

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33480
Nom	Intervenció i mediació educativa
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1306 - Grau d'Educació Social	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	4	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1306 - Grau d'Educació Social	320 - Política de l'Educación III	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
GRAU VIDAL, ROSER	120 - Educació Comparada i Història de l'Educació
VIANA ORTA, MARIA ISABEL	120 - Educació Comparada i Història de l'Educació

RESUM

Tradicionalment la nostra cultura ha tingut i té una concepció negativa del conflicte i ho considera sinònim de desgràcia o de disfunció quan no ho assimila directament a violència i/o guerra. Res més allunyat de la realitat: el conflicte és consubstancial a l'ésser humà, inseparable, per tant, de la seva pròpia essència. Per això, cal un canvi de plantejament des de la base: no es tracta d'"evitar" els conflictes (cosa que ja hem dit que resulta, del tot, impossible) sinó d'acceptar-los com una cosa natural i de saber aprofitar l'oportunitat que ens brinden de canvi, de millora i de creixement tant personal com social. Per això, es requereix per part de la ciutadania en general, i dels professionals que treballen en l'àmbit de la intervenció i de la mediació social en particular, una sòlida formació en gestió de conflictes que ens permeti aprofitar aquestes oportunitats de canvi i de millora de persones i societats.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No shan especificat restriccions de matricula amb altres assignatures del Pla dEstudis.

COMPETÈNCIES

RESULTATS DE L'APRENTATGE

DESTRESES A ADQUIRIR

- Reconéixer i aprofitar les oportunitats de canvi i de millora personal i social que les situacions de conflicte ens ofereixen.
- Gestionar situacions diverses en funció de la tipologia de conflicte presentada i del reconeixement d'estils d'afrontament dels seus protagonistes.
- Aplicar el pensament crític a les propostes polítiques de la mediació intercultural, fent anàlisi comparada de diferents models i polítiques.
- Aplicar metodologies afavoridores de la solució de conflictes culturals.
- Investigar sobre la figura del/de la mediador/a intercultural en altres països i/o altres comunitats autònomes.
- Dissenyar i implementar estratègies de cerca d'informació respecte a aquesta figura professional per dissenyar projectes de recerca, protocols d'actuació, materials didàctics, plans d'acció, etc.
- Tenir la capacitat de gestionar i comunicar nous resultats i idees que permetin avançar l'estat de la qüestió respecte a aquesta figura.
- Usar diferents tècniques comunicatives (no verbals, d'escolta, de parla, de retroalimentació...) per aconseguir processos comunicatius de qualitat que millorin les relacions interpersonals i socials.
- Ser capaços de seleccionar i aplicar les diferents tècniques apreses en funció de la situació real que s'hi afronti.



HABILITATS SOCIALS

- Potenciar valors com la igualtat i la inclusió social mitjançant processos de gestió i resolució de conflictes més acords amb ells, com ara la mediació.
- Contribuir des de l'exercici professional a la formació d'una ciutadania activa i responsable.
- Promoure la cooperació davant de la competició en l'afrontament de conflictes personals i socials.
- Desenvolupar la sensibilitat davant la diversitat cultural, a través de l'autoconeixement i la detecció dels propis prejudicis.
- Desenvolupar habilitats d'argumentació i crítica, pròpia d'una ciutadania conscienciada i desitjosa de jugar un paper actiu a la societat.
- Aprendre a treballar en equip.
- Habilitat per relacionar-se amb els altres.
- Adquirir competències ètiques per a l'exercici de la professió.
- Recórrer a l'anàlisi multicausal i sistèmica per gestionar els fets i conflictes personals i socials i reflexionar-hi de manera global i crítica.

Reflexionar críticament sobre els conceptes d'igualtat, llibertat, justícia, coresponsabilitat, participació i ciutadania. Primar l'ús de processos de resolució de conflictes inserits en el model guany-guany com la mediació, davant models competitius de guany-perda com el judici.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. - La mediació. Conceptes bàsics

2. - La mediació familiar

- Aspectes generals
- Regulació normativa

3. - La mediació intercultural

- Aspectes generals
- Regulació normativa

**4. - La mediació escolar**

- Aspectes generals
- Regulació normativa

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	30,00	100
Pràctiques en aula	15,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	15,00	0
Elaboració de treballs en grup	15,00	0
Elaboració de treballs individuals	15,00	0
Estudi i treball autònom	22,50	0
TOTAL	112,50	

METODOLOGIA DOCENT

Esta materia combinarà diverses metodologies en el seu desenvolupament, entre les que podran estar, entre altres:

- Exposició del professorat
 - Treballs pràctics de l'alumnat
 - Treballs de grup
 - Recepció de persones convidades en classe
- Búsqueda de documentació

AVALUACIÓ

Per a l'avaluació es podran tindre en compte els següents instruments, la ponderació dels quals serà concretada pel professor/a en l'aula:

- Examen (entre 40 y 70%)
- Presentació de treballs individuals
- Presentació de treballs en grup



Alguns criteris que poden ser tinguts en compte:

- Compliment dels terminis de les entregues
- Presentación adequada
- Correcció gramatical i sintàctica
- Organització adequada
- Domini de la terminologia específica y precisió conceptual
- Claredat expositiva i capacitat de síntesi
- Capacitat d'exposició ordenada, sistemàtica i documentada dels continguts
- El·laboració personal, crítica i fundamentada del programa
- Riquesa, originalitat i pertinença de les idees i opinions personals

La participació i assistència a classe serà condició per a acollir-se al sistema de qualificació. L'alumnat que, per causes justificades, no puga assistir o que no participe en les classes haurà de consultar amb el professorat quina serà la seua forma d'avaluació.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Referencia b1: BINABURO, J.A. y MUÑOZ, B. (2007): Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Ceac, Barcelona.
- Referencias b2: BOQUÉ, M.C. (2002): Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Octaedro, Barcelona. BOQUÉ, M^a C. (2003): Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
- Referencia b3: BOQUÉ, M.C. (2005): Tiempo de mediación. Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo. Ceac, Barcelona.
- Referencia b4: GRUPO TRIÁNGULO (2007): Guía para la mediación intercultural. Marco, proceso e instrumento de evaluación. Cuaderno de mediación intercultural nº 1. Barcelona: Grupo Triángulo.
- JARES, X. (2001): Educación y conflicto. Popular, Madrid.



-
- Referencia b5: MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2007): Compromisos con la vertiente socioeducativa: potencialidades y obstáculos para la profesionalización del mediador cultural. En R. LÓPEZ (coord.): Y llegó para quedarse Las múltiples caras de la mediación. Valencia. Universitat de València. pp., 172-214.
-
-
- Referencia b6: VIANA, M.I. (2011): La mediación en el ámbito educativo en España. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.

Complementàries

- Referencia c1: MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2008): Una mirada comparada al con-texto internacional: revisión de la realidad del mediador en algunos países. El caso de Italia, Portugal, Suecia y Canadá. Revista de Educación 345, 353-376. Madrid.
- Referencia c2: SIX, J-F. (1997): Dinámica de la mediación. Paidós Ibérica, Barcelona. SOUSA, J.V. (2002): Mediação. Lisboa: Quimera.
- Referencia c3: VIANA, M.I. (2012): Educación Social y Mediación Escolar. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Comunicación presentada en el VI Congreso Estatal de Educación Social: Nuevas visiones para la Educación Social: Experiencias y retos de futuro. Celebrado en Valencia del 3 al 5 de mayo de 2012.