

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33494
Nom	Mètodes del treball social: individual, grupal i comunitari
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Socials	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau de Treball Social	2 - Mètodes, Models i Tècniques de Treball Social	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
TALAMANTES SEGARRA, MARIA DEL ROSER	350 - Treball Social i Serveis Socials

RESUM

L'assignatura Mètodes del Treball Social de 6 crèdits forma part del mòdul A. El Treball Social: Conceptes, Mètodes, Teories i Aplicació.

És una de les quatre assignatures que conformen la matèria A2 de Treball Social: Mètodes, Models, Tècniques i Projectes Socials.

Aquesta assignatura s'imparteix en el segon any i està vinculada, en el disseny curricular, amb la matèria A1: Fonaments del Treball Social, que s'ha impartit en el primer any. L'assignatura, tant per les competències específiques del mòdul com pel seu contingut ha d'estar estretament coordinada amb les assignatures: Models Aplicats al Treball Social, Tècniques i Procediments, Projectes Socials i amb la matèria A.3: Habilitats Socials i de Comunicació en Treball Social.



Aquesta assignatura contribueix a conformar el perfil de la titulació, ja que dota els estudiants i les estudiantes de capacitats i habilitats per intervenir, mitjançant el coneixement i l'aplicació de metodologies d'intervenció aplicades a la dimensió microsocial, amb persones, a nivell individual, familiar i grups petits.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No hi ha requisits o recomanacions prèvies.

COMPETÈNCIES

1311 - Grau de Treball Social

- Que els estudiants hagen demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé descansa en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants sàpien aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïsquen les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguen la capacitat d'arreglar i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seua àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguen una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Que els estudiants hagen desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Capacitat per a planificar, implantar, revisar i avaluar la pràctica del treball social amb persones, famílies, grups, organitzacions, comunitats i amb altres professionals i circumstàncies.
- Capacitat per a demostrar competència professional en l'exercici del treball social.
- Capacitat per a respondre a situacions de crisi valorant la urgència de les situacions, planificant i desenvolupant accions per fer front a aquestes i revisant els seus resultats.
- Capacitat per a interactuar amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per aconseguir canvis, per promocionar el seu desenvolupament i per millorar les seues condicions de vida per mitjà de la utilització dels mètodes i models de Treball Social, fent un seguiment amb regularitat dels canvis que es produeixen a fi de preparar la finalització de la intervenció.



- Capacitat per promoure el creixement, desenvolupament i independència de les persones, identificant les oportunitats per formar i crear grups, utilitzant la programació i les dinàmiques de grups per al creixement personal i l'enfortiment de les habilitats de relació interpersonal.
- Capacitat per a utilitzar la mediació com a estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que així ho requerisquen.
- Capacitat per a identificar, organitzar i usar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribuïska a la producció de nous coneixements disciplinaris i a les seues aplicacions professionals.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

Els resultats d'aprenentatge que hauran aconseguit els i les estudiants després de cursar i superar l'assignatura són:

R.A-9. Coneix i comprèn críticament les diferents perspectives teòriques i metodològiques en treball social.

R.A-12. Coneix i és capaç d'aplicar els mètodes específics per a diferents àmbits d'atenció.

R.A-13. Coneix i comprèn les formes d'intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per a ajudar-los a prendre decisions ben fonamentades sobre les seues necessitats, circumstàncies, riscos, opcions preferents i recursos, i per a promoure la participació dels i les usuaris en els processos i serveis de treball social.

R.A-16. És capaç d'aplicar els mètodes de valoració de les necessitats i les opcions possibles per a orientar una estratègia d'intervenció.

RA-18 És capaç d'usar la tecnologia general de la gestió de projectes d'intervenció social: anàlisi, diagnòstic, planificació, execució i avaluació.

R.A-19. És capaç de desenvolupar els principals mètodes de suport individual i familiar.

RA-26. És capaç de detectar i afrontar situacions de crisi valorant la urgència de les situacions, planificant i desenvolupant accions per afrontar-les i revisar-ne els resultats.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Perspectives teòriques en Treball Social.

El treball social i les teories. La relació teoria-pràctica versus pràctica-teoria. Diferents teories del treball social i per al treball social. Les dimensions individual i col·lectiva de la intervenció social. Perspectives teòriques contemporànies del treball social.

**2. Perspectives metodològiques en la intervenció amb persones, famílies i petits grups.**

Les noves situacions socials. La renovació metodològica. Posicionament ètic. Noves articulacions dels mètodes d'intervenció. Els models d'intervenció: nou referent teòric i metodològic del Treball Social.

3. Marcs i estratègies de la intervenció.

L'estudi i anàlisi de la situació. Context global. La sol·licitud d'ajuda. Factors personals i socials. Avaluació-diagnòstica. Tipus de diagnòstics. Procediments de laboració.

Projectes d'intervenció individual-familiar. Estructura. Contingut. Disseny i elaboració de projectes d'intervenció. L'avaluació.

4. Treball social individual, grupal, comunitari.

Les modalitats d'intervenció social en el procés de treball. La intervenció directa: concepte i tipus. La intervenció indirecta: concepte i tipus. Intervencions centrades en la clausura.

De la intervenció individual a la intervenció amb grups. La intervenció en grups petits. L'anàlisi i la descripció dels grups. Funcionament extern. Funcionament intern. L'observació d'un grup. Grups per al desenvolupament personal. Grups per a l'ajuda mútua.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teòricopràctiques	60,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	4,00	0
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	12,00	0
Estudi i treball autònom	22,00	0
Lectures de material complementari	9,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	4,00	0
Preparació de classes de teoria	14,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	15,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

Per desenvolupar el procés d'ensenyament-aprenentatge es combinaran diferents modalitats didàctiques:



- Lliçó magistral participativa: en les quals es presentaran els continguts de cadascuna de les unitats temàtiques i en la qual es relacionaran amb els continguts de les assignatures d'altres matèries i del mòdul. Per a la seva presentació i desenvolupament s'utilitzaran materials didàctics en suport paper i audiovisual.
- Debats i discussions participatives: a partir de l'assistència a Seminaris i Jornades: L'assistència i participació a les activitats programades per la Universitat, la Facultat de Ciències Socials, el Departament de Treball Social i Serveis Socials o d'altres institucions que siguin d'interès per a aquesta assignatura.
- Activitats pràctiques: En les sessions pràctiques es pretén integrar els continguts teòrics aplicant-los a situacions socials reals, mitjançant l'estudi i anàlisi de casos, role-playing, elaboració de projectes d'intervenció individual i grupal, elaboració d'indicadors d'avaluació, tot això amb la finalitat d'adquirir habilitats i destreses professionals.
- Treball col·laboratiu/treball en equip dels/les estudiants: Les tècniques grupals les utilitzarem com a recurs metodològic per adquirir competències en el treball cooperatiu i d'equip.
- Tutorització individual, grupal i/o virtual: S'establiran tutories individuals i/o grupals programades amb la finalitat d'orientar el treball que s'està realitzat, els objectius i les competències que es van aconseguint.

AVALUACIÓ

Per a l'avaluació, s'empraran els següents sistemes d'avaluació, d'entre els proposats en la Matèria de Mètodes, Models i Tècniques de Treball Social, de la qual forma part l'assignatura:

1. Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat. Ponderació entre 0.0 i 60.0
2. Avaluació contínua del treball realitzat pels i les estudiants al llarg del curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes. Ponderació entre 0.0 i 10.0
3. Avaluació de supòsits pràctics en què els/les estudiants mostren l'adquisició de competències en relació amb la resolució de problemes, treball col·laboratiu i capacitat d'anàlisi. Ponderació entre 0.0 i 30.0

Per superar l'assignatura serà impescindible aprovar tots els sistemes d'avaluació descrits.



Et recordem que:

El plagi és "l'acció de la deshonestat a l'hora de copiar en allò substancial les obres d'altres que les presenten com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "es produeix quan una obra es presenta com a resultat d'un treball personal quan realment és informació parcial, mitjanament o totalment copiada d'un autor sense crèdits ni bibliografia. Sol passar amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No involucrar-se en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació utilitzada en treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestat acadèmica tal com vos indicarem en els treballs d'avaluació continuada que presentareu al llarg del semestre.

Dit això, a partir del segon semestre del primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació continuada dels treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte a la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint els estàndards de l'edició APA-7.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- AGUILAR, M.J. (2013). Trabajo social: concepto y metodología. Madrid: Editorial Paraninfo y Consejo General del Trabajo Social.
- CAMPANINI, A. Y LUPPI (1991). Servicio Social y modelo sistémico. Barcelona: Paidós
- DE ROBERTIS, C. (2006). Metodologías de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Lumen.
- DE ROBERTIS, C. (2003). Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. Valencia: Nau llibres.
- DU RANQUET, M. (1996). Los modelos en trabajo Social. Intervención con personas y familias. Madrid: Siglo XXI.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (coord.) (2005). Trabajo Social con casos. Madrid: Alianza Editorial.
- FOMBUENA, J. (Coord.). (2020). El Trabajo Social y su acción profesional. Valencia: La Nau llibres
- FOMBUENA, J., MONTAGUD, X., SENENT, F. (2015). Métodos del Trabajo Social: intervención individual, grupal y comunitaria. Tirant Lo Blanch, Valencia.
- PAYNE, M. (1995). Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Barcelona: Paidós
- VÉLEZ, OLGA (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas del Trabajo Social. Buenos Aires: Paidós.



Complementàries

- AGUILAR, M.J. (1999) Diagnóstico Social. Conceptos y metodología. Ed. Madrid. ICSA.
- COLOMER, M. (2010) El trabajo social que yo he vivido, Edita Impuls a l'acció social i Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, Madrid.
- DE LA RED. N. Y RUEDA, D. (2003). Intervención social y demandas emergentes. Madrid: CCS.
- ESCARTÍN, M.J., PALOMAR, M. Y SUAREZ, E. (1997). Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias). Alicante: Aguaclara.
- FRITZEN, S.J. (2005). 70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo. Madrid: Editorial Sal Térrea.
- PONCE DE LEÓN, L. FERNANDEZ GARCÍA, T. (2009) El conocimiento científico y las bases metodológicas del Trabajo Social, pp. 249 - 291, en FERNANDEZ GARCÍA, T. (COORD.) Fundamentos del Trabajo Social, Colección Política social/Servicios sociales Madrid: Alianza Editorial.
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- ZAMANILLO, T. (2008) Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana. Madrid: Ed. Síntesis.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. CONTINGUTS/CONTENIDOS

Es mantenen els continguts i es distribuïran segons els diferents tipus de sessions (presencials o per videoconferència síncrona).

2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA/ VOLUMEN DE TRABAJO Y PLANIFICACION TEMPORAL DE LA DOCENCIA

Es mantenen les activitats i volum de treball de la guia docent original. La planificació de sessions s'especificarà a principi de curs.

Les sessions de videoconferència síncrona es destinaran a docència teòrica i les activitats pràctiques es realitzaran en sessions presencials la planificació precisa de les quals s'especificarà al començament del curs.



3. METODOLOGIA DOCENT/METODOLOGIA DOCENTE

PER A TOT L'ESTUDIANTAT

- Se seguiran classes per videoconferència síncrona
- Es realitzaran presencialment les activitats pràctiques i tutories col·lectives establertes en la guia docent.
- Les tutories individuals seran preferentment virtuals.
- En cas que la situació sanitària imposara que la totalitat de la docència es desenvolupara online, es substituiran totes les sessions per pujada de materials a Aula virtual, videoconferència síncrona o transparències locutades. En el cas de les activitats pràctiques, es garantirà la interacció amb estudiantat mitjançant videoconferència o fòrum o chat en aula virtual. Donat el cas, les adaptacions corresponents seran comunicades a través de l'aula virtual per l'equip docent.

PER A ESTUDIANTAT VULNERABLE O AFECTAT

S'adaptarà la metodologia a les següents activitats no presencials:

- Seguir classes per videoconferència síncrona
- Tutoria per videoconferència
- Desenvolupament de projecte individual

4. AVALUACIÓ/EVALUACIÓN

En cas que la situació sanitària impose que la prova final es desenvolupe online, es proposarà una avaluació per la següent modalitat:

- Prova escrita final en línia: aula virtual el dia de l'examen.

Aplicació per a comprovar el plagi

Tot l'estudiantat ha de pujar tots els treballs individuals i grupals

Portafolis individual: 8 punts

Portafolis grupal: 2 punts

Dues pràctiques grupals

5. BIBLIOGRAFIA

Es manté la bibliografia existent en aula virtual. Incorporarem un nou manual de referència de l'assignatura, en impressió, pendent de publicació a principis de setembre.

Si la situació sanitària imposara tancament de biblioteques, es facilitaria material de suport a través de l'aula virtual.