

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

<b>Código</b>	33349
<b>Nombre</b>	Técnicas de Entrevista Psicológica
<b>Ciclo</b>	Grado
<b>Créditos ECTS</b>	4.5
<b>Curso académico</b>	2023 - 2024

**Titulación(es)**

<b>Titulación</b>	<b>Centro</b>	<b>Curso</b>	<b>Periodo</b>
1319 - Grado en Psicología	Facultad de Psicología y Logopedia	4	Primer cuatrimestre

**Materias**

<b>Titulación</b>	<b>Materia</b>	<b>Carácter</b>
1319 - Grado en Psicología	48 - Técnicas de Entrevista Psicológica	Optativa

**Coordinación**

<b>Nombre</b>	<b>Departamento</b>
MONTOYA CASTILLA, INMACULADA	295 - Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos
SCHOEPS ., KONSTANZE	295 - Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos

**RESUMEN**

La asignatura de entrevista psicológica es una materia optativa, dentro del itinerario “Introducción a la Psicología Clínica y de la Salud” que se imparte en cuarto curso del grado de Psicología. Sus 4,5 créditos, de carácter teórico-práctico, se imparten a lo largo de un semestre.

La entrevista es la técnica de evaluación psicológica más utilizada no sólo en el ámbito de la psicología sino también en otros muchos campos no estrictamente vinculados al ámbito de la salud o la relación de ayuda. La complejidad y versatilidad de esta herramienta hacen que, sin embargo, no sólo se limite al campo de la evaluación y el diagnóstico, sino que los trascienda y cumpla otras muchas finalidades. Por esta razón se considera una disciplina esencialmente aplicada que se ha nutrido y aporta contenido a otras muchas disciplinas: evaluación, terapia, psicología social, etc. y que tiene aplicaciones dentro y fuera del ámbito de la salud, e incluso fuera de la psicología.



Al ser esta disciplina eminentemente aplicada, requiere de los conocimientos de otras materias del título de grado en psicología ubicadas con anterioridad. A su vez la entrevista psicológica también ofrece conocimientos fundamentales para otras materias que se cursan paralelamente en cuarto, tales como Psicología Clínica, de la Salud, Encuestas y estudios de opinión o Psicología de los Recursos humanos, por poner algunos ejemplos.

Si se tienen en cuenta los campos profesionales básicos podemos decir que la entrevista psicológica es, junto a los tests, la técnica de evaluación más utilizada por los profesionales de la psicología.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

Se recomienda que el estudiante opte a esta asignatura en sus últimos cursos formativos ya que requiere conocimientos básicos y competencias sobre el ámbito en el que se desarrolla la entrevista, y lo que significa el proceso de evaluación e intervención. Por tanto, es necesario que ya se haya cursado asignaturas de evaluación, psicopatología, recursos humanos, etc. Son importantes los conocimientos de inglés.

## COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

### 1319 - Grado en Psicología

- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Ser capaz de planificar y realizar una entrevista
- Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades
- Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones
- Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.
- Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.
- Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.
- Saber escuchar.



- Saber preguntar.
- Ser capaz de registrar la información y diferenciar los aspectos revelantes de los irrelevantes al objeto de la evaluación o intervención.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

Conocer los fundamentos y habilidades básicas para el desarrollo de una buena entrevista en todas sus facetas y funciones.

Identificar y analizar el concepto de la entrevista, sus elementos esenciales, conocer sus aportaciones históricas.

Saber ubicar la entrevista en el proceso general de evaluación; ser conocedor de sus distintas clasificaciones y sus garantías científicas y éticas.

Conocer y aplicar las habilidades y competencias básicas para el desarrollo de una buena entrevista: los preparativos, la comunicación verbal y no verbal, la interacción, y el proceso de la entrevista.

Conocer y reconocer los aspectos diferenciales de la entrevista según distintos ámbitos, objetivos, funciones y usuarios (niños, adolescentes, pacientes, no pacientes): evaluación y diagnóstico, devolución, funciones motivadoras y terapéuticas, clínica y *counselling*.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Introducción

Tema 1. Aspectos conceptuales y metodológicos

- 1.1. Aspectos conceptuales e históricos de la entrevista psicológica.
- 1.2. Clasificación de la entrevista psicológica.
- 1.3. Aspectos metodológicos y formación del entrevistador.

### 2. El desarrollo de la entrevista: técnicas y estrategias

Tema 2. Condiciones previas de la entrevista

Tema 3. La entrevista como comunicación

- 3.1. La comunicación en la entrevista
- 3.2. Técnicas de comunicación verbal

Tema 4. La entrevista como interacción

Tema 5. La entrevista como proceso



### 3. Ámbitos de aplicación de la entrevista

Tema 6. Entrevista Clínica

6.1. Funciones de evaluación y de diagnóstico.

6.2. Entrevistas estructuradas. Examen del estado mental.

6.3. Detección y prevención del suicido

Tema 7. Entrevista de Devolución y Motivacional.

Tema 8. Entrevista Terapéutica.

Tema 9. Entrevista de Counselling y Crisis.

Tema 10. Entrevista con niños y adolescentes.

Tema 11. Entrevista en el ámbito laboral: Selección y marketing

### VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	45,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	5,00	0
Elaboración de trabajos individuales	2,00	0
Estudio y trabajo autónomo	5,00	0
Lecturas de material complementario	25,00	0
Preparación de actividades de evaluación	6,50	0
Preparación de clases de teoría	5,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	5,00	0
Resolución de casos prácticos	4,00	0
Resolución de cuestionarios on-line	10,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>112,50</b>	

### METODOLOGÍA DOCENTE

Metodología activa y participativa, integrando distintas metodologías instruccionales de cara a potenciar el aprendizaje significativo de los conocimientos implicados y el desarrollo de las competencias propias de la materia.

Entre las técnicas instruccionales básicas destacan (1) Exposiciones y presentaciones de los contenidos de la materia, (2) Realización de actividades de carácter práctico (estudio de casos, debate y análisis de textos, role playing), (3) Tutorías grupales programadas, (4) Preparación de trabajos de forma autónoma, elaboración y presentación de informes de las prácticas realizadas en el aula (individuales y en grupo), (5) Evaluación formativa y sumativa.



## EVALUACIÓN

### EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTADO

La evaluación del estudiantado incluye:

**(1) EXÁMENES:** Los contenidos teóricos y prácticos se evaluarán mediante un examen en clase. El examen tendrá una puntuación posible de 7 puntos (70%) y constará de preguntas tipo test (con un valor total de 3,5 puntos) y preguntas cortas de desarrollo (con un valor total de 3,5 puntos). Si el alumnado suspende el examen, se podrá recuperar en segunda convocatoria de la misma manera.

**(2) PARTICIPACIÓN EN CLASE:** Se espera que el estudiantado asista y participe activamente en clase. Un total de 1,5 puntos (15%) se basará en las tareas en clase, es decir, actividades regulares que se realizan, revisan y califican en clase a través de la autoevaluación, la evaluación por pares y/o la discusión en grupo. Si el estudiantado no puede asistir a clase y/o participar en las tareas de clase, tendrán la oportunidad de recuperar este apartado realizando un examen de recuperación tanto en el primer como en el segundo periodo de evaluación.

**(3) TRABAJO EN GRUPO:** Todo el estudiantado deberá presentar una tarea de grupo que valdrá un total de 1,5 puntos (15%) e incluirá lo siguiente (1) presentar un informe escrito de 4-5 páginas, (2) realizar y grabar en vídeo una entrevista psicológica que se presentará en clase. Los grupos estarán formados por un máximo de 3 estudiantes. El contenido de la tarea debe estar relacionado con el curso y se decidirá junto con el profesorado. Todo el estudiantado debe participar activamente en la tarea de grupo. Sólo un miembro del grupo deberá entregar el trabajo en nombre del grupo. Si el alumnado suspende o no presenta la tarea de grupo, se podrá recuperar a través de una entrega en segunda convocatoria.

### REQUISITOS MÍNIMOS:

Para superar la asignatura, tanto en primera como en segunda convocatoria, se ha de obtener, como mínimo:

**(1) EXÁMENES:** alcanzar al menos 3,5 puntos sobre 7 puntos posibles en el examen (50%).

**(2) PARTICIPACIÓN EN CLASE:** entregar 7 de las 10 actividades de clase (70%) o, en su defecto, obtener 0,75 puntos sobre 1,5 puntos posibles en el examen de recuperación en primera o segunda convocatoria (50%).

**(3) TRABAJO EN GRUPO:** obtener 0,75 puntos sobre 1,5 puntos posibles en el trabajo de grupo o, en su defecto, obtener 0,75 puntos sobre 1,5 puntos posibles en la entrega de recuperación en segunda convocatoria (50%).

Todos los trabajos entregados por el estudiantado serán analizados en busca de plagio con el software antiplagio URKUND. Como consecuencia del plagio evidente, la copia de trabajos ajenos, de cualquier tarea que forme parte de la evaluación del estudiantado, éste se enfrentará automáticamente al suspenso del curso y a procedimientos disciplinarios académicos (suspensión o periodo de prueba).



Ante prácticas fraudulentas se procederá según lo determinado por el Protocolo de actuación ante prácticas fraudulentas en la Universitat de València (ACGUV 123/2020):

<https://www.uv.es/sgeneral/Protocols/C83sp.pdf>

La evaluación de la asignatura y la impugnación de la calificación obtenida están sometidas a aquello que dispone el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universitat de València para títulos de Grado y Máster (ACGUV 108/2017 de 30 de mayo de 2017).

[http://www.uv.es/graus/normatives/2017\\_108\\_reglament\\_avaluacio\\_qualificacio.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf) Según esta norma, la nota se tiene que anotar en expresión numérica de 0 a 10 con un decimal, y se tiene que ajustar a la escala de calificación siguiente: -

De 0 a 4,9: suspenso.

De 5 a 6,9: aprobado.

De 7 a 8,9: notable.

De 9 a 10: excelente o excelente- matrícula de honor

La nota final del curso se basará en el número total de puntos que el alumnado obtenga en cada una de las evaluaciones: (1) exámenes, (2) participación en clase y (3) trabajo en grupo. Para aprobar esta asignatura, el alumnado deberá cumplir los requisitos de cada una de ellas.

La calificación Sobresaliente con Matrícula de Honor (MH) se basará en la normativa de la Universitat de València, que contempla el número de MH por grupo. Sólo se concederá cuando la calificación sea igual o superior a 9 puntos y se otorgará por orden de calificación.

## REFERENCIAS

### Básicas

- Perpiñá, C., Montoya-Castilla, I. & Valero-Moreno, S. (2022). Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar (2ª edición). Pirámide
- Perpiñá, C (Coord.) (2012). Manual de la entrevista Psicológica. Saber escuchar, saber preguntar. Pirámide
- Oliva, M. (2010). La entrevista. En R. Fernández-Ballesteros (dir.), Evaluación psicológica. Concepto, métodos y estudio de casos. Pirámide.

### Complementarias

- Cormier, S., Nurius, P. S. y Osborn, C. J. (2017). Interviewing and change strategies for helpers (8.ª ed.). Cengage Learning.



- Ibáñez, C. (ed.) (2010). Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica. La entrevista clínica. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- López-Fe y Figueroa, C. M. (2002). Persona y profesión. Procedimientos y técnicas de selección y orientación. TEA Ediciones.
- McLeod, J. (2009). An introduction to counselling. Opening University Press
- Morrison, J. (2016). The first interview (4.ª ed.). Guilford Press
- Rojí, B. y Cabestrero, R. (2008). Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas. UNED.
- Shea, S. C. (2002). La entrevista psiquiátrica. El arte de comprender (2ª ed.). Elsevier
- Sommers-Flanagan, J. y Sommers Flanagan, R. (2016). Clinical Interviewing (6.ª ed.). John Wiley & Sons