

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

|                        |                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>          | 33494                                                         |
| <b>Nombre</b>          | Métodos del Trabajo Social: Individual, Grupal y Comunitario. |
| <b>Ciclo</b>           | Grado                                                         |
| <b>Créditos ECTS</b>   | 6.0                                                           |
| <b>Curso académico</b> | 2023 - 2024                                                   |

**Titulación(es)**

| <b>Titulación</b>              | <b>Centro</b>                 | <b>Curso</b> | <b>Periodo</b>      |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|
| 1311 - Grado de Trabajo Social | Facultad de Ciencias Sociales | 2            | Primer cuatrimestre |

**Materias**

| <b>Titulación</b>              | <b>Materia</b>                                    | <b>Caracter</b> |
|--------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|
| 1311 - Grado de Trabajo Social | 2 - Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social | Obligatoria     |

**Coordinación**

| <b>Nombre</b>                       | <b>Departamento</b>                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| TALAMANTES SEGARRA, MARIA DEL ROSER | 350 - Trabajo Social y Servicios Sociales |

**RESUMEN**

La asignatura Métodos del Trabajo Social de 6 créditos, forma parte del módulo A. El Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación.

Es una de las cuatro asignaturas que conforman la materia A2 de Trabajo Social: Métodos, Modelos, Técnicas y Proyectos Sociales.

Esta asignatura se imparte en el segundo año, y está vinculada, en el diseño curricular, con la Materia A1: Fundamentos del Trabajo Social, que se ha impartido en el primer año. La asignatura, tanto por las competencias específicas del módulo, como por su contenido ha de estar estrechamente coordinada con las asignaturas: Modelos aplicados al Trabajo Social, Técnicas y Procedimientos, Proyectos Sociales y con la Materia A.3: Habilidades Sociales y de Comunicación en Trabajo Social.



Esta asignatura contribuye a conformar el perfil de la titulación, al dotar a los y a las estudiantes de capacidades y habilidades para intervenir, mediante el conocimiento y la aplicación de metodologías de intervención aplicadas a la dimensión microsocial para intervenir con personas, a nivel individual, familiar y grupos pequeños.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

No hay requisitos o recomendaciones previas.

## COMPETENCIAS

### 1311 - Grado de Trabajo Social

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales. y circunstancias.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social.
- Capacidad para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- Capacidad para interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.



- Capacidad para promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento personal y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Capacidad para utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos, en las circunstancias que así lo requieran.
- Capacidad para identificar, organizar y usar la información de manera ética y eficaz en el aprendizaje autónomo que contribuya a la producción de nuevos conocimientos disciplinares y a sus aplicaciones profesionales.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje que habrán alcanzado los y las estudiantes después de cursar y superar la asignatura son:

R.A-9. Conoce y comprende críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social.

R.A-12. Conoce y es capaz de aplicar los métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.

R.A-13. Conoce y comprende los modos de intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y para promover la participación de los y las usuarios en los procesos y servicios de trabajo social.

R.A-16. Es capaz de aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

R.A-18. Es capaz de usar la tecnología general de la gestión de proyectos de intervención social: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

R.A-19. Es capaz de desarrollar los principales métodos de apoyo individual y familiar.

R.A-26. Es capaz de detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Perspectivas teóricas en Trabajo Social.

El trabajo social y las teorías. La relación teoría-práctica, versus práctica-teoría. Diferentes teorías del y para el trabajo social. Las dimensiones individual y colectiva de la intervención social. Perspectivas teóricas contemporáneas del trabajo social.

**2. Perspectivas metodológicas en la intervención con personas, familias y pequeños grupos.**

Las nuevas situaciones sociales. La renovación metodológica. Posicionamiento ético. Nuevas articulaciones de los métodos de intervención. Los modelos de intervención: nuevo referente teórico y metodológico del Trabajo Social.

**3. Marcos y estrategias de la intervención.**

El estudio y análisis de la situación. Contexto global. La solicitud de ayuda. Factores personales y sociales. Evaluación-diagnóstica. Tipos de diagnósticos. Procedimientos de elaboración. Proyectos de intervención individual-familiar. Estructura. Contenido. Diseño y elaboración de proyectos de intervención. La Evaluación.

**4. Trabajo Social individual, grupal y comunitario.**

Las modalidades de intervención social en el proceso de trabajo. La intervención directa: concepto y tipos. La intervención indirecta: concepto y tipos. Intervenciones centradas en la clausura. De la intervención individual a la intervención con grupos. La intervención en grupos pequeños. El análisis y descripción de los grupos. Funcionamiento externo. Funcionamiento interno. La observación de un grupo. Grupos para el desarrollo personal. Grupos para la ayuda mutua.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

| ACTIVIDAD                                      | Horas         | % Presencial |
|------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Clases teórico-prácticas                       | 60,00         | 100          |
| Asistencia a eventos y actividades externas    | 4,00          | 0            |
| Elaboración de trabajos en grupo               | 10,00         | 0            |
| Elaboración de trabajos individuales           | 12,00         | 0            |
| Estudio y trabajo autónomo                     | 22,00         | 0            |
| Lecturas de material complementario            | 9,00          | 0            |
| Preparación de actividades de evaluación       | 4,00          | 0            |
| Preparación de clases de teoría                | 14,00         | 0            |
| Preparación de clases prácticas y de problemas | 15,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>150,00</b> |              |

**METODOLOGÍA DOCENTE**

Para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje se combinarán diferentes modalidades didácticas:



- **Lección magistral participativa:** en las que se presentarán los contenidos de cada una de las unidades temáticas y en la que se relacionarán con los contenidos de las asignaturas de otras materias y del módulo. Para su presentación y desarrollo se utilizarán materiales didácticos en soporte papel y audiovisual.
- **Debates y discusiones participativos:** a partir de la asistencia a Seminarios y Jornadas: La asistencia y participación a las actividades programadas por la Universitat, la Facultad de Ciencias Sociales, el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales o de otras instituciones que sean de interés para esta asignatura.
- **Actividades prácticas:** En las sesiones prácticas se pretende integrar los contenidos teóricos aplicándolos a situaciones sociales reales, mediante el estudio y análisis de casos, role- playing, elaboración de proyectos de intervención individual y grupal, elaboración de indicadores de evaluación, todo ello con la finalidad de adquirir habilidades y destrezas profesionales.
- **Trabajo colaborativo/trabajo en equipo de las/os estudiantes:** Las técnicas grupales las utilizaremos como recurso metodológico para adquirir competencias en el trabajo cooperativo y de equipo.

**Tutorización individual, grupal y/o virtual:** Se establecerán tutorías individuales y/o grupales programadas con la finalidad de orientar el trabajo que se está realizando, los objetivos y las competencias que se van logrando.

## **EVALUACIÓN**

Para la evaluación, se emplearán los siguientes sistemas de evaluación, de entre los propuestos en la Materia de Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social, de la que forma parte la asignatura:

1. **Prueba escrita de respuesta abierta** para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de ideas, la capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad. Ponderación entre 0.0 y 60.0
2. **Evaluación continua del trabajo realizado** por los y las estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas. Ponderación entre 0.0 y 10.0
3. **Evaluación de supuestos prácticos** en los que los/as estudiantes muestran la adquisición de competencias en relación a la resolución de problemas, trabajo colaborativo y capacidad de análisis. Ponderación entre 0.0 y 30.0





Para superar la asignatura será imprescindible superar todos los sistemas de evaluación descritos.

Os recordamos que:

El plagio es “la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias” (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio “ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online” (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

## REFERENCIAS

### Básicas

- AGUILAR, M.J. (2013). Trabajo social: concepto y metodología. Madrid: Editorial Paraninfo y Consejo General del Trabajo Social.
- CAMPANINI, A. Y LUPPI (1991). Servicio Social y modelo sistémico. Barcelona: Paidós
- DE ROBERTIS, C. (2006). Metodologías de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Lumen.
- DE ROBERTIS, C. (2003). Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. Valencia: Nau llibres.
- DU RANQUET, M. (1996). Los modelos en trabajo Social. Intervención con personas y familias. Madrid: Siglo XXI.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (coord.) (2005). Trabajo Social con casos. Madrid: Alianza Editorial.
- FOMBUENA, J. (Coord.). (2020). El Trabajo Social y su acción profesional. Valencia: La Nau llibres
- FOMBUENA, J., MONTAGUD, X., SENENT, F. (2015). Métodos del Trabajo Social: intervención individual, grupal y comunitaria. Tirant Lo Blanch, Valencia.
- PAYNE, M. (1995). Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Barcelona: Paidós
- VÉLEZ, OLGA (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas del Trabajo Social. Buenos Aires: Paidós.



### Complementarias

- AGUILAR, M.J. (1999) Diagnóstico Social. Conceptos y metodología. Ed. Madrid. ICSA.
- COLOMER, M. (2010) El trabajo social que yo he vivido, Edita Impuls a l'acció social i Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, Madrid.
- DE LA RED. N. Y RUEDA, D. (2003). Intervención social y demandas emergentes. Madrid: CCS.
- ESCARTÍN, M.J., PALOMAR, M. Y SUAREZ, E. (1997). Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias). Alicante: Aguaclara.
- FRITZEN, S.J. (2005). 70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo. Madrid: Editorial Sal Térrea.
- PONCE DE LEÓN, L. FERNANDEZ GARCÍA, T. (2009) El conocimiento científico y las bases metodológicas del Trabajo Social, pp. 249-291, en FERNANDEZ GARCÍA, T. (COORD.) Fundamentos del Trabajo Social, Colección Política social/Servicios sociales Madrid: Alianza Editorial.
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- ZAMANILLO, T. (2008) Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana. Madrid: Ed. Síntesis.