

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33328
Nom	Psicologia social del desenvolupament i el canvi organitzacional
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2019 - 2020

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1319 - Grau de Psicologia	Facultat de Psicologia i Logopèdia	4	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1319 - Grau de Psicologia	27 - Psicología Social del Desarrollo y el Cambio Organizacional	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
ORENGO CASTELLA, VIRGINIA	306 - Psicologia Social

RESUM

Actualment, els processos de canvi en les organitzacions resulten de gran complexitat amb molts múltiples ajustaments, tipus de canvis i factors implicats en la seua especificació.

Diferents aproximacions al canvi ha estat utilitzats: re-disseny, desenvolupament Organitzacional (DO) i la transformació. En aquesta assignatura ens centrarem en la perspectiva del canvi des la perspectiva del desenvolupament organitzacional. Aquest ha estat definit per French i Bell (1995) com: "un esforç a llarg termini per millorar els processos de renovació i de solució de problemes d'una organització, particularment a través d'una gestió de la cultura organitzacional més eficaç y



col.laborativa amb especial èmfasi en la cultura dels equips de treball formals, amb l'assistència d'un agent de canvi o catalitzador, i l'ús de la teoria i la tecnologia de la ciència comportamental aplicada, incloent-hi la investigació mitjançant l'acció"

De forma coherent amb el DO s'aborda el canvi des de la planificació i la participació dels membres de l'organització com agents promotors i executors del mateix. Aquesta perspectiva se centra en la recerca de la millora de l'organització a través de la millora de l'efectivitat de la personalitat, els equips i els processos socials de l'organització.

Aquesta assignatura és teòrico-pràctica pel que aprofundirà també en l'anàlisi, avaluació i disseny de programes d'intervenció en l'empresa des d'una perspectiva de Desenvolupament Organitzacional. D'aquesta manera, també es prestarà atenció a les principals característiques de la tasca de consultoria organitzacional (p.e. consultoria de processos, survey feedback, disseny d'equips, ...).

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES

1319 - Grau de Psicologia

- Ser capaç d'identificar diferències, problemes i necessitats
- Saber descriure i mesurar els processos d'interacció, la dinàmica dels grups i l'estructura grupal i intergrup
- Ser capaç d'identificar problemes i necessitats grupals i intergrupals
- Saber planificar l'avaluació dels programes i les intervencions
- Saber analitzar i interpretar els resultats de l'avaluació.
- Ser capaç d'elaborar informes orals i escrits.
- Conèixer les obligacions deontològiques de la psicologia i ajustar-s'hi
- Conèixer les principals aproximacions teòriques relatives al canvi en el context de l'organització.
- Conèixer els factors personals, grupals i contextuals que influeixen en la gestió del canvi organitzacional.



RESULTATS DE L'APRENTATGE

Avaluar operativament les relacions pares-fills i el procés de socialització.

Adaptar l'avaluació i intervenció a períodes crítics com l'adolescència o la formació i dissolució de vincles familiars.

Adaptar l'avaluació i intervenció a famílies multiculturals.

Dissenyar estratègies d'intervenció en casos de violència en la família.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Marc contextualitzador del canvi en el actual contexte organitzacional

- Concepte de canvi
- Aproximacions al estudi del canvi
- Consultoria i intervenció a les organitzacions.
- Salut organitzacional i organitzacions saludables
- Resistència al canvi

2. El camp del Desenvolupament Organitzacional

- Perspectiva històrica
- Fonaments i models teòrics.

3. Administració del proces de Desenvolupament Organitzacional.

- Diagnòstic i gestió
- Metodologia Action-Research.

4. Intervencions del Desenvolupament Organitzacional

- Nivells danàlisi
- Tècniques per a intervindre

**5. Perfil del professional en el marc del Desenvolupament Organitzacional**

- Competències del professional del DO
- Questions ètiques en la intervenció DO

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	45,00	100
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Lectures de material complementari	2,50	0
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00	0
Preparació de classes de teoria	15,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	15,00	0
TOTAL	112,50	

METODOLOGIA DOCENT

Metodologia activa i participativa, basada en l'aprenentatge per objectius i en el desenvolupament de competències en l'estudiant. Es compaginen sessions teòriques i pràctiques en les que s'exercixen les següents tipus d'activitats:

1. Aula-presentacions orals on hi haurà dos tipus de classes D'una banda, les sessions per proporcionar a l'estudiant l'oportunitat de discutir tots els aspectes relacionats amb el tema específic. D'altra banda, les classes en què l'alumne haurà de presentar el treball realitzat sobre el tema específic.

En qualsevol cas, el professor proporcionarà els recursos que són els més adequats per a la posterior elaboració del tema en profunditat.

2. Estudi i preparació de les tasques per a la classe. La preparació de l'estudiant per a la classe és fonamentalment aprendre disciplina. Tenint en compte la filosofia subjacent a aquest tema, els coneixements, habilitats i destreses a ser adquirides han d'aconseguir a través d'un enfocament interactiu i una col·laboració conjunta entre professor i alumne.



3. Les tutories individuals per resoldre dubtes, preguntes d'examen, proporcionar informació específica i addicional.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'aprenentatge es realitzarà a partir de:

- Valoració de continguts teòrics mitjançant una prova escrita de caràcter objectiu. 40%
- Presentació oral o escrita d'informes, treballs individuals o en grup, i/o anàlisi de casos. 50%
- Participació activa en les activitats de classe, seminaris i tallers. 10%

Requisits mínims:

- Tindre superat l'examen teòric.
- Realitzar i participar en l'exposició dels assajos i treballs.
- Aquells alumnes que, per motius justificats (e.g., avanç de la convocatòria d'examen) , no puguin seguir el pla d'assajos i activitats pràctiques, hauran de parlar amb el professor responsable per a acordar l'entrega d'activitats de forma individual.

Notes importants:

Es prendran les mesures antiplagi oportunes basades en els mitjans que proporciona la nostra Universitat.

L'avaluació de l'assignatura i la impugnació de la qualificació obtinguda estan sotmeses a allò que disposa el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).

http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

REFERÈNCIES



Bàsiques

- FRENCH, L. y BELL, C.H. (1996). Desarrollo organizacional. Aportaciones de las Ciencias de la Conducta para el mejoramiento de la organización. México. Prentice-Hall, Hispanoamericana, 5ª edición
- Guízar, R. (2004). Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones. McGraw Hill. México.
- Muñoz, A. (2003). Cambio y desarrollo en las organizaciones. En GIL-RODRÍGUEZ, F. y ALCOVER, C. (coord.) Introducción a la Psicología de las Organizaciones (pp. 259-282). Colección Psicología y Educación. Alianza Editorial.
- Gil, F., Alcover, C. y Barrasa, A. (2003). Intervención en las organizaciones. En GILRODRÍGUEZ, F. y ALCOVER, C. (coord.) Introducción a la Psicología de las Organizaciones (pp. 501-531). Colección Psicología y Educación. Alianza Editorial.

Complementàries

- Peiró, J.M. y Martínez, V. (2008). Organizational Development and Change. En N. Chmiel (Ed.), An Introduction to Work and Organizational Psychology. A European Perspective, pp. 351-376. Blackwell Publishing Ltd.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. CONTENIDOS

Se mantienen los contenidos inicialmente recogidos en la guía docente.

2. VOLUMEN DE TRABAJO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE LA DOCENCIA

Se mantienen las actividades programadas, ampliando el plazo de entrega para facilitar la adaptación y flexibilidad ante las nuevas circunstancias. De las 2 actividades prácticas planteadas al inicio de la asignatura, se han reasignado de la siguiente forma:

- Práctica 1. Fecha de entrega anterior 26 de Marzo, pasa al 22 de Abril.



- Práctica 2. Fecha de entrega anterior 30 de Abril, pasa al 6 de Mayo.

Estas actividades estaban inicialmente planteadas para hacer en grupo, y se ha dado la opción de poder hacerlas también de forma individual por si algún alumno/a tenía dificultades de coordinación en grupo.

Las sesiones de clase se distribuyen como se especifica a continuación:

Cuando se inició el estado de alarma se habían impartido un total de 21 horas de clases presenciales, quedando otras 21 horas por impartir. De estas 21 horas de clases, se mantienen como clases teórico-prácticas 8 horas que se impartirán por videoconferencia a través de la plataforma Blackboard, en el mismo día y hora establecida (miércoles, de 18.30 a 20.00).

El resto de las horas serán para trabajo autónomo y realización de prácticas o actividades.

3. METODOLOGÍA DOCENTE

- Entrega en el Aula Virtual de contenidos en Powerpoints locutados como parte del material docente
- Realización de actividades prácticas con entrega a través de Aula Virtual
- Videoconferencia síncrona y asíncrona a través de Blackboard para trabajar los contenidos más significativos
- Tutorías mediante correos electrónicos y tutorías online tanto individuales como grupales a través de Blackboard
- Subida de material complementario (artículos, ejemplos de casos) en el Aula Virtual.

4. EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se realizará el 100% a través de la evaluación continua, de forma que:

SE1: Valoración de contenidos teóricos mediante una prueba escrita de carácter objetivo, que inicialmente tenía un peso del 40% de la nota, se elimina.

SE2: Presentación oral o escrita de informes, trabajos individuales o en grupo, o/y análisis de casos, que inicialmente tenía un peso del 50% en la nota, ahora se incrementa suponiendo un 80% de la nota.

Este punto se evaluará a través de 2 actividades prácticas a realizar en grupo, que se detallan a continuación, y que son las mismas que inicialmente se plantearon en el inicio de la asignatura. El peso de cada práctica se distribuirá de la siguiente forma:



- Actividad 1: 40%. Consistirá en la elaboración de un informe de intervención, que se presentará por escrito a través del Aula Virtual.

- Actividad 2: 40%. Consistirá en la elaboración de un proyecto de implantación, que será presentado por escrito y oral a través de Aula Virtual y por videoconferencia en Blackboard.

SE3: Participación activa en las actividades de clases, seminarios y talleres, que inicialmente tenían un peso del 10%, se incrementará a un 20%. Se evaluará a través de los trabajos presentados en clase (durante el periodo de docencia presencial) y de la participación y actividades voluntarias durante la docencia no presencial.

Como requisito mínimo para aprobar la asignatura, será necesaria la realización de las dos actividades prácticas propuestas en la SE2.

- El profesorado podrá requerir entrevistas individuales o en pequeños grupos mediante videoconferencia para verificar el grado de participación y la consecución de los objetivos que se persigan en cualquier tarea desarrollada. Declinar esta verificación por parte del estudiante supondrá no superar la tarea/actividad en cuestión.

- El profesorado usará los sistemas de detección de plagios contratados por la UV en las evidencias de evaluación. La "copia" manifiesta de cualquier prueba, tarea, actividad o informe, ya sea individual o grupal, que sirva a efectos de evaluación en la asignatura, imposibilitará superar la asignatura.

5. BIBLIOGRAFÍA

La Bibliografía se sustituye al no estar disponible en línea, por el material elaborado por el profesorado (Powerpoint locutados) y el material complementario colgado en el Aula Virtual (enlaces a artículos, ejemplos de casos de intervención...).