

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

<b>Código</b>	33480
<b>Nombre</b>	Intervención y Mediación Educativa
<b>Ciclo</b>	Grado
<b>Créditos ECTS</b>	4.5
<b>Curso académico</b>	2023 - 2024

**Titulación(es)**

<b>Titulación</b>	<b>Centro</b>	<b>Curso</b>	<b>Periodo</b>
1306 - Grado de Educación Social	Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación	4	Primer cuatrimestre

**Materias**

<b>Titulación</b>	<b>Materia</b>	<b>Caracter</b>
1306 - Grado de Educación Social	320 - Política de la Educación III	Optativa

**Coordinación**

<b>Nombre</b>	<b>Departamento</b>
GRAU VIDAL, ROSER	120 - Educación Comparada e Historia de la Educación
VIANA ORTA, MARIA ISABEL	120 - Educación Comparada e Historia de la Educación

**RESUMEN**

Tradicionalmente nuestra cultura ha tenido y tiene una concepción negativa del conflicto y lo considera sinónimo de desgracia o de disfunción cuando no lo asimila directamente a violencia y/o guerra. Nada más alejado de la realidad: el conflicto es consustancial al ser humano, inseparable por tanto, de su propia esencia. Por ello, es necesario un cambio de planteamiento desde la base: no se trata de "evitar" los conflictos (cosa que ya hemos dicho que resulta, del todo, imposible) si no de aceptarlos como algo natural y de saber aprovechar la oportunidad que nos brindan de cambio, de mejora y de crecimiento tanto personal como social. Para ello, se requiere por parte de la ciudadanía en general, y de los profesionales que trabajan en el ámbito de la intervención y de la mediación social en particular, una sólida formación en gestión de conflictos que nos permita aprovechar dichas oportunidades de cambio y de mejora de personas y sociedades.



## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del Plan de Estudios.

## COMPETENCIAS

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### DESTREZAS A ADQUIRIR

- Reconocer y aprovechar las oportunidades de cambio y de mejora personal y social que las situaciones de conflicto nos ofrecen.
- Gestionar situaciones diversas en función de la tipología de conflicto presentada así como del reconocimiento de estilos de afrontamiento de sus protagonistas.
- Aplicar el pensamiento crítico a las propuestas políticas de la mediación intercultural, realizando análisis comparado de diferentes modelos y políticas.
- Aplicar metodologías favorecedoras de la solución de conflictos culturales.
- Investigar sobre la figura del/de la mediador/a intercultural en otros países y/o otras Comunidades Autónomas.
- Diseñar e implementar estrategias de búsqueda de información respecto a esta figura profesional para diseñar proyectos de investigación, protocolos de actuación, materiales didácticos, planes de acción, etc.
- Tener la capacidad de gestionar y comunicar nuevos resultados e ideas que permitan avanzar el estado de la cuestión respecto a esta figura.
- Usar diferentes técnicas comunicativas (no verbales, de escucha, de habla, de retroalimentación...) para conseguir procesos comunicativos de calidad que mejoren las relaciones interpersonales y sociales.
- Ser capaces de seleccionar y aplicar las diferentes técnicas aprendidas en función de la situación real que se afronte.

### HABILIDADES SOCIALES

- Potenciar valores como la igualdad y la inclusión social mediante procesos de gestión y resolución de conflictos más acordes con ellos, como la mediación.
- Contribuir desde el ejercicio profesional a la formación de una ciudadanía activa y responsable.
- Promover la cooperación frente a la competición en el afrontamiento de conflictos personales y sociales.



- Desarrollar la sensibilidad ante la diversidad cultural, a través del autoconocimiento y detección de los propios prejuicios.
- Desarrollar habilidades de argumentación y crítica, propia de una ciudadanía concienciada y deseosa de jugar un papel activo en la sociedad.
- Aprender a trabajar en equipo.
- Habilidad para relacionarse con los demás.
- Adquirir competencias éticas para el ejercicio de la profesión.
- Recurrir al análisis multicausal y sistémico para gestionar los hechos y conflictos personales y sociales y reflexionar sobre ellos de forma global y crítica.
- Reflexionar críticamente sobre los conceptos de igualdad, libertad, justicia, corresponsabilidad, participación y ciudadanía.

Primar el uso de procesos de resolución de conflictos insertos en el modelo gana-ganas como la mediación, frente a modelos competitivos de gana-pierdes como el juicio.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. - La mediación. Conceptos básicos.

### 2. - La mediación familiar.

Aspectos generales.  
Regulación normativa.

### 3. - La mediación intercultural.

Aspectos generales.  
Regulación normativa

### 4. - La mediación escolar.

Aspectos generales.  
Regulación normativa



## VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	30,00	100
Prácticas en aula	15,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	15,00	0
Elaboración de trabajos en grupo	15,00	0
Elaboración de trabajos individuales	15,00	0
Estudio y trabajo autónomo	22,50	0
<b>TOTAL</b>	<b>112,50</b>	

## METODOLOGÍA DOCENTE

Esta materia combinará diversas metodologías en su desarrollo, entre las que pueden estar, entre otras:

- Exposición del profesorado
- Trabajos prácticos del alumnado
- Trabajos de grupo
- Recepción de invitados en clase
- Exposiciones individuales y/o grupales sobre temáticas que se establezcan

Búsqueda de documentación

## EVALUACIÓN

Para la evaluación se podrá tener en cuenta los siguientes instrumentos cuya ponderación será concretada por el/la profesor/a en el aula:

- Examen (entre 40 y 70 %)
- Presentación de trabajos individuales
- Presentación de trabajos en grupo

Algunos criterios que pueden ser tenidos en cuenta:

- Cumplimientos de plazos en las entregas
- Presentación adecuada
- Corrección gramatical y sintáctica
  - Organización adecuada
  - Dominio de la terminología específica y precisión conceptual
  - Claridad expositiva y capacidad de síntesis.



- Capacidad de exposición ordenada, sistemática y documentada de los contenidos • Elaboración personal, crítica y fundamentada del programa
- Riqueza, originalidad y pertinencia de las ideas y opiniones personales

La participación y asistencia a clase será condición para acogerse a este sistema de calificación. El alumnado que, por causas justificadas, no pueda asistir o que no participe en las clases deberá consultar con el profesor cuál será su forma de evaluación.

## REFERENCIAS

### Básicas

- - Referencia b1: BINABURO, J.A. y MUÑOZ, B. (2007): Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Ceac, Barcelona.
  - Referencias b2: BOQUÉ, M.C. (2002): Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Octaedro, Barcelona. BOQUÉ, M<sup>a</sup> C. (2003): Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
  - Referencia b3: BOQUÉ, M.C. (2005): Tiempo de mediación. Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo. Ceac, Barcelona.
- -Referencia b4: GRUPO TRIÁNGULO (2007): Guía para la mediación intercultural. Marco, proceso e instrumento de evaluación. Cuaderno de mediación intercultural nº 1. Barcelona: Grupo Triángulo. JARES, X. R. (2001): Educación y conflicto. Popular, Madrid.
- - Referencia b5: MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2007): Compromisos con la vertiente socioeducativa: potencialidades y obstáculos para la profesionalización del mediador cultural. En R. LÓPEZ (coord.): Y llegó para quedarse Las múltiples caras de la mediación. Valencia. Universitat de València. pp., 172-214.
- 
- - Referencia b6: VIANA, M.I. (2011): La mediación en el ámbito educativo en España. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.



### Complementarias

- Referencia c1: MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2008): Una mirada comparada al con-texto internacional: revisión de la realidad del mediador en algunos paí-ses. El caso de Italia, Portugal, Suecia y Canadá. Revista de Educación 345, 353-376. Madrid.
- Referencia c2: SIX, J-F. (1997): Dinámica de la mediación. Paidós Ibérica, Barcelona. SOUSA, J.V. (2002): Mediação. Lisboa: Quimera.
- Referencia c3: VIANA, M.I. (2012): Educación Social y Mediación Escolar. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Comunicación presentada en el VI Congreso Estatal de Educación Social: Nuevas visiones para la Edu-cación Social: Experiencias y retos de futuro. Celebrado en Valencia del 3 al 5 de mayo de 2012.