

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| <b>Codi</b>          | 33333                        |
| <b>Nom</b>           | Enquestes i estudis d'opinió |
| <b>Cicle</b>         | Grau                         |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 4.5                          |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2023 - 2024                  |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>          | <b>Centre</b>                      | <b>Curs</b> | <b>Període</b>      |
|---------------------------|------------------------------------|-------------|---------------------|
| 1319 - Grau de Psicologia | Facultat de Psicologia i Logopèdia | 4           | Primer quadrimestre |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>          | <b>Matèria</b>                       | <b>Caràcter</b> |
|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| 1319 - Grau de Psicologia | 32 - Encuestas y estudios de opinión | Optativa        |

**Coordinació**

| <b>Nom</b>                        | <b>Departament</b>                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------|
| FUENTES DURAN, MARIA DEL CASTILLO | 267 - Metodologia de les Ciències del Comportament |

**RESUM**

Els objectius de l'assignatura són proporcionar al professional de la Psicologia els coneixements necessaris per a elaborar enquestes d'opinió i interpretar la informació que aquestes ofereixen.

Per a açò es defineixen com a objectius específics l'adquisició per part de l'estudiantat de competències per a identificar problemes derivats del disseny d'enquestes, seleccionar les tècniques apropiades per a cada situació, realitzar els càlculs pertinents mitjançant ordinador, saber interpretar els resultats i elaborar informes comprensibles tant per professionals com ara per a no professionals.

**CONEIXEMENTS PREVIS**



### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

## **COMPETÈNCIES**

### **1319 - Grau de Psicologia**

- Conèixer les obligacions deontològiques de la psicologia i ajustar-s'hi
- Ser capaç de descriure dades psicològiques mitjançant programes estadístics i altres tecnologies de la informació.
- Conèixer la utilitat de la investigació per enquestes en diferents àrees de la psicologia i disciplines afins.
- Ser capaç de dissenyar i dur a terme una enquesta i un estudi d'opinió.

## **RESULTATS DE L'APRENENTATGE**

Després d'haver superat la matèria, s'espera que l'alumnat haja adquirit una maduresa i una autonomia en l'identificació de problemes susceptibles d'un abordatge per mitjà d'enquestes i estudis d'opinió.

Este primer resultat d'aprenentatge porta a la integració de tots els procediments necessaris per a la realització d'un estudi d'enquestes i d'opinió, incloent el disseny i elaboració d'enquestes basant-se en el plantejament d'un problema objecte d'estudi, l'arreglada informatitzada de la informació, el processament i anàlisi de dades, la seua interpretació i discussió en forma d'informe tècnic.

Un altre resultat esperable és el domini de l'estudiant en la realització, anàlisi i informe d'enquestes on line.

Estos resultats d'aprenentatge són en molts casos especialment útils per a la preparació de treballs pràctics amb base empírica per a altres assignatures i per a l'elaboració del posterior del Treball de Fi de Grau.

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. Introducció**

1 Concepte.- 2 Tipus de dissenys d'enquesta.- 3 Raons per a realitzar enquestes.- 4 Components d'una enquesta.



## **2. Disseny d'enquestes**

1 Introducció.- 2 Identificació del contingut.- 3 Avaluació prèvia de l'enquesta.- 4 Format de les preguntes.- 5 Biaix de resposta.- 6 Avaluació preliminar (passada pilot).

## **3. Mostreig**

1 Introducció.- 2 Identificació de la població objectiu.- 3 Tipus de mostreig.- 4 Mostreig probabilístic.- 5 Mostreig no probabilístic.- 6 Determinació de la grandària de la mostra.

## **4. Mètodes de recollida d'informació**

1 Introducció.- 2 Aspectes clau per a l'estratègia d'enquesta.- 3 L'enquesta electrònica.- 4. Resum de la comparació entre mètodes.

## **5. Taxa de resposta**

1 Definició.- 2 Càlcul.- 3 Nivells acceptables de taxa de resposta.- 4 Biaixos per falta de resposta.- 5 Millora de la taxa de resposta.- 6 Solucions a la falta de resposta.

## **6. Processament i anàlisi de dades d'enquesta**

1 Introducció de dades.- 2 Tractament d'omesos.- 3 Selecció de dades.- 4 Transformació de variables.- 5 Fusió i segmentat d'arxius.- 6 Recodificació de variables.- 7 Representació gràfica.- 8 Estadístics descriptius.- 9 Relacions bivariades.- 10 Fiabilitat i validesa: Integració.- 11 Regressió lineal múltiple.

## **7. Informe**

1 Ajudes en la presentació.- 2 Audiència.- 3 Què ha d'arreglar l'informe?.

**VOLUM DE TREBALL**

| ACTIVITAT                                       | Hores         | % Presencial |
|-------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Classes teoricopràctiques                       | 45,00         | 100          |
| Elaboració de treballs en grup                  | 15,00         | 0            |
| Elaboració de treballs individuals              | 15,00         | 0            |
| Preparació d'activitats d'avaluació             | 7,50          | 0            |
| Preparació de classes de teoria                 | 15,00         | 0            |
| Preparació de classes pràctiques i de problemes | 15,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>112,50</b> |              |

**METODOLOGIA DOCENT**

Classes teoricopràctiques amb suport de mitjans audiovisuals, enllaços a diferents webs amb contingut relacionat amb la matèria, manuals i articles científics i altres lectures i materials.

Sessions pràctiques en aula informatitzada, seminaris i tallers dirigits a aspectes aplicats, en els que l'estudiantat de forma individual o en grup treballa amb el material que se li facilita (proves, articles, ordinadors, programari i bases de dades) per a aconseguir un objectiu. Una característica important és que es realitza una posada en comú seguida d'un debat entorn de l'objectiu d'aprenentatge que es tracte. Aquí l'estudiantat pren part molt activa en el procés d'aprenentatge.

Realització d'exercicis sobre aspectes teòrics i aplicats amb materials continguts.

**AVALUACIÓ**

L'avaluació de l'estudiant tindrà com a resultat una qualificació que oscil·larà entre 0 i 10 punts. Aquesta qualificació és funció de l'avaluació dels apartats següents, tant en primera com en segona convocatòria:

**Sistema d'Avaluació 1 (SA1): VALORACIÓ DE CONTINGUTS TEÒRICS I PRÀCTICS MITJANÇANT PROVES ORALS, ESCRITES O D'ACOMPLIMENT DE DESTRESES.** Suposarà el 60% de la qualificació final. Constarà de dos apartats: A) avaluació contínua durant el període de docència de l'assignatura, amb una valoració del 10% i, B) avaluació final, amb una valoració del 50%, en la qual serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% per a superar l'assignatura, tant en primera com en segona convocatòria. Ambdós apartats són recuperables en segona convocatòria.

**Sistema d'Avaluació 2 (SA2): PRESENTACIÓ ORAL O ESCRITA D'INFORMES, TREBALLS INDIVIDUALS O EN GRUP, CASOS CLÍNICS, RESOLUCIÓ DE PROBLEMES o MANEIG DE PROVES DIAGNÒSTIQUES.** Suposarà el 40% de la qualificació final. És necessari aconseguir un domini mínim del 50% en aquest apartat per a superar l'assignatura, tant en primera com en segona convocatòria. Aquest apartat és recuperable en segona convocatòria.



Consideracions addicionals:

1. Solament se sumaran els apartats contemplats en l'avaluació quan se superen els requisits mínims establits per als dos amb caràcter obligatori.
2. Si no s'aprova en primera convocatòria algun dels apartats d'avaluació, es guardaran per a la segona convocatòria els punts obtinguts en els altres apartats.
3. Les dates de realització de les proves orals, escrites o d'acompliment de destreses corresponents a l'Apartat A de l'ES1 seran establides pel professor al llarg del curs. Podran tenir un caràcter individual o grupal i han de comprendre continguts de la guia docent.
4. L'avaluació de l'assignatura i la impugnació de la qualificació obtinguda estan sotmeses a allò que disposa el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).

[http://www.uv.es/graus/normatives/2017\\_108\\_reglament\\_avaluacio\\_qualificacio.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf)

- De 0 a 4.9: suspens
- De 5 a 6.9: aprovat
- De 7 a 8.9: notable
- De 9 a 10: excel·lent o excel·lent amb Matrícula d'Honor

Tal com indica la normativa d'assignació de Matrícules d'Honor, serà per estricte ordre de nota. En cas d'empat s'assignarà la Matrícula a l'alumne/a amb major nota en l'Apartat B de l'ES1, si segueix l'empat, s'utilitzarà la qualificació de l'ES2 i, finalment la de l'Apartat A de l'ES1. Si totes elles foren iguals, el professor/a pot posar una prova addicional als alumnes implicats.

5. La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns.

6. S'ha de tenir en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure un estudiant abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat.

Davant pràctiques fraudulentes es procedirà segons allò establert pel Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentes a la Universitat de València (ACGUV 123/2020):

<https://www.uv.es/sgeneral/Protocolos/C83.pdf>

7. En horari de tutoria, el professorat podrà requerir entrevistes individuals o en grup, per tal de verificar el grau de participació i assoliment en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació suposarà no superar la tasca o activitat en qüestió.



8. En l'acta de l'assignatura s'incorporarà la qualificació obtinguda en *PRIMERA CONVOCATÒRIA* d'acord amb les següents regles:

- Si no hi ha qualificació de l'apartat d'avaluació amb major ponderació, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.
- Si hi ha qualificació en l'apartat d'avaluació amb major ponderació, i aquest no aconsegueix requisits mínims, es farà constar SUSPENS i nota numèrica en base 10 de la qualificació d'aquest apartat.
- Si hi ha qualificació en l'apartat d'avaluació amb major ponderació, i aquesta supera els requisits mínims establits, però no s'aconsegueixen aquests requisits en algun dels restants apartats, es farà constar SUSPENS i nota numèrica en base 10 de la qualificació de l'apartat pel qual no supera l'assignatura.

9. En *SEGONA CONVOCATÒRIA*, es procedirà d'acord amb les següents regles:

- Només cabrà l'opció NO PRESENTAT, quan no s'haja presentat a més d'un dels apartats d'avaluació, incloent-hi entre aquests el de major ponderació.
- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació i no es compleixen requisits mínims en algun d'ells, constarà SUSPENS i la nota en base 10 corresponent a l'apartat que no s'ha superat. Si fóra més d'un apartat el no superat, constarà la màxima nota dins del suspens en base 10.
- Si no se supera algun o varis dels requisits mínims i falta un apartat d'avaluació, es farà constar SUSPENS i nota numèrica en base 10 de la qualificació de l'apartat no superat.
- Si se superen dos apartats d'avaluació i existeix un tercer en el qual no s'han presentat evidències d'avaluació, es farà constar SUSPENS i, com a qualificació, la mitjana de puntuacions sent 0.0 la part no presentada (màxim possible 4.9).
- Si se supera la prova de major ponderació, però falten evidències en un o més dels apartats restants, constarà SUSPENS. Se sumaran les parts i: a) si la suma és inferior a 5, s'hi farà constar aquest resultat; b) si la suma és superior a 5, s'hi farà constar 4.9.

10. Si l'assignatura és superada en primera convocatòria, l'estudiant NO podrà tornar a examinar-se en segona convocatòria amb la finalitat de millorar la nota.

## REFERÈNCIES



### **Bàsiques**

- Cea D'Ancona, M. A. (2004). Métodos de encuesta: teoría y práctica, errores y mejora. Síntesis.

### **Complementàries**

- Tourangeau, R., Rips, L.J., y Rasunki,K. (2009) The Psychology of Survey Response. New York, Cambridge.

De Leeuw,E.D., Hox,J.J., y Dillman,D,A. (2008) International Handbook of Survey Methodology. New York, Psychology Press.

Dillman,D.A., Smyth,J.D., y Christian,L.M. (2009) Internet, Mail and Mixed Mode Surveys. New Jersey, John Wiley & Sons.

Fowler, F.J., (2009) Survey Research Methods. Boston, Sage Publications.

Rea, L.M., y Parker,R.aA., (2005) Designing and Conducting Survey Research: A Comprehensive Guide. Hardcover

Fink,A.G. y Koseccof,J. (2009) How to Conduct Surveys: A Step-by-Step Guide. Portland. Sage Publications.