

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	43320
Nom	Tècniques d'intervenció psicològiques en l'àmbit social i comunitari
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	5.5
Curs acadèmic	2024 - 2025

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2151 - M.U.Int.Psicol.àmb.Socials	Facultat de Psicologia i Logopèdia	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2151 - M.U.Int.Psicol.àmb.Socials	2 - Estratègies, tècniques i recursos aplicats a la intervenció psicològica en àmbits socials	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
BENEDITO MONLEON, MARIA DESAMPARADOS	306 - Psicologia Social
HERRERA TORRES, MARINA	306 - Psicologia Social
ROMAN ROJAS, FRANCISCO	306 - Psicologia Social

RESUM

L'assignatura **Tècniques d'Intervenció Psicològiques en l'àmbit social i comunitari** consta d'un total de 5,5 crèdits teoricopràctics. És una assignatura que forma part del segon mòdul del màster '*Estratègies, tècniques i recursos aplicats a la Intervenció Psicològica en àmbits socials*'. S'impartix en el primer quadrimestre del primer curso del màster.

Esta assignatura té com a objecte familiaritzar els alumnes amb els coneixements i destreses necessàries per a ser capaç d'intervindre, com a professionals competents, en les crisis situacionals. Per a això es proporcionen a l'alumnat coneixements generals sobre les crisis situacionals i les principals estratègies per a abordar-la. Així mateix, s'insistix en les habilitats i destreses que ha de posseir el professional per a gestionar amb èxit estes crisis. En concret es pretén que l'alumnat adquireisca una formació específica en diverses tècniques i dinàmiques grupals utilitzades en la intervenció psicològica en els àmbits socials,



comunitaris i organitzacionals. Així mateix es coneixeran aspectes rellevants per als grups com són el lideratge i les habilitats directives. El coneixement d'estes tècniques permetrà a l'alumnat desenvolupar amb major eficàcia el seu treball.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Haver cursat la matèria: fundamentos teòrics i metodològics de la intervenció ps en àmbits socials

1. Adquirir els coneixements necessaris per a treballar de manera holística, tolerant i sensible, garantint els drets, creences i desitjos dels usuaris i les seues famílies.
1. Saber utilitzar correctament diverses ferramentes d'interacció adequades per a cada un dels contextos socials en què els professionals hauran d'exercir el seu treball.
2. Conèixer tècniques d'afrontament de problemes i control de símptomes.
3. Saber utilitzar l'assertivitat com a mètode eficaç per a enfrontar-se a les dificultats d'interacció.
4. Adquirir destresa en el desenvolupament de la capacitat per a establir una comunicació interpersonal.
6. Adquirir destresa en la utilització de capacitats empàtiques.
7. Saber utilitzar les tècniques grupals en diferents contextos.
8. Saber utilitzar tècniques per a millorar el funcionament dels grups en les organitzacions.
9. Conèixer les principals habilitats directives en el context organitzacional.
10. Conèixer i saber aplicar les tècniques de negociació."

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS



1. Técnicas de intervencion en crisis y situaciones de emergencia

1. La crisis y su impacto en las victimas.
2. Intervención profesional ante la crisis situacional
3. Aspectos prácticos de la intervención en crisis: empatía y escucha activa

2. Técnicas de intervencion en grupo

1. Dinámica y técnicas de grupo
2. Dimensiones de interacción grupal y su evaluación
3. El grupo enfocado a un tema.
4. Principales técnicas de intervencion grupal

3. Intervención psicosocial en las organizaciones

1. Intervención psicosocial en las organizaciones
2. Técnicas del desarrollo organizacional para intervenir en las organizaciones
3. Liderazgo y habilidades directivas
4. Técnicas de negociación.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	42,00	100
Tutories reglades	18,00	100
Elaboració de treballs en grup	12,50	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	9,00	0
Lectures de material complementari	9,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	7,00	0
Preparació de classes de teoria	10,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	10,00	0
Resolució de casos pràctics	15,00	0
TOTAL	142,50	

METODOLOGIA DOCENT



La metodologia de treball es classifica en 4 apartats diferents:

a) L'aprenentatge en grup amb el professor.

S'emprarà en les classes teòriques, ja que este model oferix la possibilitat d'oferir una visió global del tema tractat i incidir en aquells conceptes claus per a la seua comprensió. Així mateix, s'indicarà als alumnes aquells recursos més recomanables per a la preparació posterior aprofundiment de l'alumne en el tema tractat. L'estratègia utilitzada en les sessions pràctiques i activitats és el treball en grups xicotets. Esta estratègia és més útil que altres mètodes per a aconseguir tres objectius: el desenvolupament de les habilitats de comunicació, el desenvolupament de competències intel·lectuals i professionals i el creixement personal.

b) L'estudi individual.

Es tracta de dirigir a l'estudiant en activitats orientades a l'aprenentatge. L'activitat se centrarà en la busca, localització, anàlisi, elaboració i exposició de la informació treballada.

c) Assistència a tutories.

Les tutories es faran individualment i en grups xicotets per a resoldre problemes, dirigir treballs, etc. De ser possible, s'utilitzarà el fòrum de l'Aula Virtual per a facilitar les consultes i aclariments que puguen interessar als grups de treball."

d) Elaboració de treballs.

L'alumne haurà de realitzar treballs tant a nivell individual com en grup.

En suma: la metodologia de docència-aprenentatge és la següent: La docència s'impartix a través d'un sistema de classes presencials, de caràcter teòric i pràctic, seminaris-tallers i altres activitats i tasques complementàries proposades pels professors. Així mateix, la docència es complementa en la no-presencialitat, amb la realització de treballs, individuals i grupals, on es fomenta el treball autònom i en grup i les Tutories, en les quals els professors guien l'alumne en la construcció del seu coneixement. Ho orienten en l'elaboració dels treballs, resolen dubtes o dificultats relacionades amb la matèria.

Aula virtual (<http://pizarra.uv.es>). En este espai virtual, els alumnes poden trobar documents, informació o notícies rellevants de les assignatures. Els professors depositen tota la informació que consideren oportuna per al desenvolupament de la matèria. Per a acabar, les activitats més utilitzades i més destacables pel seu caràcter innovador serien: l'estudi de casos (tant reals, com per exemple utilitzant notícies de premsa, com simulats), la resolució d'exercicis i problemes, l'aprenentatge basat en problemes, l'aprenentatge orientat a projectes i l'aprenentatge cooperatiu per mitjà de la utilització de grups interdisciplinaris. en les sessions de pràctiques, i en la realització dels treballs grupals.



AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà en funció de dos criteris complementaris: avaluació de resultats i avaluació del procés d'aprenentatge.

L'avaluació dels resultats es realitzarà al finalitzar el mòdul per mitjà d'una prova final. Aquesta prova constituirà el 40% de la nota (4 punts). L'avaluació del procés (avaluació contínua) es realitzarà per mitjà de les activitats i treballs (individuals y/o grupals) realitzats en l'aula y/o fora d'esta. Este apartat constituirà el 60% de la nota (6 punts).

Les activitats i treballs podran consistir en:

- Lectures de textos recomanats i el seu posterior anàlisi crítica.
- Pràctiques realitzades en l'aula i elaboració de memòries.
- Revisions bibliogràfiques.
- Exposicions i debats en l'aula.
- Seminaris, conferències, visites, cinefórum.
- Resolució de supòsits i casos pràctics.
- Treballs d'aplicació sobre els continguts de les assignatures.
- Treballs d'investigació empírica sobre els continguts de l'assignatura.
- Treballs grupals que seran exposats en classe.

Serà requisit imprescindible per a la superació d'esta assignatura haver obtingut una nota mínima de 2 sobre 4 en l'examen final (avaluació dels resultats) i un 3 sobre 6 en les activitats i treballs.

Davant de pràctiques fraudulentas es procedirà segons el que determina el Protocol d'actuació davant de pràctiques fraudulentas a la Universitat de València (ACGUV 123/2020):

<https://www.uv.es/sgeneral/Protocolos/C83sp.pdf>

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Canto, J. (2006) Psicología de los grupos. Estructura y procesos. Málaga:Ed.Aljibe.
- Huici, C. y Morales, J.F. (Dir.) (2004): Psicología de Grupos II: Métodos, técnicas y aplicaciones. Madrid: UNED
- Marín, M. y Troyano, Y. (2006). Trabajando con Grupos: Técnicas de intervención. Pirámide: Madrid.
- French, W.L y Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional: Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización. Mexico: Prentice-Hall Hispanoamericana
- Gil, F. (2004). Liderazgo y dirección. En F. Gil y C. M^a. Alcover (Comps.). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.
- Puchol, L. (2007). El libro de la negociación. Madrid: Díaz de Santos.



Rubin, B. y Bloch E. L. (2001) Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica. Bilbao: Desclee de Brouwer.

Complementàries

- Huici, C. y Morales, J.F. (Dir.) (2004): Psicología de Grupos II: Métodos, técnicas y aplicaciones. Madrid: UNED
- Marín, M. y Troyano, Y. (2004). Trabajando con Grupos: Técnicas de intervención. Pirámide: Madrid.
- French, W.L y Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional: Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización. Mexico: Prentice-Hall Hispanoamericana
- T Gil, F. (2004). Liderazgo y dirección. En F. Gil y C. M^a. Alcover (Comps.). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.
- Puchol, L. (2007). El libro de la negociación. Madrid: Díaz de Santos.
- Rubin, B. y Bloch E. L. (2001) Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Stewart, G., Manz, Ch. Y Sims, H. (2005). Trabajo en equipo y dinámica de grupos. Mexico: Limusa
- Tschorne, P. (1997). Dinámica de grupo en trabajo social, atención primaria y salud comunitaria. Salamanca: Amar
- Trechera, J.L. (2003). Trabajar en equipo; talento y talante: técnicas de dinámica de grupos. Bilbao: Desclee de Brouwer
- Wheelan, S. (2005). The handbook of group research and practice. London: Sage.
- Osca, A. (Ed.). Psicología de las Organizaciones (2004). Madrid: Sanz y Torres.
- Yukl, G. (2002). Leadership in Organizations. Upper Saddle River: Prentice Hall
- San Juan F Guillen, C. (1996). Intervención psicosocial: elementos de programación y evaluación socialmente eficaces. Barcelona: Antropos.