FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura	
Codi	33309
Nom	Psicologia social del treball
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2022 - 2023

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1319 - Grau de Psicologia	Facultat de Psicologia i Logopèdia	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1319 - Grau de Psicologia	10 - Psicología Social del Trabajo	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
RAMOS LOPEZ, JOSE	306 - Psicologia Social
RODRIGUEZ MOLINA, ISABEL	306 - Psicologia Social

RESUM

La Psicologia Social del treball és una assignatura de caràcter obligatori que s'imparteix en el primer quadrimestre del 2n curs del Grau de Psicologia. Consta de crèdits ECTS.

Seguint el model de referència de l'ENOP (Xarxa Europea de Catedràtics de Psicologia del Treball i les Organitzacions) que descriu els continguts, mètodes i requisits mínims que requereix la formació en Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans en Europa, la Psicologia del Treball estudia l'activitat laboral del treballador, qui de manera individual o col·lectiva executa les tasques que se'n deriven dels processos de treball que tenen lloc en les organitzacions. Aquesta assignatura pretén proporcionar a l'alumne els coneixements teòrics i les habilitats necessàries per a interpretar, mesurar, explicar i diagnosticar els principals processos relacionats amb la activitat laboral. Els continguts d'aquesta assignatura estan estretament relacionats amb els de la matèria Psicologia de les Organitzacions, que s'imparteix en el tercer curs de la titulació. Aquests continguts es completarien amb les assignatures optatives Psicologia dels Recursos Humans, Psicologia Social del Desenvolupament i el Canvi Organitzacional, i la Psicologia Econòmica i del Consumidor, dins de l'Itinerari en Introducció a la Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

És recomanable tindre coneixements de Psicologia Social (I i II) i Estadística.

COMPETÈNCIES

1319 - Grau de Psicologia

- Ser capaç d'identificar diferències, problemes i necessitats
- Saber analitzar i interpretar els resultats de l'avaluació.
- Ser capaç d'elaborar informes orals i escrits.
- Conèixer les principals teories sobre el treball i els processos psicològics bàsics de l'activitat laboral.
- Conèixer els factors personals, de gènere, grupals i contextuals que influeixen en l'activitat laboral.
- Ser capaç de descriure i mesurar les variables psicosocials implicades en el treball i els processos d'interacció grupal.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

Definir el treball com a fenomen psicosocial i els canvis en el concepte de treball

Identificar les actituds i valors cap al treball

Identificar i promoure els factors associats a la implicació laboral

Definir els factors associats al gènere en el mon laboral

Descriure el procés de socialització laboral i el procés d'adquisició de rols

Identificar i avaluar tasques, llocs de treball, rols i ocupacions

Dissenyar programes de treball i realitzar anàlisis de llocs de treball

Definir noves formes d'organització del treball tant a nivell individual com en grups de treball i treball en equip

Fomentar la motivació laboral, l' execució i el rendiment

Avaluar la satisfacció laboral i altres experiències resultants del treball

Avaluar i identificar els components de l'estrés, el "burnout" i la salut laboral

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Aproximació psicològica a lestudi del treball en un entorn laboral de canvi

Definició i delimitació de la Psicologia del Treball i les Organitzacions
El treball com a fenòmen social i activitat humana.
Transformacions a lentorn socio-econòmic i el mercat laboral.
Canvio al treball i les seues implicacions per a lactivitat laboral.
Lestudi del treball des de la Psicologia

2. La socialització laboral i el significat del treball

El concepte de treball.
Funcions psicosocials del treball.
Socialització laboral. Tàctiques de socialització
Concepte de significat del Treball.
Centralitat i importància del treball.
Normes socials i creències sobre el treball.
Valors laborals.

3. Disseny del treball: llocs de treball i rols

Tasques, locs de treball, rols laborals i ocupacions: delimitació conceptual
Lestudi de les tasques i els llocs de treball
Lestudi dels rols laborals.
Concepte daccompliment laboral i rendiment.
Conductes pròpies del rol i conductes extra-rol.

4. Motivació laboral

Introducció: Lactivitat laboral com a conducta motivada.
Aspectes motivadors del treball: entorn laboral i contingut del treball.
Constructes motivacionals del treball referits a lactivitat laboral.
Principals teories de la motivació laboral

5. Satisfacció laboral

Concepte de satisfacció laboral.
Models i teories sobre la satisfacció laboral.

6. Treball en equip

El concepte de grup de treball. Tasques grupals i col·lectives.
El concepte de treball en grup.
Procesos grupals.
Eficàcia grupal.

7. Estrés i salut laboral

Delimitació conceptual de lestrés i models interpretatius.
Afrontamento de lestrés laboral.
Delimitació conceptual de la síndrome de cremar-se per el treball (burnout) i models explicatius.
Intervenció organitzacional per a la prevenció i la gestió de lestrés laboral.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	60,00	100
Elaboració de treballs en grup	20,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	15,00	0
Lectures de material complementari	10,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	35,00	0
TOTAL	**150,00**	

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia docent de la matèria inclou exposicions per part del professor, ejercicis, estudis de cas, presentació de informes, realització de treball prácticos, discusions i debats en clase, i altres activitats docents que puguen ser proposades pel professorat.

Es requereix la implicació i participació activa de lestudiant en el procés d'aprenentatge.

L'avaluació requereix la realització de les activitats proposades en clase, la realización d'informes i la superació d'una prova de coneixements escrita.

L'us de dispositius mòbils, tabletes i ordinadors portàtils a l'aula estarà limitat a les activitats docents de la asignatura, en funció de la metodología docente proposta per cada professor.

AVALUACIÓ

L' avaluació de l'aprenentatge es realitzarà amb els següents criteris i metodologies:

-*Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant proves orals o escrites*. Els resultats equivaldran al 60% de la qualificació final de la matèria.

-*Elaboració i presentació oral o escrita de 2 informes, treballs i/o estudis qualitatius o quantitatius, realitzats individualment o en grup.* Els resultats equivaldran al 20% de la qualificació final de la matèria. Part d'aquestes activitats es realitzen en classe, sobre processos grupals de caràcter pràctic i experiencial i amb elles es treballen competències especifiques vinculades als continguts de la matèria, per la qual cosa no seran recuperables. Perquè siguen comptabilitzades en l'avaluació, l'estudiant haurà d'assistir a la part presencial de les mateixes (excepte causa de força major). Si les faltes d'assistència superen un terç d'aquestes sessions, no seran tingudes en compte en l'avaluació.

-*Realització i participació activa en les diferents activitats de classe desenvolupades durant les sessions presencials*. Els resultats equivaldran al 20% de la qualificació final de la matèria. Aquestes activitats es realitzen en classe, sobre processos grupals de caràcter pràctic i experiencial i amb elles es treballen competències especifiques vinculades als continguts de la matèria, per la qual cosa no serán recuperables. Perquè siguen comptabilitzades en l'avaluació, l'estudiant haurà d'assistir a la part presencial de les mateixes. Si les faltes d'assistència superen un terç d'aquestes sessions, no seran tingudes en compte en l'avaluació.

Requisits per a superar la matèria:

- Obtindre, almenys, un 5 sobre 10 en l'examen. Si la nota de l'examen és inferior, no se sumarà la nota de les activitats i informes i caldrà anar a segona convocatòria.

- La suma de totes les parts (examen i pràctiques-activitats) haurà de ser almenys de 5 punts sobre 10.

- En segona convocatòria, únicament es pot recuperar l'examen. L'examen segueix els mateixos criteris que en primera convocatòria. Si s'obté, almenys, un 5 sobre 10, se sumarà la nota obtinguda prèviament en els informes i activitats.

Per a obtindre Matrícula d'Honor, s'ha de tindre una nota mínima de 9,5. A partir d'aquesta nota, la decisió d'atorgar aquesta MH dependrà del/la professor/a en funció del treball realitzat al llarg del curs.

La detecció de plagi en un o més dels treballs a desenvolupar per l'alumne/a en la assignatura (activitats i/o informes, tant individuals com en grup) suposarà automàticament el suspens de l'autor/a/s del treball. Davant de pràctiques fraudulentes, es procedirà segons allò determinat pel Protocol d'actuació davant de practiques fraudulentes de la Universitat de València (ACGUV 123/2020):

https://www.uv.es/sgeneral/Protocols/C83sp.pdf.

En cas d'avançament de convocatòria per a la finalització d'estudis, la avaluació consistirà en la realització de l'examen corresponent i la realització dels informes de practiques que determine el professor.

La qualificació de l'assignatura serà sotmesa a allò disposat en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).

(http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf)

Serà d'aplicació la normativa de la Universitat sobre impugnació d'exàmens.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Alcover de la Hera, C. M.; Martínez Íñigo, D.; Rodríguez Mazo, F.; Domínguez Bilbao, R. (2004). Introducción a la psicología del trabajo. Madrid: McGraw-Hill.
  Chmiel, N. (ed.) (2008). An introduction to work and organizational psychology: A European perspective, 2nd ed. Malden, MA: Blackwell.
  Gil-Monte, P.R. (Coord.) (2014), Manual de Psicosociología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid; Pirámide.
  Gil-Monte, P. R. y Prado-Gascó, V. J. (2021). Manual de Psicología del Trabajo. Madrid: Pirámide.
  Muchinsky, P. (2004). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Paraninfo.
  Osca, A. (ed.) (2004). Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Ed. Sanz y Torres.
  Peiró Silla, J. M. y Prieto, F. (Dirs.) (1996). Tratado de psicología del trabajo. Vol. 1 y 2. Madrid: Síntesis.
  Quintanilla, I (2013) Psicología social del trabajo. Madrid: Pirámide.
  Woods, S.A. y West, M.A. (2010). The Psychology of Work and Organization. Cheriton House, Hampshire: Cengage Learning EMEA.

Complementàries

- Agullo, E. y Ovejero, A. (Coord) (2001). Trabajo, Individuo y Sociedad. Perspectivas psicosociológicas sobre el futuro del trabajo. Madrid: Pirámide.
  García Izquierdo, M (1999) Psicología del trabajo y de las organizaciones: fundamentos psicosociales del comportamiento en las organizaciones. Murcia: DM.
  Gil-Monte, P. R. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide.
  Munduate, L. (1992). Psicosociología de las Relaciones Laborales. Barcelona: PPU.
  Ordóñez Ordóñez, M. (Coord.) (1997). Psicología del trabajo y gestión de recursos humanos. Madrid: AEDIPE.
  Osca Segovia, A. (ed.) (2004). Prácticas de psicología del trabajo y de las organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.
  Palací Descals, F. J. et al. (2004). Psicología de la organización. Madrid: Pearson Educación.
  Peiró, J. M. (2000). Desencadenantes del estrés laboral. Pirámide.
  Quintanilla, I. (2002) Empresas y personas. Gestión del conocimiento y capital humano. Madrid: Díaz de Santos.
  Quintanilla, I. (2002) Empresas y personas. Gestión del conocimiento y capital humano. Madrid: Díaz de Santos.

Salanova, M. y Schaufeli, W. B. (2009). El "engagement" en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza.
Trechera, J. L. (2003). Introducción a la psicología del trabajo. Desclée de Brouwer.