



## FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura	
Codi	43324
Nom	Formació complementària: - Intervenció Psicològica - El rol del psicòleg en el Serveis Socials
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	2.0
Curs acadèmic	2024 - 2025

### Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2151 - M.U.Int.Psicol.àmb.Socials	Facultat de Psicologia i Logopèdia	1	Primer quadrimestre

### Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2151 - M.U.Int.Psicol.àmb.Socials	3 - Promoció psicològica del benestar psicològic, social i comunitari	Obligatòria

### Coordinació

Nom	Departament
PONS DIEZ, JAVIER	306 - Psicologia Social

## RESUM

L'assignatura Formació complementària: - Intervenció Psicològica - El rol del psicòleg en els Serveis Socials forma part del mòdul tercer "Promoción Psicológica del Benestar psicològic, social i comunitari". Esta assignatura consta de 2 crèdits, i s'impartix en el primer semestre del primer curs del màster.

Esta assignatura pretén aportar una descripció i anàlisi del rol del psicòleg en els contextos de Serveis Socials, tant en els generalistes com en els especialitzats. Es tracta de transmetre als i les estudiants la complexitat d'estos entorns i dels instruments que han d'adquirir per a forjar-se un espai en estos contextos de caràcter multiprofesional, indicant fortaleses i dificultats que els psicòlegs i psicòlogues hauran d'atendre en els diversos contextos, tot este abordatge es pretén donar a conéixer des d'una modalitat de dispensació eminentment pràctica.



## CONEIXEMENTS PREVIS

### Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### Altres tipus de requisits

No s'especifiquen restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### 2151 - M.U.Int.Psicol.àmb.Socials

- Saber aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb l'àrea d'estudi de la intervenció psicosocial.
- Saber comunicar, en el context de la intervenció psicològica en àmbits socials, les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüïtats.
- Conèixer i ser capaç d'identificar recursos, estratègies i tècniques individuals, microsocials i/o macrosocials, aplicades a la intervenció psicològica en àmbits socials.
- Ser capaç de treballar i de reconèixer el caràcter interdisciplinari que té la psicologia de la intervenció social amb altres dimensions i serveis del sistema social (educativa, sanitària, política, etc.).
- Capacitat per treballar en equip sobre la base de la col·laboració, respecte per les diferències i resolució negociada de conflictes.
- Capacitat per plantejar i elaborar un treball escrit comprensible, organitzat i coherent.

Els resultats concrets de l'adquisició de les competències anteriorment descrites seran els següents:

- Entendre els conceptes bàsics dels sistemes de protecció social com són: Política Social, Estat de Benestar i Règims de Benestar, amb els seus corresponents sistemes públics de protecció.
- Entendre els conceptes d'acció comunitària, desenvolupament comunitari, benestar i qualitat de vida, des d'una perspectiva psicosocial.
- Reflexionar sobre la dimensió ètica de la psicologia comunitària i del paper que juga el professional en relació a tal dimensió.

- Analitzar la principals variables psicosocials implicades en els processos de participació social i comunitària.
- Ser capaç d'utilitzar mètodes d'anàlisi de processos comunitaris en comunitats específiques.
- Ser capaç, gràcies al coneixement de l'entorn normatiu i institucional dels Serveis Socials, de moure's amb domini en el seu interior, de manera que es moderen la inseguretat i la dependència.
- Elaborar un discurs i emetre uns juís, sobre la situació dels Serveis Socials i el paper dels psicòlegs en el seu interior, que siguen solvents i que mostren un domini del rellevant i actual i un bon coneixement de les possibilitats i limitacions que oferix la realitat.
- Conéixer el funcionament dels Serveis Socials, a nivell teòric i pràctic.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Els contextos socials, normatius i institucionals del psicòleg en els serveis socials.

1. El sistema de serveis socials: l'Estat de la qüestió en època de crisi. Contextos socials i normatius.
2. Contextos administratius, laborals i professionals. Espais per als psicòlegs.
3. La comunitat, el territori i la població. La intervenció social. La participació i la prevenció.

### 2. El rol del psicòleg en els serveis socials.

1. El rol del psicòleg/a en els serveis socials a Espanya i a la Comunitat Valenciana. Algunes experiències novedoses. Funcions i normatives.
2. La situació a Europa i al món.
3. Alternatives i possibilitats.



## VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	14,00	100
Tutories reglades	6,00	100
Elaboració de treballs en grup	3,00	0
Elaboració de treballs individuals	3,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	2,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00	0
Preparació de classes de teoria	2,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	2,00	0
Resolució de casos pràctics	3,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>50,00</b>	

## METODOLOGIA DOCENT

La metodologia serà fonamentalment participativa, integrant el desenvolupament de les competències pròpies de l'assignatura.

Entre les tècniques instrucionals bàsiques destaquen:

- Exposicions i presentacions dels continguts.
- Realització d'activitats de caràcter pràctic: estudi de casos, debats, anàlisi de textos.
- Preparació de treballs de forma autònoma.
- Presentació d'informes de les pràctiques realitzades en l'aula, individuals o grupals.
- Tutories grupals i individuals.

## AVALUACIÓ

La evaluación de la asignatura se realizará en función del proceso de aprendizaje que será evaluado a partir de actividades en las clases teóricas expuestas por los profesores de trabajo social (2 puntos) y por la realización de un trabajo práctico de aplicación de los contenidos impartidos por la profesional de psicología de Servicios Sociales (8 puntos).



Davant de pràctiques fraudulentes es procedirà segons el que determina el Protocol d'actuació davant de pràctiques fraudulentes a la Universitat de València (ACGUV 123/2020):

<https://www.uv.es/sgeneral/Protocols/C83sp.pdf>

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- Alemán, C. (Ed.) (2010). Fundamentos de servicios sociales. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la Comunidad Valenciana.
- Plan Estratégico de Servicios Sociales de Catalunya (2010-2013). Plan de Calidad de los Servicios Sociales. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.- Rueda, J.M. (1982). La intervención psicosocial. El psicólogo de la comunidad. Intervención psicosocial, 1 (1): 27-39.
- VV. AA. (2010). La situación de los servicios sociales de base en la Comunidad del País Vasco. Informe extraordinario de la Institución del Ararteko al Parlamento Vasco. Vitoria: Ararteko.

### Complementàries

- Babeau, O. Chanlat, J.F. (2008). La transgression, une dimension oubliée de l'organisation, Revue Française de gestion, 183: 201-219.
- Casado, D., y Fantova, F. (2007). El perfeccionamiento de los servicios sociales en España. Informe con ocasión de la Ley sobre Autonomía y Dependencia. Madrid: Fundación FOESSA.
- Decret 142/2010, de 11 octubre por el que se aprueba la cartera de servicios sociales para 2010-11. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya nº 5738, de 20-10-2010, del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Dubet, F. (2006). El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad. Barcelona: Gedisa.
- Jaráiz, G. (2009). El tercer sector de acción social en la intervención comunitaria. Revista Española del Tercer Sector, 12, 101-128.
- Morago, P. (2009). Encuesta sobre la diseminación e implementación de la Práctica Básada en la Evidencia en los Servicios Sociales del Reino Unido. Cuadernos de Trabajo Social, 23: 47-63.
- VV.AA. (2009). Propuesta para la configuración de un modelo actualizado de servicios sociales municipales. Madrid: FEMP.