

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33349
Nom	Tècniques d'entrevista psicològica
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1319 - Grau Psicologia	Facultat de Psicologia i Logopèdia	4	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1319 - Grau Psicologia	48 - Técnicas de Entrevista Psicológica	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
MONTOYA CASTILLA, INMACULADA	295 - Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics
SCHOEPS ., KONSTANZE	295 - Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics

RESUM

L'assignatura d'entrevista psicològica és una matèria optativa, dins de l'itinerari "Introducció a la Psicologia Clínica i de la Salut" que s'imparteix en quart curs del grau de Psicologia. Els seus 4,5 crèdits, de caràcter teoricopràctic, s'imparteixen al llarg d'un semestre.

L'entrevista és la tècnica d'avaluació psicològica més utilitzada no només en l'àmbit de la psicologia sinó també en molts altres camps no estrictament vinculats a l'àmbit de la salut o la relació d'ajuda. La complexitat i versatilitat d'aquesta eina fan que, però, no només es limiti al camp de l'avaluació i el diagnòstic, sinó que els transcendeix i compleix moltes finalitats. Per aquesta raó es considera una disciplina essencialment aplicada que s'ha nodrit i aporta contingut a moltes altres disciplines: avaluació, teràpia, psicologia social, etc. i que té aplicacions dins i fora de l'àmbit de la salut, i fins i tot fora de la psicologia.



En ser aquesta disciplina eminentment aplicada, requereix dels coneixements d'altres matèries del títol de grau en psicologia ubicades amb anterioritat. Al seu torn l'entrevista psicològica també ofereix coneixements fonamentals per a altres matèries que es cursen paral·lelament en quart, com ara Psicologia Clínica, de la Salut, Enquestes i estudis d'opinió o Psicologia dels Recursos humans, per posar alguns exemples.

Si es tenen en compte els camps professionals bàsics podem dir que l'entrevista psicològica és, al costat dels tests, la tècnica d'avaluació més utilitzada pels professionals de la psicologia.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

És recomanable que l'estudiant curse aquesta assignatura en els seus últims cursos formatius ja que requereix coneixements bàsics i competències sobre l'àmbit en què es desenvolupa l'entrevista, i el que significa el procés d'avaluació i intervenció. Per tant, cal que ja haja cursat assignatures d'avaluació, psicopatologia, recursos humans, etc. Són importants els coneixements d'anglès

COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENTATGE (RD 822/2021)

1319 - Grau Psicologia

- Que els estudiants tinguin la capacitat d'arreglar i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seua àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguen una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Que els estudiants puguen transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Ser capaç de planificar i realitzar una entrevista
- Ser capaç d'identificar diferències, problemes i necessitats
- Ser capaç de mesurar i obtenir dades rellevants per a l'avaluació de les intervencions
- Saber proporcionar retroalimentació als destinataris de forma adequada i precisa.
- Ser capaç d'elaborar informes orals i escrits.
- Conèixer les obligacions deontològiques de la psicologia i ajustar-s'hi
- Saber escoltar.
- Saber preguntar.



- Ser capaç de registrar la informació i diferenciar els aspectes rellevants dels irrellevants a fi de l'avaluació o intervenció.

RESULTATS D'APRENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)

Conèixer els fonaments i habilitats bàsiques per al desenvolupament d'una bona entrevista en totes les seues facetes i funcions.

Identificar i analitzar el concepte de l'entrevista, els seus elements essencials, conèixer les seues aportacions històriques.

Saber ubicar l'entrevista en el procés general d'avaluació; ser coneixedor de les seues diferents classificacions i els seus garants científics i ètics.

Conèixer i aplicar les habilitats i competències bàsiques per al desenvolupament d'una bona entrevista: els preparatius, la comunicació verbal i no verbal, la interacció, i el procés de l'entrevista.

Conèixer i reconèixer els aspectes diferencials de l'entrevista segons diferents àmbits, objectius, funcions i usuaris (nens, adolescents, pacients, no pacients): avaluació i diagnòstic, devolució, funcions motivadores i terapèutiques, clínica i *counselling*.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció

Tema 1. Aspectes conceptuals i metodològics

1.1. Aspectes conceptuals i històrics de l'entrevista psicològica

1.2. Classificació de l'entrevista psicològica

1.3. Aspectes metodològics i formació de l'entrevistador

2. El desenvolupament de l'entrevista: tècniques i estratègies

Tema 2. Condicions prèvies de l'entrevista

Tema 3. L'entrevista com comunicació

3.1. La comunicació en l'entrevista

3.2. Tècniques de comunicació verbal

Tema 4. L'entrevista com interacció

Tema 5. L'entrevista com a procés



3. Àmbits d'aplicació de l'entrevista

Tema 6. Entrevista Clínica

6.1. Funcions d'avaluació i de diagnòstic

6.2. Entrevistes estructurades. Examen de l'estat mental

6.3. Detecció i prevenció del suïcidi

Tema 7. Entrevista de Devolució i Motivacional.

Tema 8. Entrevista Terapèutica.

Tema 9. Entrevista de Counselling i Crisis.

Tema 10. Entrevista amb xiquets i adolescents

Tema 11. Entrevista en l'àmbit laboral: Selecció i marketing

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	45,00	100
Elaboració de treballs en grup	5,00	0
Elaboració de treballs individuals	2,00	0
Estudi i treball autònom	5,00	0
Lectures de material complementari	25,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	6,50	0
Preparació de classes de teoria	5,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	5,00	0
Resolució de casos pràctics	4,00	0
Resolució de qüestionaris on-line	10,00	0
TOTAL	112,50	

METODOLOGIA DOCENT

Metodologia activa i participativa, integrant diferents metodologies instruccionals de cara a potenciar l'aprenentatge significatiu dels coneixements implicats i el desenvolupament de les competències pròpies de la matèria.

Entre les tècniques instruccionals bàsiques destaquen (1) Exposicions i presentacions dels continguts de la matèria, (2) Realització d'activitats de caràcter pràctic (estudi de casos, debat i anàlisi de textos, role playing), (3) Tutories grupals programades, (4) Preparació de treballs de forma autònoma, elaboració i presentació d'informes de les pràctiques realitzades a l'aula (individuals i en grup), (5) Avaluació formativa i sumativa.



AVALUACIÓ

AVALUACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

L'avaluació de l'estudiantat inclou:

(1) **EXÀMENS:** Els continguts teòrics i pràctics s'avaluaran mitjançant un examen en classe. L'examen tindrà una puntuació possible de 7 punts (70%) i constarà de preguntes tipus test (amb un valor total de 3,5 punts) i preguntes curtes de desenvolupament (amb un valor total de 3,5 punts). Si l'alumnat suspèn l'examen, es podrà recuperar en segona convocatòria de la mateixa manera.

(2) **PARTICIPACIÓ EN CLASSE:** S'espera que l'estudiantat assistisca i participe activament en classe. Un total de 1,5 punts (15%) es basarà en les tasques en classe, és a dir, activitats regulars que es realitzen, revisen i qualifiquen en classe a través de l'autoavaluació, l'avaluació per parells i/o la discussió en grup. Si l'estudiantat no pot assistir a classe i/o participar en les tasques de classe, tindran l'oportunitat de recuperar aquest apartat realitzant un examen de recuperació tant en el primer com en el segon període d'avaluació.

(3) **TREBALL EN GRUP:** Tot l'estudiantat haurà de presentar una tasca de grup que valdrà un total de 1,5 punts (15%) i inclourà el següent (1) presentar un informe escrit de 4-5 pàgines, (2) realitzar i gravar en vídeo una entrevista psicològica que es presentarà en classe. Els grups estaran formats per un màxim de 3 estudiants. El contingut de la tasca ha d'estar relacionat amb el curs i es decidirà juntament amb el professorat. Tot l'estudiantat ha de participar activament en la tasca de grup. Només un membre del grup haurà d'entregar la tasca en nom del grup. Si l'alumnat suspèn la tasca de grup o no la presenta, es podrà recuperar a través d'una entrega en segona convocatòria.

REQUISITS MÍNIMS:

Per a superar l'assignatura, tant en primera com en segona convocatòria, s'ha d'obtenir, com a mínim:

(1) **EXÀMENS:** aconseguir almenys 3,5 punts sobre 7 punts possibles en l'examen (50%).

(2) **PARTICIPACIÓ EN CLASSE:** entregar 7 de les 10 activitats de classe (70%) o, en el seu defecte obtenir 0,75 punts sobre 1,5 punts possibles en l'examen de recuperació en primera o segona convocatòria (50%).

(3) **TREBALL EN GRUP:** obtenir 0,75 punts sobre 1,5 punts possibles en el treball de grup o, en el seu defecte obtenir 0,75 punts sobre 1,5 punts possibles en el lliurament de recuperació en segona convocatòria (50%).

Tots els treballs entregats per l'estudiantat seran analitzats a la recerca de plagi amb el programari antiplagi URKUND. A conseqüència del plagi evident, la còpia de treballs aliens, de qualsevol tasca que forme part de l'avaluació de l'estudiantat, aquest s'enfrontarà automàticament al suspens del curs i a procediments disciplinaris acadèmics (suspensió o període de prova).



Davant pràctiques fraudulent es procedirà segons el determinat pel Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulent a la Universitat de València (ACGUV 123/2020):

<https://www.uv.es/sgeneral/protocolos/c83sp.pdf>

L'avaluació de l'assignatura i la impugnació de la qualificació obtinguda estan sotmeses a allò que disposa el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).

http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

Segons aquesta norma, la nota s'ha d'anotar en expressió numèrica de 0 a 10 amb un decimal, i s'ha d'ajustar a l'escala de qualificació següent:

De 0 a 4,9: suspens.

De 5 a 6,9: aprovat.

De 7 a 8,9: notable.

De 9 a 10: excel·lent o excel·lent- matrícula d'honor

La nota final del curs es basarà en el nombre total de punts que l'alumnat obtinga en cadascuna de les avaluacions: (1) exàmens, (2) participació en classe i (3) treball en grup. Per a aprovar aquesta assignatura, l'alumnat haurà de complir els requisits de cadascuna d'elles.

La qualificació Excel·lent amb Matrícula d'Honor (MH) es basarà en la normativa de la Universitat de València, que contempla el número de MH per grup. Només es concedirà quan la qualificació siga igual o superior a 9 punts i s'atorgarà per ordre de qualificació.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Perpiñá, C., Montoya-Castilla, I. & Valero-Moreno, S. (2022). Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar (2ªedición). Pirámide
- Perpiñá, C (Coord.) (2012). Manual de la entrevista Psicológica. Saber escuchar, saber preguntar. Pirámide
- Oliva, M. (2010). La entrevista. En R. Fernández-Ballesteros (dir.), Evaluación psicológica. Concepto, métodos y estudio de casos. Pirámide.

Complementàries

- Cormier, S., Nurius, P. S. y Osborn, C. J. (2017). Interviewing and change strategies for helpers (8.ª ed.). Cengage Learning.



- Ibáñez, C. (ed.) (2010). Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica. La entrevista clínica. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- López-Fe y Figueroa, C. M. (2002). Persona y profesión. Procedimientos y técnicas de selección y orientación. TEA Ediciones.
- McLeod, J. (2009). An introduction to counselling. Opening University Press
- Morrison, J. (2016). The first interview (4.ª ed.). Guilford Press
- Rojí, B. y Cabestrero, R. (2008). Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas. UNED.
- Shea, S. C. (2002). La entrevista psiquiátrica. El arte de comprender (2ª ed.). Elsevier
- Sommers-Flanagan, J. y Sommers Flanagan, R. (2016). Clinical Interviewing (6.ª ed.). John Wiley & Sons