

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33309
Nom	Psicologia social del treball
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2020 - 2021

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1319 - Grau de Psicologia	Facultat de Psicologia i Logopèdia	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1319 - Grau de Psicologia	10 - Psicología Social del Trabajo	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
RAMOS LOPEZ, JOSE	306 - Psicologia Social
RODRIGUEZ MOLINA, ISABEL	306 - Psicologia Social

RESUM

La Psicologia Social del treball és una assignatura de caràcter obligatori que s'imparteix en el primer quadrimestre del 2n curs del Grau de Psicologia. Consta de crèdits ECTS.

Seguint el model de referència de l'ENOP (Xarxa Europea de Catedràtics de Psicologia del Treball i les Organitzacions) que descriu els continguts, mètodes i requisits mínims que requereix la formació en Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans en Europa, la Psicologia del Treball estudia l'activitat laboral del treballador, qui de manera individual o col·lectiva executa les tasques que se'n deriven dels processos de treball que tenen lloc en les organitzacions. Aquesta assignatura pretén proporcionar a l'alumne els coneixements teòrics i les habilitats necessàries per a interpretar, mesurar, explicar i diagnosticar els principals processos relacionats amb la activitat laboral. Els continguts d'aquesta assignatura estan estretament relacionats amb els de la matèria Psicologia de les Organitzacions, que s'imparteix en el tercer curs de la titulació. Aquests continguts es completarien amb les assignatures optatives Psicologia dels Recursos Humans, Psicologia Social del Desenvolupament i el Canvi Organitzacional, i la Psicologia Econòmica i del Consumidor, dins de l'Itinerari en Introducció a la Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Coneixements de Psicologia Social (I i II) i Estadística.

COMPETÈNCIES

1319 - Grau de Psicologia

- Ser capaç d'elaborar informes orals i escrits.
- Conèixer les principals teories sobre el treball i els processos psicològics bàsics de l'activitat laboral.
- Conèixer els factors personals, grupals i contextuals que influeixen sobre l'activitat laboral.
- Ser capaç de descriure i mesurar les variables psicosocials interessades en el treball i els processos d'interacció grupal.
- Ser capaç d'identificar diferents problemes i necessitats.
- Saber analitzar i interpretar els resultats de l'avaluació.
- Ser capaç de gestionar informació (cerca i anàlisi de documents).
- Ser capaç d'avaluar d'una forma crítica la informació i desenvolupar pensament creatiu.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

Definir el treball com a fenomen psicosocial i els canvis en el concepte de treball

Identificar les actituds i valors cap al treball

Identificar i promoure els factors associats a la implicació laboral

Definir els factors associats al gènere en el món laboral

Descriure el procés de socialització laboral i el procés d'adquisició de rols

Identificar i avaluar tasques, llocs de treball, rols i ocupacions

Dissenyar programes de treball i realitzar anàlisis de llocs de treball

Definir noves formes d'organització del treball tant a nivell individual com en grups de treball i treball en equip



Fomentar la motivació laboral, l'execució i el rendiment

Avaluar la satisfacció laboral i altres experiències resultants del treball

Avaluar i identificar els components de l'estrés, el "burnout" i la salut laboral

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Aproximació psicològica a l'estudi del treball en un entorn laboral de canvi

Aproximació psicològica a l'estudi del treball

Definició i delimitació de la Psicologia del Treball i les Organitzacions

Canvis i transformacions en l'activitat laboral i les seues conseqüències

2. Actituds i valors cap al treball

Ètica del treball i significat del treball

Valors laborals.

3. Disseny del treball: llocs de treball, rols i socialització laboral

Treball, tasques, llocs de treball, rols, ocupacions

Aproximacions a l'anàlisi de les tasques i els llocs de treball

Rols laborals i socialització al treball

Conductes de rol i extra-rol

4. Noves formes de treball: treball en equip

Treball en equip y grups de treball

Eficàcia i productivitat en el treball en equip

Noves formes de treball a les organitzacions

5. Motivació, satisfacció laboral i rendiment

Motivació intrínseca i extrínseca

Principals teories de la motivació al treball

Satisfacció laboral: definició, dimensions i avaluació

Principals teories de la satisfacció laboral

Rendiment laboral



6. Estrés i salut laboral

Estrés al treball: definició i principals teories

Conseqüències de l'estrés per als treballadors i les organitzacions

Creuar-se en el treball (burnout): models explicatius i conseqüències

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	60,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	5,00	0
Elaboració de treballs en grup	15,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	15,00	0
Lectures de material complementari	10,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	35,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia docent de la matèria inclou exposicions per part del professor, exercicis, estudis de cas, presentació d'informes, realització de treballs pràctics, discussions i debats en classe, realització de "role-playing" i d'altres activitats docents que poden ser proposades pel professorat. Es requereix la implicació i participació activa de l'estudiant en el procés d'aprenentatge.

L'avaluació requereix la realització de les activitats proposades en classe, la realització de dos informes i la superació d'una prova de coneixements escrita.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'aprenentatge es realitzarà amb els següents criteris i metodologies:

-*Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant proves orals o escrites.* Els resultats equivaldran al 60% de la qualificació final de la matèria.

-*Elaboració i presentació oral o escrita de 2 informes, treballs i/o estudis qualitius o quantitatius, realitzats individualment o en grup.* Els resultats equivaldran al 20% de la qualificació final de la matèria. Part d'aquestes activitats es realitzen en classe, sobre processos grupals de caràcter pràctic i experiencial i amb elles es treballen competències específiques vinculades als continguts de la matèria, per la qual cosa no seran recuperables. Per que siguin comptabilitzades a l'avaluació, l'estudiant haurà d'assistir a la part presencial d'aquestes.



-*Realització i participació activa en les diferents activitats de classe desenvolupades durant les sessions presencials.* Els resultats equivaldran al 20% de la qualificació final de la matèria. Aquestes activitats es realitzen en classe, sobre processos grupals de caràcter pràctic i experiencial i amb elles es treballen competències específiques vinculades als continguts de la matèria, per la qual cosa no seran recuperables. Per que siguin comptabilitzades a l'avaluació, l'estudiant haurà d'assistir a les mateixes.

Requisits per a superar la matèria:

- Obtindre, almenys, un 5 sobre 10 en l'examen. Si la nota de l'examen és inferior, no se sumarà la nota de les activitats i informes i caldrà anar a segona convocatòria.
- La suma de totes les parts (examen i pràctiques-activitats) haurà de ser almenys de 5 punts sobre 10.
- En segona convocatòria, únicament es pot recuperar l'examen. Si s'obté, almenys, un 5 sobre 10, se sumarà la nota obtinguda prèviament en els informes i activitats.

La detecció de plagi en un o més dels treballs a desenvolupar per l'alumne/a en la assignatura (activitats i/o informes, tant individuals com en grup) suposarà automàticament el suspens de l'autor/a/s del treball.

En cas d'avançament de convocatòria per a la finalització d'estudis, la avaluació consistirà en la realització de l'examen corresponent i la realització dels informes de practiques que determine el professor.

La qualificació de l'assignatura serà sotmesa a allò disposat en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017)

(http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf)

Serà d'aplicació la normativa de la Universitat sobre impugnació d'exàmens.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Alcover de la Hera, C. M.; Martínez Íñigo, D.; Rodríguez Mazo, F.; Domínguez Bilbao, R. (2004). Introducción a la psicología del trabajo. Madrid: McGraw-Hill.
- Chmiel, N. (ed.) (2008). An introduction to work and organizational psychology: A European perspective, 2nd ed. Malden, MA: Blackwell.
- Gil-Monte, P.R. (Coord.) (2014), Manual de Psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid; Pirámide.
- Muchinsky, P. (2004). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Paraninfo.
- Oscá, A. (ed.) (2004). Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Ed. Sanz y Torres.
- Peiró Silla, J. M. y Prieto, F. (Dirs.) (1996). Tratado de psicología del trabajo. Vol. 1 y 2. Madrid: Síntesis.
- Quintanilla, I (2013) Psicología social del trabajo. Madrid: Pirámide.
- Woods, S.A. y West, M.A. (2010). The Psychology of Work and Organization. Cherton House, Hampshire: Cengage Learning EMEA.



Complementàries

- Agullo, E. y Ovejero, A. (Coord) (2001). Trabajo, Individuo y Sociedad. Perspectivas psicosociológicas sobre el futuro del trabajo. Madrid: Pirámide.
- García Izquierdo, M (1999) Psicología del trabajo y de las organizaciones: fundamentos psicosociales del comportamiento en las organizaciones. Murcia: DM.
- Gil-Monte, P. R. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide.
- Munduate, L. (1992). Psicosociología de las Relaciones Laborales. Barcelona: PPU.
- Ordóñez Ordóñez, M. (Coord.) (1997). Psicología del trabajo y gestión de recursos humanos. Madrid: AEDIPE.
- Osca Segovia, A. (ed.) (2004). Prácticas de psicología del trabajo y de las organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.
- Palací Descals, F. J. et al. (2004). Psicología de la organización. Madrid: Pearson Educación.
- Peiró, J. M. (2000). Desencadenantes del estrés laboral. Pirámide.
- Quintanilla, I. (2002) Empresas y personas. Gestión del conocimiento y capital humano. Madrid: Díaz de Santos.
- Quintanilla, I. (2002) Empresas y personas. Gestión del conocimiento y capital humano. Madrid: Díaz de Santos.
- Salanova, M. y Schaufeli, W. B. (2009). El "engagement" en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza.
- Trechera, J. L. (2003). Introducción a la psicología del trabajo. Desclée de Brouwer.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. CONTINGUTS

Es mantenen els continguts inicialment recollits en la guia docent.

2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA

El volum de treball es modifica per a adaptar-lo a les noves circumstàncies. A continuació, es presenta la taula amb les hores de treball dedicades a cada activitat.

TIPUS D'ACTIVITATS	Hores presencials	Hores classes en línia	Hores no presencials
--------------------	-------------------	------------------------	----------------------



Classes teòriques		30	
Preparació de classes de teoria			30
Preparació d'informes	6		40
Activitats d'avaluació	8		6
Estudi i treball autònom			30
TOTAL: 6 crèdits (150 hores)	14	30	106

3. METODOLOGIA DOCENT

- El material necessari per a la preparació de les classes teòriques així com per a les la realització d'activitats es penjarà a l'aula virtual. Els documents es penjaran o es proporcionarà informació respecte a on trobar-los, quan siga necessari.
- Les classes de teoria es desenvoluparan mitjançant videoconferència síncrona BBC.
- Les activitats i informes tindran sessions presencials. La resta del treball es desenvoluparà de forma grupal o individual. Per al treball grupal, els estudiants tindran a la seua disposició els recursos propis de la Universitat (aula virtual, Microsoft Teams...). Els treballs s'entregaran per l'aula virtual, principalment. En alguns casos, podrà requerir-se que els estudiants presenten treball en línia de forma síncrona (BBC)
- Les tutories es realitzaran de forma virtual, siga mitjançant els fòrums de l'aula virtual, el correu electrònic o videoconferència.

4. AVALUACIÓ

Se modifica la guia docent de la següent forma:

- **Examen:** Serà una prova tipus test, de 25 preguntes amb tres alternatives de resposta. El seu pes passa del 60% al 30%: 3 punts sobre el total. L'examen serà presencial. No obstant això, si les circumstàncies sanitàries impedeixen la realització de l'examen presencial s'articularà la seua realització per mitjà de l'aula virtual.



- **Realització d'informes:** els 3 informes tindran un pes total del 40% (4 punts sobre el total). Part dels informes es realitza en classe. El professor/a especificarà els dies concrets dedicats a cada informe.

Informe 1: 1,5 punts. Informe grupal sobre el significat del treball, valors i resultats valorat en el treball, a partir d'una mostra empírica obtinguda per el conjunt d'estudiant/es de la classe.

Informe 2: 1,5 punts. Informe grupal sobre la motivació i satisfacció laboral, analitzant un lloc de treball concret mitjançant el qüestionari JDS.

Informe 3: 1 punt. Treball individual. Realització d'una entrevista en profunditat a una persona treballadora sobre estrés laboral.

- **Realització d'activitats:** Es realitzaran al menys 5 activitats, que tindran una ponderació total de 30% (3 punts sobre el total). Part de les activitats es realitzen en classe. Per a que una activitat siga comptabilitzada en l'avaluació, l'estudiant/a haurà d'assistir a les sessions presencials dedicades a ella (llevat causa de força major). El professor/a especificarà els dies concrets dedicats a cada activitat. Aquestes activitats es realitzen en classe, sobre processos grupals pràctics i experiencials, i amb elles es treballen competències específiques vinculades als continguts de la matèria, per tant no seran recuperables.

Requisits per a superar la matèria:

- Obtindre, al menys, un 3,5 sobre 10 a l'examen. Si la nota de l'examen és inferior, no es sumarà la nota de les activitats i informes, i haurà de presentar-se a la segona convocatòria.

- La suma de totes les parts haurà de ser al menys de 5 punts sobre 10.

Segona convocatòria:

En segona convocatòria es podrà recuperar l'examen i els informes suspesos. El professor/a establirà i comunicarà els criteris que han de superar els informes en aquest cas.

Es necessari, al menys, un 3,5 sobre 10 a l'examen, per sumar la nota obtinguda en els informes i activitats.

La detecció de plagi en un o més dels treballs a desenvolupar per l'alumne/a en l'assignatura (activitats i/o informes, tant individuals como grupals), suposarà un suspens automàtic en l'assignatura per a l'autor/es del treball.

5. BIBLIOGRAFIA

La bibliografia recomanada es manté per ser-ne accessible.