

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33333
Nom	Enquestes i estudis d'opinió
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2020 - 2021

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1319 - Grau de Psicologia	Facultat de Psicologia i Logopèdia	4	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1319 - Grau de Psicologia	32 - Encuestas y estudios de opinión	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
FUENTES DURAN, MARIA DEL CASTILLO	267 - Metodologia de les Ciències del Comportament

RESUM

Els objectius de l'assignatura són proporcionar al professional de la Psicologia els coneixements necessaris per a elaborar enquestes d'opinió i interpretar la informació que aquestes ofereixen.

Per a açò es defineixen com a objectius específics l'adquisició per part de l'estudiant de competències per a identificar problemes derivats del disseny d'enquestes, seleccionar les tècniques apropiades per a cada situació, realitzar els càlculs pertinents mitjançant ordinador, saber interpretar els resultats i elaborar informes comprensibles tant per professionals com ara per a no professionals.

CONEIXEMENTS PREVIS



Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES

1319 - Grau de Psicologia

- Conèixer les obligacions deontològiques de la psicologia i ajustar-s'hi
- Ser capaç de descriure dades psicològiques mitjançant programes estadístics i altres tecnologies de la informació.
- Conèixer la utilitat de la investigació per enquestes en diferents àrees de la psicologia i disciplines afins.
- Ser capaç de dissenyar i dur a terme una enquesta i un estudi d'opinió.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

S'espera després d'haver superat la matèria, l'adquisició d'una maduresa i una autonomia a identificar problemes susceptibles d'un abordatge per mitjà d'enquestes i estudis d'opinió. Este primer resultat d'aprenentatge porta a la integració de procediments per a informatitzar l'arreglada d'informació, la seua anàlisi, la seua interpretació i discussió en forma d'informe tècnic Un altre resultat esperable és el domini de l'estudiant en realització, anàlisi i informe d'enquestes on line. Estos resultats d'aprenentatge són en molts casos especialment útils per a la preparació de treballs pràctics amb base empírica per a altres assignatures i per a l'elaboració del posterior del treball de fi de grau.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció

1 Concepte.- 2 Tipus de dissenys d'enquesta.- 3 Raons per a realitzar enquestes.- 4 Components d'una enquesta.

2. Disseny d'enquestes

1 Introducció.- 2 Identificació del contingut.- 3 Avaluació prèvia de l'enquesta.- 4 Format de les preguntes.- 5 Biaix de resposta.- 6 Avaluació preliminar (passada pilot).

**3. Mostreig**

1 Introducció.- 2 Identificació de la població objectiu.- 3 Tipus de mostreig.- 4 Mostreig probabilístic.- 5 Mostreig no probabilístic.- 6 Determinació de la grandària de la mostra.

4. Mètodes de recollida d'informació

1 Introducció.- 2 Aspectes clau per a l'estratègia d'enquesta.- 3 L'enquesta electrònica. -4. Resum de la comparació entre mètodes.

5. Taxa de resposta

1 Definició.- 2 Càlcul.- 3 Nivells acceptables de taxa de resposta.- 4 Biaixos per falta de resposta.- 5 Millora de la taxa de resposta.- 6 Solucions a la falta de resposta.

6. Processament i anàlisi de dades d'enquesta

1 Introducció de dades.- 2 Tractament d'omesos.- 3 Selecció de dades.- 4 Transformació de variables.- 5 Fusió i segmentat d'arxius.- 6 Recodificació de variables.- 7 Representació gràfica.- 8 Estadístics descriptius.- 9 Relacions bivariades.- 10 Fiabilitat i validesa: Integració.- 11 Regressió lineal múltiple.

7. Informe

1 Ajudes en la presentació.- 2 Audiència.- 3 Què ha d'arreglar l'informe?.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	45,00	100
Elaboració de treballs en grup	15,00	0
Elaboració de treballs individuals	15,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	7,50	0
Preparació de classes de teoria	15,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	15,00	0
TOTAL	112,50	

METODOLOGIA DOCENT



Exposició clara en classe d'objectius, continguts, competències a aconseguir i formes de treball presencials i no presencials, amb especial atenció a la no presencialitat. Combinació de lliçó magistral (amb exposició de continguts i ferramentes per a assolir els objectius) i aprenentatge 'hands on' on els alumnes/as practiquen tots els aspectes de la matèria. Classe participativament i NECESSÀRIAMENT EN AULA D'INFORMÀTICA TOT EL TEMPS.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'estudiant tindrà com a resultat una qualificació que oscil·larà entre 0 i 10 punts. Aquesta qualificació és funció de l'avaluació dels apartats següents:

Sistema d'Avaluació 1 (ES1): VALORACIÓ DE CONTINGUTS TEÒRICS I PRÀCTICS MITJANÇANT PROVES ORALS, ESCRITES O D'ACOMPLIMENT DE DESTRESES. Suposarà el 75% de la qualificació final. Constarà de dos apartats: A) avaluació contínua durant el període de docència de l'assignatura, amb una valoració del 15% i, B) avaluació final, amb una valoració del 60%, en la qual serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% per a superar l'assignatura. Ambdós apartats són recuperables en segona convocatòria.

Sistema d'Avaluació 2 (ES2): PRESENTACIÓ ORAL O ESCRITA D'INFORMES, TREBALLS INDIVIDUALS O EN GRUP, CASOS CLÍNICS, RESOLUCIÓ DE PROBLEMES o MANEIG DE PROVES DIAGNÒSTIQUES. Suposarà el 25% de la qualificació final. És necessari aconseguir un domini mínim del 50% en aquest apartat per a superar l'assignatura. Aquest apartat és recuperable en segona convocatòria.

Consideracions addicionals:

1. Solament se sumaran els apartats contemplats en l'avaluació quan se superen els requisits mínims establits per als dos amb caràcter obligatori.
2. Si no s'aprova en primera convocatòria algun dels apartats obligatoris, es guardaran per a la segona convocatòria els punts obtinguts en els altres apartats.
3. Les dates de realització de les proves orals, escrites o d'acompliment de destreses corresponents a l'Apartat A de l'ES1 seran establides pel professor al llarg del curs. Podran tenir un caràcter individual o grupal i han de comprendre continguts de la guia docent.
4. L'avaluació de l'assignatura i la impugnació de la qualificació obtinguda estan sotmeses a allò que disposa el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).
http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf



- De 0 a 4.9: suspens
- De 5 a 6.9: aprovat
- De 7 a 8.9: notable
- De 9 a 10: excel·lent o excel·lent amb Matrícula d'Honor

Tal com indica la normativa d'assignació de Matrícules d'Honor, serà per estricte ordre de nota. En cas d'empat s'assignarà la Matrícula a l'alumne/a amb major nota en l'Apartat B de l'ES1, si segueix l'empat, s'utilitzarà la qualificació de l'ES2 i, finalment la de l'Apartat A de l'ES1. Si totes elles foren iguals, el professor/a pot posar una prova addicional als alumnes implicats.

5. La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns.

6. S'ha de tenir en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure un estudiant abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat.

7. En horari de tutoria, el professorat podrà requerir entrevistes individuals o en grup, per tal de verificar el grau de participació i assoliment en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació suposarà no superar la tasca o activitat en qüestió.

8. En l'acta de l'assignatura s'incorporarà la qualificació obtinguda en PRIMERA CONVOCATÒRIA d'acord amb les següents regles:

- Si no hi ha qualificació de l'apartat d'avaluació amb major ponderació, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.
- Si hi ha qualificació en l'apartat d'avaluació amb major ponderació, i aquest no aconsegueix requisits mínims, es farà constar SUSPENS i nota numèrica en base 10 de la qualificació d'aquest apartat.
- Si hi ha qualificació en l'apartat d'avaluació amb major ponderació, i aquesta supera els requisits mínims establits, però no s'aconsegueixen aquests requisits en algun dels restants apartats, es farà constar SUSPENS i nota numèrica en base 10 de la qualificació de l'apartat pel qual no supera l'assignatura.

9. En SEGONA CONVOCATÒRIA, es procedirà d'acord amb les següents regles:



- Només cabrà l'opció NO PRESENTAT, quan no s'haja presentat a més d'un dels apartats d'avaluació, incloent-hi entre aquests el de major ponderació.
- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació i no es compleixen requisits mínims en algun d'ells, constarà SUSPENS i la nota en base 10 corresponent a l'apartat que no s'ha superat. Si fóra més d'un apartat el no superat, constarà la màxima nota dins del suspens en base 10.
- Si no se supera algun o varis dels requisits mínims i falta un apartat d'avaluació, es farà constar SUSPENS i nota numèrica en base 10 de la qualificació de l'apartat no superat.
- Si se superen dos apartats d'avaluació i existeix un tercer en el qual no s'han presentat evidències d'avaluació, es farà constar SUSPENS i, com a qualificació, la mitjana de puntuacions sent 0.0 la part no presentada (màxim possible 4.9).
- Si se supera la prova de major ponderació, però falten evidències en un o més dels apartats restants, constarà SUSPENS. Se sumaran les parts i: a) si la suma és inferior a 5, s'hi farà constar aquest resultat; b) si la suma és superior a 5, s'hi farà constar 4.9.

10. Si l'assignatura és superada en primera convocatòria, l'estudiant NO podrà tornar a examinar-se en segona convocatòria amb la finalitat de millorar la nota.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Alvira Martín, F. (2005). La encuesta: una perspectiva general metodológica. Editorial Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Borges del Rosal, A. (2012). Cómo investigar mediante encuestas. Editorial Académica Española.
- Oliver, A. y Tomás, J.M. (2003). Diseño y análisis de encuestas. Valencia: Cristóbal Serrano.
- Vallejo, A.F., Agudo, Y., Mañas, B., Arribas, J.M., Camarero, L.A. y Ortí, M. (2011). Investigación social mediante encuestas. Editorial Universitaria Ramón Areces.

Complementàries

- Tourangeau, R., Rips, L.J., y Rasunki, K. (2009) The Psychology of Survey Response. New York, Cambridge.
- De Leeuw, E.D., Hox, J.J., y Dillman, D.A. (2008) International Handbook of Survey Methodology. New York, Psychology Press.
- Dillman, D.A., Smyth, J.D., y Christian, L.M. (2009) Internet, Mail and Mixed Mode Surveys. New



Jersey, John Wiley & Sons.

Fowler, F.J., (2009) Survey Research Methods. Boston, Sage Publications.

Rea, L.M., y Parker, R.A., (2005) Designing and Conducting Survey Research: A Comprehensive Guide. Hardcover

Fink, A.G. y Kosecoff, J. (2009) How to Conduct Surveys: A Step-by-Step Guide. Portland. Sage Publications.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. CONTINGUTS

Es mantenen els continguts arreplegats en la guia docent.

2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA

Es manté el volum de treball que sumen les hores de dedicació en crèdits ECTS marcades en la guia docent original.

El 50% de les sessions es realitzaran online i un 25% es realitzaran presencialment, mantenint, en ambdós casos, els horaris establits pel centre i impartint-se en setmanes alternes planificades pel centre. El 25% restant se substitueix per estudi i treball autònom de l'estudiant.

3. METODOLOGIA DOCENT

1. Pujada de materials a l'Aula Virtual.
2. Proposta d'activitats per Aula Virtual.
3. Videoconferències síncrones per BBC.
4. Transparències o material didàctic realitzat pel professor.
5. Tutories telemàtiques utilitzant els mitjans disponibles en la UV (videoconferència, aula virtual, correu electrònic, etc.)



4. AVALUACIÓ

El sistema d'avaluació de l'assignatura s'adapta de la manera següent:

- Sistema d'Avaluació 1 (SE1): VALORACIÓ DE CONTINGUTS TEÒRICS I PRÀCTICS PER MITJÀ DE PROVES ORALS, ESCRITES O D'EXERCICI DE DESTRESES. Suposarà el 25% de la qualificació final.

Es realitzarà una prova final escrita de desenrotllament que consistirà en l'anàlisi crítica d'un treball d'investigació. Per a superar l'assignatura serà necessari aconseguir un domini mínim del 50%. Este apartat és recuperable en segona convocatòria, que es realitzarà a través del mateix procediment.

- En el cas que les circumstàncies sanitàries ho permetan, la prova es realitzarà de forma presencial en el dia i hora establits en la convocatòria oficial.
- En el cas que les circumstàncies sanitàries no ho permetan, la prova es realitzarà de forma online a través de tasca habilitada en l'aula virtual, en el dia i hora establits en la convocatòria oficial, donant dos hores per a la resolució de la tasca plantejada.

- Sistema d'Avaluació 2 (SE2): PRESENTACIÓ ORAL O ESCRITA D'INFORMES, TREBALLS INDIVIDUALS O EN GRUP, CASOS CLÍNICS, RESOLUCIÓ DE PROBLEMES o MANEIG DE PROVES DIAGNÒSTIQUES. Suposarà el 75% de la qualificació final.

Este apartat es descompon en dos blocs:

- Dos activitats de resolució de problemes que combinaran les preguntes objectives tipus test amb preguntes de resposta curtes (15%).
- La realització d'un informe d'investigació que s'anirà realitzant al llarg de l'assignatura segons l'avanç en el contingut d'esta (60%). Per a superar l'assignatura serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% en l'informe.

Ambdós apartats són recuperables en segona convocatòria.

- En el cas que les circumstàncies sanitàries ho permetan, el desenvolupament de les activitats que componen el SE2 tindrà lloc durant les sessions presencials de l'assignatura.

- En el cas que les circumstàncies sanitàries no ho permetan, les activitats es realitzaran de manera online a través de les ferramentes disponibles en la UV.

5. BIBLIOGRAFIA

Es manté la bibliografia recomanada en la guia docent.