNOWLEDGE

### Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

### Other requirements

Esta asignatura forma parte de la materia Habilitados Sociales y de Comunicación del Trabajo social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales de la comunicación profesional. Conforman una unidad como la asignatura "Comunicación profesional en trabajo social", que posibilita habilidades comunicativas y sociales propias del trabajo social.

## OUTCOMES

### 1311 - Degree in Social Work

- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
- Students must have developed the learning skills needed to undertake further study with a high degree of autonomy.
- 
- 
- 
- 
-

**LEARNING OUTCOMES****English version is not available****WORKLOAD**

| ACTIVITY                                     | Hours         | % To be attended |
|----------------------------------------------|---------------|------------------|
| Theoretical and practical classes            | 45,00         | 100              |
| Attendance at events and external activities | 10,00         | 0                |
| Development of group work                    | 10,00         | 0                |
| Development of individual work               | 10,00         | 0                |
| Study and independent work                   | 10,00         | 0                |
| Readings supplementary material              | 9,50          | 0                |
| Preparation of evaluation activities         | 8,00          | 0                |
| Preparing lectures                           | 10,00         | 0                |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>112,50</b> |                  |

**TEACHING METHODOLOGY****English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- CABALLO, VICENTE E. (1993) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI.
- ESCARPANTER, J. ( 2010) La comunicación oral. Aula UNESCO.
- ESCODA, E (coord.) (2012) Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. València. Tirant Humanidades
- FOMBUENA , J (Coord)(2012) El Trabajo Social y sus instrumentos València . Nau llibres



- LÓPEZ PÉREZ, GORDILLO y GRAU (2016). Comportamiento no verbal. Más allá de la comunicación y el lenguaje. Madrid. Pirámide
- MADRID, J. (2005) Los procesos de la relación de ayuda. Bilbao. Desclée de Brower.
- OKUN B. (2001) Ayudar de forma efectiva: counseling. Barcelona. Paidós.
- ROCA, E. (2003) Cómo mejorar tus habilidades sociales. València ACDE Psicología.
- SALZBERGER-WITTENBERG(1997).La relación asistencial. Buenos Aires. Talleres Gráficos Color.
- ROSELL T. (1987) Entrevista en el treball social. Barcelona. Euge
- WATZLAWICK, BEAVIN, JACKSON (1989) Teoría de la comunicación humana. Barcelona. Herder. Cap. 2, pàg. 49-71.

#### **Additional**

- ALONSO C.M., GALLEGU,D.J., Y ONGALLO,C. (2003) Psicología social de las organizaciones .Comportamientos interpersonales. Madrid Dikinson Gil F, y Alcover,
- BERMEJO HIGUERA, J.C. (2008) Competencias "blandas" en la relación profesional. Servicios sociales y Política Social nº 83. Madrid.Consejo general de Colegios oficiales de Trabajadores Sociales y Asistentes Sociales
- BUSTOS, C. y MORENO, A.(2000) Los equipos. Como trabajar juntos sin tirarnos los trastos. Cádiz.Edex
- CASTAÑER O. (1999) La asertividad expresión de una sana autoestima. Bilbao. Desclée de Brower
- CASTELLS, M. (2009) Comunicació i poder. Barcelona. UOC.
- DAVIS F. (2006) La comunicación no verbal. Madrid. Alianza
- DE BRAY I TUERLINK (1996) La asistencia social individualizada. Madrid. Aguilar.
- ESTANQUERO, A. (2006) Principios de comunicación interpersonal. Madrid. Narcea.
- GIORDANI, B. (1997) La relación de ayuda de Rogers a Carkhuff Bilbao. Desclée de Brower.
- GRÜM A., ROBBEN R.(2007)Marcar límites/respetar límites. Desclée de Brouwer.
- NARDONE G., SALVINI A. (2006) El diálogo estratégico. Integral.
- VINYAMATA, E. (2001) Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos. Barcelona. Ariel Practicum.
- WATZLAWICK, P. (1992): ¿Es real la realidad? Confusión-Desinformación-Comunicación. Barcelona, Herder.

#### **ADDENDUM COVID-19**

**This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council**



**English version is not available**

