

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

|                        |                                             |
|------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Código</b>          | 33496                                       |
| <b>Nombre</b>          | Técnicas y Procedimientos en Trabajo Social |
| <b>Ciclo</b>           | Grado                                       |
| <b>Créditos ECTS</b>   | 6.0                                         |
| <b>Curso académico</b> | 2023 - 2024                                 |

**Titulación(es)**

| <b>Titulación</b>              | <b>Centro</b>                 | <b>Curso</b> | <b>Periodo</b>      |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|
| 1311 - Grado de Trabajo Social | Facultad de Ciencias Sociales | 3            | Primer cuatrimestre |

**Materias**

| <b>Titulación</b>              | <b>Materia</b>                                    | <b>Caracter</b> |
|--------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|
| 1311 - Grado de Trabajo Social | 2 - Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social | Obligatoria     |

**Coordinación**

| <b>Nombre</b>              | <b>Departamento</b>                       |
|----------------------------|-------------------------------------------|
| VAZQUEZ CAÑETE, ANA ISABEL | 350 - Trabajo Social y Servicios Sociales |

**RESUMEN**

La asignatura que se presenta a continuación forma parte del Título de Grado en Trabajo Social, Plan de Ordenación Docente del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Valencia. Esta asignatura, es de seis créditos, forma parte del módulo A. El trabajo Social: conceptos, métodos, teorías y aplicación. Es una de las cuatro materias obligatorias del Título de grado.

Técnicas y Procedimientos, es una de las cuatro asignaturas que conforman la Materia A.2: Métodos, Modelos y Técnicas de trabajo Social. Se imparte en el tercer año, y está vinculada con el diseño curricular, con la Materia A.1 Fundamentos de Trabajo Social, que se imparte en el primer año de



Grado. La asignatura, por su contenido, ha de estar estrechamente coordinada con las asignaturas:

Métodos del Trabajo Social, Modelos aplicados al Trabajo Social, y con la Materia A.3: Habilidades Sociales y de Comunicación en Trabajo Social.

Técnicas y Procedimientos, contribuye a conformar el perfil de la titulación, al dotar a los y a las

estudiantes de capacidades y habilidades para intervenir. Esta asignatura se estructura en tres grandes bloques docentes el primero: Procesos en la determinación de los ámbitos de intervención, pretende que la y el estudiante pueda identificar diferentes contextos profesionales de cambio y saber cuándo y cómo utilizar cada uno de ellos, es decir, reconocer las diferentes situaciones relacionales complejas que encuadran la intervención profesional dándole sentido y, a la vez, estableciéndole límites. Tareas del proceso en función de las sesiones, tipos de relación inicial en función del cliente (nivel micro, meso y macrosocial).

El segundo bloque : Técnicas fundamentales de conocimiento y de intervención, dirigida a ofrecer al estudiante las herramientas de trabajo profesional . Las técnicas supondrían en el aprendizaje del estudiante de grado de trabajo social el último escalón a recorrer en el descenso metodológico hasta la realidad social: son en definitiva las formas de llevar a efecto una idea de cambio para los usuarios. Esta unidad se concreta en técnicas de conocimiento e intervención y su aplicación, así como en distintos soportes, instrumentos, y herramientas de intervención social aplicadas a nivel microsocioal: personas, familias y grupos pequeños; mesosocioal, de trabajo con grandes grupos; y macrosocioal, animación comunitaria, animación socio-cultural, técnicas de acción y movilización. etc.

El tercer bloque: Algunos procedimientos en la intervención de Apoyo a nivel individual, familiar y grupal, dirigida a ofrecer a la y al estudiante conocimientos que ayuden a la resolución de conflictos, favorezcan la mediación entre individuos y grupos y una herramienta de análisis profesional que favorezca la autoevaluación y aporte una visión distinta de los casos , como es la supervisión.

Al finalizar esta asignatura las y los estudiantes tendrán los conocimientos, aptitudes, destrezas y habilidades necesarias para implementar la intervención profesional.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos



## COMPETENCIAS

### 1311 - Grado de Trabajo Social

- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales. y circunstancias.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio deñ trabajo social.
- Capacidad para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- Capacidad para apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que pueden acceder y desarrollar.
- Capacidad para trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, grupos y comunidades, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- Capacidad para analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- Capacidad para utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos, en las circunstancias que así lo requieran.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje, de entre los propuestos en la Materia A Módulo, Asignatura Técnicas y Procedimientos, que habrán alcanzado los y las estudiantes tras cursar la asignatura son:

R.A-13. Conoce y comprende los modos de intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y para promover la participación de los y las usuarias en los procesos y servicios de trabajo social.

R.A-15. Es capaz de consultar y cooperar con otros, incluidos los y las usuarias de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.



R.A-20. Es capaz de promover redes sociales para hacer frente a necesidades.

R.A-21. Es capaz de crear, organizar y apoyar a grupos para fines de Trabajo Social.

R.A-23. Es capaz de aplicar las estrategias de resolución de conflictos por medio de la negociación y la mediación.

R.A-25. Es capaz de identificar los comportamientos de riesgo.

## **DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS**

### **1. Procesos en la determinación de los ámbitos de intervención**

1.- Contextos profesionales de Cambio.

1.1 Contextos de cambio: características.

1.2 Análisis de la demanda (Neuburger).

1.3 Modalidades de primer contacto.

1.4 Fase de exploración diagnóstico.

1.5 Intervención.

1.6 Etapas de Cambio.

### **2. Técnicas de conocimiento e intervención**

2.-Técnicas y soportes fundamentales para el Análisis, Registro y Tratamiento de la información. Técnicas de apoyo en la intervención.

2.1. Conceptualización en torno a las técnicas.

2.2. Clasificación de las técnicas a nivel grupal y comunitario.

2.3. Soportes más utilizados en: Técnicas de uso a nivel grupal y de uso con colectivos y en la comunidad.

2.4. Otras técnicas complementarias.

### **3. La entrevista: relación, técnica, proceso. La doble escucha.**

3. La entrevista sistémica: como establece la relación, cual es el proceso, que técnicas utiliza. Desarrollo de la doble escucha.

3.1 Presupuestos para la obtención de la información, estructura, definición del contexto.

3.2 Técnicas e instrumentos en la entrevista.

3.3. Como formular preguntas desde esta perspectiva.

3.4. Habilidades y destrezas para entrevistar.

3.5. Registro y evaluación.

**4. Técnicas de registro y comunicación profesional**

4.-Técnicas más relevantes en la intervención con los grupos, con colectivos y comunidades.

- 4.1. Representaciones Gráficas: Ecomapa, Culturagrama, Mapas biográficos.
- 4.2. Técnicas Narrativas.
- 4.3. Narrar y Re-narrar.
- 4.4. Otras técnicas de Intervención grupal y comunitaria: el árbol de la vida, líneas de vida, el equipo de la vida.
- 4.5. Dinámica de grupo desde la práctica narrativa.

**5. Diseño de procedimientos en las intervenciones de apoyo a nivel individual y familiar.**

5.- La supervisión como garantía de la intervención.

- 5.1. Concepto de supervisión.
- 5.2. La supervisión como formación.
- 5.3. Sesiones de supervisión y trabajos básicos en la supervisión.
- 5.4. Evaluación y procesos de calidad en la intervención individual. Técnicas de supervisión.
- 5.5 Los Equipos reflexivos.

**6. Apoyo en el sistema familiar y sistemas sociales de colaboración**

- 6.1. De nuevo con los contextos profesionales de cambio: el contexto de mediación.
- 6.2. Conceptos sobre la mediación desde el modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
- 6.3 El proceso de mediación según el modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
- 6.4. Las técnicas utilizadas en mediación a partir del modelo circular-narrativo de Sara Cobb.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

| ACTIVIDAD                                      | Horas | % Presencial |
|------------------------------------------------|-------|--------------|
| Clases teórico-prácticas                       | 60,00 | 100          |
| Asistencia a eventos y actividades externas    | 5,00  | 0            |
| Elaboración de trabajos en grupo               | 15,00 | 0            |
| Elaboración de trabajos individuales           | 5,00  | 0            |
| Estudio y trabajo autónomo                     | 15,00 | 0            |
| Lecturas de material complementario            | 10,00 | 0            |
| Preparación de actividades de evaluación       | 5,00  | 0            |
| Preparación de clases de teoría                | 5,00  | 0            |
| Preparación de clases prácticas y de problemas | 15,00 | 0            |
| Resolución de casos prácticos                  | 15,00 | 0            |



|              |               |
|--------------|---------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>150,00</b> |
|--------------|---------------|

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

El mapa metodológico docente, lo construiremos por medio de la utilización de diferentes modalidades didácticas:

- Clases teóricas: La lección magistral, en la que se presentarán los contenidos de cada una de las unidades temática.
- Debates y discusiones participativas sobre el abordaje de la intervención.
- Actividades de tipo expositivo: seminarios, presentación de trabajos instrumentos o herramientas de la práctica profesional.
- Actividades prácticas: role-playing, resolución de casos, talleres.
- Trabajo colaborativo/trabajo en equipo de las/os estudiantes.

Tutorización grupal.

## **EVALUACIÓN**

- a) Prueba escrita de respuesta abierta para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de ideas, la capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad. 60.0 de la calificación final.
- b) Evaluación continua del trabajo realizado por los y las estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas. 20.0 de la calificación final.
- c) Evaluación de supuestos prácticos en los que los/as estudiantes muestran la adquisición de competencias en relación a la resolución de problemas, trabajo colaborativo y capacidad de análisis. 20.0 de la calificación total.

En primera convocatòria, la calificación final no se podrá realizar si no se consigue, como mínimo, el 50 % en cada apartado.

En segunda convocatoria, se realizará la prueba escrita correspondiente al apartado a), a la que se le sumará la calificación conseguida en los apartados b) y c) de la primera convocatoria.

Os recordamos que:



El plagio es “la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias” (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio “ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online” (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

## REFERENCIAS

### Básicas

- Barrera, E. (2005). Metodología del trabajo social. Aconcagua Libros.
- Campanini, A. Luppi, F. (1991). Servicio social y modelo sistémico. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Carrión, J. A. (2007). Técnicas de negociación. VI Encuentro de responsables de protocolo y relaciones institucionales de las universidades españolas. Universitat d'Alacant.
- Coletti, M. i Linares, J. L. (comp.) (1999). La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Escartín, M. J. (1992). Manual de trabajo social. Ed. Aguaclara, Colección Amalgama.
- Escartín, M. J.; Palomar, M., Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social II. Ed. Aguaclara, Colección Amalgama.
- Fernández, J. (1997). La supervisión en el trabajo social. Editorial Paidós.
- Fernández, T. (coord.) (2007). Trabajo social con casos. Alianza Editorial.
- Lázaro, S. [et alii] (2007). Aprendiendo la práctica del trabajo social. Ed. Universidad Pontificia Comillas.
- Munera, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas, Portularia, vol. VII, núm. 12, 85-106.
- Navarro, J. (1992). Técnicas y programas en terapia familiar. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Ochoa de Alda, I. (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Ed. Herder, Biblioteca de Psicología, Textos Universitarios.



- Porcel, A. i Vázquez, C. (1995). La supervisión espacio de aprendizaje significativo, instrumento para la gestión. Libros Certeza, Colección INTRESS.
- Poyatos, A. (coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau Llibres / Publicacions de la Universitat de València.
- Satir, V. (1988). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Editorial Pax.
- White, M. i Epston, D. (1993). Medios narrativos para fines terapéuticos. Ed. Paidós.

### **Complementarias**

- Brown, A. (1988). Treball de grup. Frontissa
- Cirillo, S. (1994). El cambio en los contextos terapéuticos. Ed. Paidós.
- Cortigiani, M. (2005). La supervisión en el Trabajo Social. Ed. Minotauro.
- Font, T. i Porcel, A. (1986). Estudios sobre técnicas de trabajo social. Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya.
- Imber-Black, E. (2000). Familias y sistemas amplios. Ed. Amorrortu.
- Konopka, G. (1968). Trabajo social de grupo. Suramérica S. A.
- Lillo, A. (2007). Un modelo teórico práctico para el proceso de supervisión en trabajo social, Portularia, vol. VII, núm. 12, 123-138.
- Pettes, D. E. (1974). La supervisión en el trabajo social. Método para formación de estudiantes y desarrollo del staff. Euramérica, S.A.
- Tschorne, P. (1997). Dinámica de grupo en trabajo social. Amaru.
- Vélez, O. L. (2003). Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio Editorial.