

**COURSE DATA****Data Subject**

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Code</b>          | 33480                                  |
| <b>Name</b>          | Educational intervention and mediation |
| <b>Cycle</b>         | Grade                                  |
| <b>ECTS Credits</b>  | 4.5                                    |
| <b>Academic year</b> | 2023 - 2024                            |

**Study (s)**

| <b>Degree</b>                     | <b>Center</b>                                  | <b>Acad. Period year</b> |
|-----------------------------------|--|--------------------------|
| 1306 - Degree in Social Education | Faculty of Philosophy and Educational Sciences | 4 First term             |

**Subject-matter**

| <b>Degree</b>                     | <b>Subject-matter</b>      | <b>Character</b> |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| 1306 - Degree in Social Education | 320 - Education policy III | Optional         |

**Coordination**

| <b>Name</b>              | <b>Department</b>                                    |
|--------------------------|--|
| GRAU VIDAL, ROSER        | 120 - Comparative Education and History of Education |
| VIANA ORTA, MARIA ISABEL | 120 - Comparative Education and History of Education |

**SUMMARY**

This course aims to bring psychology intervention in socio-occupational contexts. This intervention focuses on the design and implementation of itineraries that provide citizens / as access to the labor market, for it is necessary that the competence development of these / professionals as integrated elements related to training processes occupation and employment, and active policies developed in this area. Furthermore, it should incorporate the knowledge and understanding of the tools and strategies for information, advice and guidance of people to their full social integration.



## PREVIOUS KNOWLEDGE

### Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

### Other requirements

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del Plan de Estudios.

## OUTCOMES

### LEARNING OUTCOMES

#### DESTREZAS A ADQUIRIR

- Reconocer y aprovechar las oportunidades de cambio y de mejora personal y social que las situaciones de conflicto nos ofrecen.
- Gestionar situaciones diversas en función de la tipología de conflicto presentada así como del reconocimiento de estilos de afrontamiento de sus protagonistas.
- Aplicar el pensamiento crítico a las propuestas políticas de la mediación intercultural, realizando análisis comparado de diferentes modelos y políticas.
- Aplicar metodologías favorecedoras de la solución de conflictos culturales.
- Investigar sobre la figura del/de la mediador/a intercultural en otros países y/o otras Comunidades Autónomas.
- Diseñar e implementar estrategias de búsqueda de información respecto a esta figura profesional para diseñar proyectos de investigación, protocolos de actuación, materiales didácticos, planes de acción, etc.
- Tener la capacidad de gestionar y comunicar nuevos resultados e ideas que permitan avanzar el estado de la cuestión respecto a esta figura.
- Usar diferentes técnicas comunicativas (no verbales, de escucha, de habla, de retroalimentación...) para conseguir procesos comunicativos de calidad que mejoren las relaciones interpersonales y sociales.
- Ser capaces de seleccionar y aplicar las diferentes técnicas aprendidas en función de la situación real que se afronte.

#### HABILIDADES SOCIALES

- Potenciar valores como la igualdad y la inclusión social mediante procesos de gestión y resolución de conflictos más acordes con ellos, como la mediación.
- Contribuir desde el ejercicio profesional a la formación de una ciudadanía activa y responsable.
- Promover la cooperación frente a la competición en el afrontamiento de conflictos personales y sociales.



- Desarrollar la sensibilidad ante la diversidad cultural, a través del autoconocimiento y detección de los propios prejuicios.
- Desarrollar habilidades de argumentación y crítica, propia de una ciudadanía concienciada y deseosa de jugar un papel activo en la sociedad.
- Aprender a trabajar en equipo.
- Habilidad para relacionarse con los demás.
- Adquirir competencias éticas para el ejercicio de la profesión.
- Recurrir al análisis multicausal y sistémico para gestionar los hechos y conflictos personales y sociales y reflexionar sobre ellos de forma global y crítica.
- Reflexionar críticamente sobre los conceptos de igualdad, libertad, justicia, corresponsabilidad, participación y ciudadanía.

Primar el uso de procesos de resolución de conflictos insertos en el modelo gana-ganas como la mediación, frente a modelos competitivos de gana-pierdes como el juicio.

## DESCRIPTION OF CONTENTS

### 1. - La mediación. Conceptos básicos.

### 2. - La mediación familiar.

Aspectos generales.  
Regulación normativa.

### 3.

- Aspectos generales
- Regulación normativa

### 4. - La mediación escolar.

Aspectos generales.  
Regulación normativa

**WORKLOAD**

| ACTIVITY                                     | Hours         | % To be attended |
|--|---------------|------------------|
| Theory classes                               | 30,00         | 100              |
| Classroom practices                          | 15,00         | 100              |
| Attendance at events and external activities | 15,00         | 0                |
| Development of group work                    | 15,00         | 0                |
| Development of individual work               | 15,00         | 0                |
| Study and independent work                   | 22,50         | 0                |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>112,50</b> |                  |

**TEACHING METHODOLOGY**

Esta materia combinará diversas metodologías en su desarrollo, entre las que pueden estar, entre otras:

- Exposición del profesorado
- Trabajos prácticos del alumnado
- Trabajos de grupo
- Recepción de invitados en clase
- Exposiciones individuales y/o grupales sobre temáticas que se establezcan

Búsqueda de documentación

**EVALUATION**

Para la evaluación se podrá tener en cuenta los siguientes instrumentos cuya ponderación será concretada por el/la profesor/a en el aula:

- Examen (entre 40 y 70 %)
- Presentación de trabajos individuales
- Presentación de trabajos en grupo

Algunos criterios que pueden ser tenidos en cuenta:

- Cumplimientos de plazos en las entregas
- Presentación adecuada
- Corrección gramatical y sintáctica
  - Organización adecuada
  - Dominio de la terminología específica y precisión conceptual
  - Claridad expositiva y capacidad de síntesis.



- Capacidad de exposición ordenada, sistemática y documentada de los contenidos • Elaboración personal, crítica y fundamentada del programa
- Riqueza, originalidad y pertinencia de las ideas y opiniones personales

La participación y asistencia a clase será condición para acogerse a este sistema de calificación. El alumnado que, por causas justificadas, no pueda asistir o que no participe en las clases deberá consultar con el profesor cuál será su forma de evaluación.

## REFERENCES

### Basic

- - Referencia b1: BINABURO, J.A. y MUÑOZ, B. (2007): Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Ceac, Barcelona.
  - Referencias b2: BOQUÉ, M.C. (2002): Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Octaedro, Barcelona. BOQUÉ, M<sup>a</sup> C. (2003): Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
  - Referencia b3: BOQUÉ, M.C. (2005): Tiempo de mediación. Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo. Ceac, Barcelona.
- -Referencia b4: GRUPO TRIÁNGULO (2007): Guía para la mediación intercultural. Marco, proceso e instrumento de evaluación. Cuaderno de mediación intercultural nº 1. Barcelona: Grupo Triángulo. JARES, X. R. (2001): Educación y conflicto. Popular, Madrid.
- - Referencia b5: MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2007): Compromisos con la vertiente socioeducativa: potencialidades y obstáculos para la profesionalización del mediador cultural. En R. LÓPEZ (coord.): Y llegó para quedarse Las múltiples caras de la mediación. Valencia. Universitat de València. pp., 172-214.
- 
- - Referencia b6: VIANA, M.I. (2011): La mediación en el ámbito educativo en España. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.



### Additional

- Referencia c1: MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2008): Una mirada comparada al con-texto internacional: revisión de la realidad del mediador en algunos paí-ses. El caso de Italia, Portugal, Suecia y Canadá. Revista de Educación 345, 353-376. Madrid.
- Referencia c2: SIX, J-F. (1997): Dinámica de la mediación. Paidós Ibérica, Barcelona. SOUSA, J.V. (2002): Mediação. Lisboa: Quimera.
- Referencia c3: VIANA, M.I. (2012): Educación Social y Mediación Escolar. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Comunicación presentada en el VI Congreso Estatal de Educación Social: Nuevas visiones para la Edu-cación Social: Experiencias y retos de futuro. Celebrado en Valencia del 3 al 5 de mayo de 2012.