

**COURSE DATA****Data Subject**

<b>Code</b>	33480
<b>Name</b>	Educational intervention and mediation
<b>Cycle</b>	Grade
<b>ECTS Credits</b>	4.5
<b>Academic year</b>	2020 - 2021

**Study (s)**

<b>Degree</b>	<b>Center</b>	<b>Acad. Period</b>
1306 - Degree in Social Education	Faculty of Philosophy and Educational Sciences	4 First term

**Subject-matter**

<b>Degree</b>	<b>Subject-matter</b>	<b>Character</b>
1306 - Degree in Social Education	320 - Education policy III	Optional

**Coordination**

<b>Name</b>	<b>Department</b>
VIANA ORTA, MARIA ISABEL	120 - Comparative Education and History of Education

**SUMMARY****English version is not available**

Tradicionalmente nuestra cultura ha tenido y tiene una concepción negativa del conflicto y lo considera sinónimo de desgracia o de disfunción cuando no lo asimila directamente a violencia y/o guerra. Nada más alejado de la realidad: el conflicto es consustancial al ser humano, inseparable por tanto, de su propia esencia. Por ello, es necesario un cambio de planteamiento desde la base: no se trata de "evitar" los conflictos (cosa que ya hemos dicho que resulta, del todo, imposible) si no de aceptarlos como algo natural y de saber aprovechar la oportunidad que nos brindan de cambio, de mejora y de crecimiento tanto personal como social. Para ello, se requiere por parte de la ciudadanía en general, y de los profesionales que trabajan en el ámbito de la intervención y de la mediación social en particular, una sólida formación en gestión de conflictos que nos permita aprovechar dichas oportunidades de cambio y de mejora de personas y sociedades

**PREVIOUS KNOWLEDGE****Relationship to other subjects of the same degree**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

**Other requirements****OUTCOMES****LEARNING OUTCOMES**

**English version is not available**

**WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theory classes	30,00	100
Classroom practices	15,00	100
Attendance at events and external activities	15,00	0
Development of group work	15,00	0
Development of individual work	15,00	0
Study and independent work	22,50	0
<b>TOTAL</b>	<b>112,50</b>	

**TEACHING METHODOLOGY**

**English version is not available**

**EVALUATION**

**English version is not available**

**REFERENCES**



### Basic

- ALZATE, R. (2000): Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria. Mensajero, Bilbao. II Tomos. ABELAIRAS, C. Y GONZÁLEZ, M. (2006): Acción mediadora. En L. OSO Y P. MONTERO (coords.): Formación, profesionalización y acción en mediación cultural. A Coruña: Servizo de Publicacións da Universidade da Coruña. pp. 110-118. AEP
- DESENVOLUPAMENT COMUNITARI-ANDALUCIA (2002): Mediación intercultural. Una propuesta para la formación. Madrid: Popular. ALGUACIL, J.: Elementos para construir una metodología de acción social. Boletín CF+S, nº 12. Abril del 2000. <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n12/ajalg.html>
- BAJARDÍ, F. (2006): Literatura sobre inmigración en España. Madrid: MTAS.
- BINABURO, J.A. y MUÑOZ, B. (2007): Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Ceac, Barcelona.
- BOQUÉ, M.C. (2002): Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Octaedro, Barcelona. BOQUÉ, Mª C. (2003): Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
- BOQUÉ, M.C. (2005): Tiempo de mediación. Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo. Ceac, Barcelona.
- CIDE (2009): Prevención de la violencia y mejora de la convivencia en las escuelas: investigación educativa y actuaciones de las Administraciones Públicas. Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, Madrid
- CONSELLERIA DE SOLIDARITAT I CIUDADANIA: Ley 25/2008 de Integración de personas inmigrantes de la Comunitat Valenciana.
- COMAS, M. (coord.) (2000): La mediación intercultural. Ofici o funció? Barcelona: Fundació Jaume Bofill i Estudi y Cooperació.
- COSTA, M. Y LÓPEZ, E. (2000): Todos ganan. Manual para el Educador social Afrontando situaciones. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
- CRESPO, M.J. (2002): La mediación escolar, proceso de la suma de dos modelos de intervención mediadora en la escuela, los programas de mediación escolar y la mediación social intercultural a su paso por instituciones educativas. Revista Educación y Futuro. Consultado en octubre de 2006 en [www.cesdonbosco.com/revista](http://www.cesdonbosco.com/revista).
- GARCÍA CASTAÑO, F.J. et al. (2005): Comprendiendo y construyendo la mediación intercultural. Primer Congreso de Mediación Intercultural en Andalucía. Documento policopiado extraído de internet.
- GENERALITAT VALENCIANA (2002): La mediación cultural en el ámbito educativo. [www.cult.gva.es/dgoiepl/inmigracion/web2\\_castellano/default.htm](http://www.cult.gva.es/dgoiepl/inmigracion/web2_castellano/default.htm).



- IMÉNEZ, C. (2001): Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural. *Migraciones*, 10, 112-132.

GRUPO TRIÁNGULO (2007): Guía para la mediación intercultural. Marco, proceso e instrumento de evaluación. Cuaderno de mediación intercultural nº 1. Barcelona: Grupo Triángulo. JARES, X. R. (2001): Educación y conflicto. Popular, Madrid.

JARES, X.R. (2006): Pedagogía de la convivencia. Graó, Barcelona.

LEDERACH, J.P. (2000): El abecé de la paz y los conflictos. Educación para la paz. Los Libros de la Catarata, Madrid.

- LÓPEZ, A. et al. (1991): Inmigrantes y mediación cultural. Deusto: Universidad de Deusto.

LÓPEZ MARTÍN, R. (coord.): Y llegó para quedarse Las múltiples caras de la mediación. Valencia. Universitat de València.

MALIK, B, Y HERRAZ, M. (coords.) (2005): Mediación intercultural en contextos socioeducativos. Málaga: Aljibe.

MARKEZ, I. (2006): Respuestas a la exclusión: políticas de inmigración, interculturalidad y mediación. Donostia: Tercera Prensa-Hirugarren Prentsa.

MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2007): Compromisos con la vertiente socioeducativa: potencialidades y obstáculos para la profesionalización del mediador cultural. En R. LÓPEZ (coord.): Y llegó para quedarse Las múltiples caras de la mediación. Valencia. Universitat de València. pp., 172-214.

- MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2008): Una mirada comparada al contexto internacional: revisión de la realidad del mediador en algunos países. El caso de Italia, Portugal, Suecia y Canadá. *Revista de Educación* 345, 353-376. Madrid.

CIDE-MEC. MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2010): Acercamiento a la situación de la inmigración desde una mirada heurística a conceptos y tendencias socioeducativas. En M.J. Martínez Usarralde (ed.): Y para muestra Políticas educativas de inmigración y modelos de escuela que practican la interculturalidad. Valencia: Publicacions de la Universitat de València- Departament d'Educació Comparada i Història de l'Educació. Colección Minor nº 56. pp. 21-76. MARTÍNEZ

- USARRALDE, M.J. Y GARCÍA, R. (2009): Análisis y práctica de la mediación intercultural desde criterios éticos. Valencia: Tirant Lo Blanch.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA: Mediación cultural. [www.cnice.mecd.es/recursos2/atencion\\_diversidad/03\\_03\\_9.htm](http://www.cnice.mecd.es/recursos2/atencion_diversidad/03_03_9.htm).

MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN (2008): Mediación local, conflictos etnoraciales y discriminación: estado de la cuestión y experiencias en España. Madrid: Ministerio de Trabajo e



inmigración.

ORTIZ, M. (2006): La mediación intercultural en contextos escolares: reflexiones acerca de una etnografía escolar. *Revista de Educación* 339, 563-594. Madrid: CIDE-MEC

- OSO, L. Y MONTERO, P. (coords.) (2006): Formación, profesionalización y acción en mediación intercultural. A coruña: Servicio de Publicaciones de la Universidad de A Coruña.

REDORTA, J. (2009): Cómo analizar los conflictos. La tipología de conflictos como herramienta de mediación. Paidós Ibérica, Barcelona.

SEMENT, J.M. (2009): Intervención socioeducativa en grupos. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.

SUARES, M. (2008): Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Paidós, Buenos Aires.

- TORRES, V. (2006): Experiencia de un mediador intercultural en el campo de la inmigración en Canarias. En *Jornadas Técnicas de Inmigración en Canarias: contextos, tendencias y retos*. Las Palmas de Gran Canaria. 7 al 16 de noviembre de 2006.

VIANA, M.I. (2011): La mediación en el ámbito educativo en España. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.

VIANA, M.I. (2012): Educación Social y Mediación Escolar. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Comunicación presentada en el VI Congreso Estatal de Educación Social: Nuevas visiones para la Educación Social: Experiencias y retos de futuro. Celebrado en Valencia del 3 al 5 de mayo de 2012.

#### **Additional**

- BEAUCHESNE, A. (1987): Les agents de liaison de Montréal, Toronto et Vancouver. Scherbrooke: Faculté d'Éducation. Université de Sherbrooke/Éditions du CRP. Col.lectiu de Recherches Interculturelles.

CALCATERRA, R.A. (2006): Mediación estratégica. Gedisa, Barcelona.

CASAMAYOR, G. (coord.) (2002): Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Graó, Barcelona.

CASCÓN, P. y MARTÍN, C. (2004): La alternativa del juego (1). Juegos y dinámicas de educación para la paz. Los Libros de la Catarata, Madrid.

CASTIGLIONI, M. (1996): La mediazione lingüístico culturale. Principi, strategie, esperiencie. Milano: Franco Angeli.



- CERESO, F. (2009): La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención. Pirámide, Madrid.
  
- COHEN-EMERIQUE, M. (1997): La negotiation interculturelle, phase essentielle de l'integration desarrollo migrants. *Hommes & Migrations*, 1208, 9-23.
  
- DE BONO, E. (2008): Seis sombreros para pensar. Paidós, Barcelona.
  
- DÍAZ-AGUADO, M<sup>a</sup> J. y colbs. (2004): Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid.
- FARRÉ, S. (2009): Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo. Ariel, Barcelona.
  
- FERNÁNDEZ, I. (2004): Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Narcea, Madrid.
  
- GARRETA, J. Y LLEVOT, N. (2002): Une nouvelle figure professionnelle: le médiateur. En C. SABATIER Y O. DOUVILLE (dirs.), *Cultures, insertions et santé. Espaces interculturels* (pp. 203-224). Paris: L'Harmattan.
  
- GOBBO, F. (2004): Cultural intersections: the life story of a Roma cultural mediator. *European Educational Research Journal*, 3, 626-641.
- KANOUTÉ, F. Y LLEVOT, N. (2007): La relation école-famille immigrante au Québec et en Catalogne. *Éducation et Francophonie*, en prensa.
- LACOMBA, J. (2004): Calidad educativa, diversidad cultural y mediación cultural. Mesa redonda 'Calidad, educación e inmigración'. XIII Congreso Nacional y II Iberoamericano de Pedagogía. La educación en contextos multiculturales: diversidad e identidad. Valencia, septiembre 2004.
  
- LLEVOT, N. (2003): Mediació intercultural i institucions escolars: l'exemple del Québec. *Papers*, 70, 135-147.
  
- LLEVOT, N. (2004): Els mediadors interculturals a les institucions educatives de Catalunya. Lleida: Pagés Editors.
  
- LOÍNEZ, J. Y ROMO, E. (2009): La mar de llibres per endinsar-se en el món àrab. Guia de lectura.
- MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2007): «¿Y qué hacemos con el niño inmigrante?» Propuestas educativas para lograr la integración en las aulas en la Unión Europea desde la perspectiva comparada. En A. KRUIZE; I. MORTAG & D. SCHULZ (eds.): *Sprachen-und Shulpolitik in multilulturellen Gesellschaften*. Leipzig. Leipziger Universitätsverlag. pp., 193-215.
  
- MC ANDREW, M. & HARDY, J.Y. (1992): Les agents de liaison et les agents de milieu. Un bilan. Montreal: Centre d'Etudes Ethniques. MIPEX III (2011): Migrant Integration Policy. British Council & Migration Policy Group.



- MUNNÉ, M. y MAC-CRAGH, P. (2006): Los 10 principios de la cultura de mediación. Graó, Barcelona.
- OLIVEIRA, A. y GALEGO, C. (2005): A mediação sócio-cultural: um puzzle em construção. Lisboa: ACIME-Observatório Da Imigração.
- RAMOS, C. (2003): Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Librería Histórica, Buenos Aires. ROUX, S. (1993): La médiation interculturelle. Revista Acueillir, 193, 9- 18.
- SEGURA, M. y ARCAS, M. (2005): Educar las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos. Narcea, Madrid.
- SIX, J-F. (1997): Dinámica de la mediación. Paidós Ibérica, Barcelona. SOUSA, J.V. (2002): Mediação. Lisboa: Quimera.
- TORREGO, J.C. (coord.) (2006): Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Graó, Barcelona.
- TORREGO, J.C. (coord.) (2007): Mediación de conflictos en instituciones educativas. Narcea, Madrid.
- URY, W.L. (2005): Alcanzar la paz. Resolución de conflictos y mediación en la familia, el trabajo y el mundo. Paidós Ibérica, Barcelona.
- VIANA, I. (2005) Educar en el conflicto. La mediación escolar. Proyecto de Investigación inédito. Valencia, Universitat de València.
- VIANA, I. (2010) Mediación y convivencia escolar: aportación de la mediación escolar a la adquisición de las competencias básicas. Comunicación presentada en el II Congreso Internacional de convivencia escolar. Variables psicológicas y educativas implicadas. Celebrado en Almería del 16 al 19 de marzo de 2010.

## **ADDENDUM COVID-19**

**This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council**

## **English version is not available**

### **1.- Contenidos**

Se mantienen los contenidos inicialmente recogidos en la guía docente.



## **2.- Volumen de Trabajo y planificación temporal de la docencia**

El volumen de trabajo se mantendrá según la Guía Docente.

En relación a la planificación, se procurará que las sesiones presenciales sean un aprendizaje participativo y activo.

## **3.- Metodología docente**

Estas circunstancias excepcionales pueden suponer, además de las metodologías usadas de manera habitual, la posible utilización de otros recursos, como:

1. Actividades por aula virtual
2. Videoconferencias síncronas BBC
3. Videoconferencias asíncronas BBC
4. Diapositivas con locución
5. Foro de debates
6. Tutorías por videoconferencia

Y cualquier metodología, que debido a la situación que exista en cada momento, sea la conveniente para la mejor atención y aprendizaje del alumnado.

## **4.- Evaluación**

En general, se aplicarán los criterios establecidos en la guía, concretándose los porcentajes por la profesora al inicio del curso, intentado primar una evaluación continua.

La prueba escrita individual se realizará en las fechas oficiales. Las características de la prueba (presencial, online...) así como el número y tipo de preguntas y la valoración de cada una de ellas, será concretada por la profesora con suficiente antelación y en atención a las circunstancias del momento.

El trabajo de grupo, así como las condiciones del mismo, se concretará por la profesora al inicio de las clases.

Todos aquellos alumnos y todas aquellas alumnas que, por causas debidamente justificadas, no puedan asistir a las clases, deberán comunicárselo a la profesora y solicitar una tutoría (presencial u online, a decisión de la profesora según las circunstancias personales y del momento) durante el mes de septiembre de forma improrrogable, para concretar su itinerario de trabajo personalizado. A partir del 1 de octubre, sólo se admitirán situaciones de imposibilidad sobrevenida.