

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	42695
Nom	Gestió de serveis de salut
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2024 - 2025

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2124 - M.U. Salut Pública i Gestió Sanitària	Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2124 - M.U. Salut Pública i Gestió Sanitària	5 - Gestió i planificació sanitària	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
ALFONSO SANCHEZ, JOSE LUIS	265 - Medicina Prev. i Salut Púb., C. Aliment., Toxic. i Med.Legal

RESUM

Gestió de serveis de salut Intenta que l'alumne aprengui els principis generals de l'administració i gestió com a ciència, els corrents actuals del pensament gestor i administratiu, els diferents enfocaments del sistema, les teories generals de sistemes i les seves anàlisis.

El procés de gestió i administració com a aspecte específic dins de la planificació, l'organització, la direcció, i direcció per objectius, així com les tècniques d'avaluació de la direcció i gestió.

Un aspecte formatiu important en aquesta àrea serà la qualitat, els seus components, les guies de pràctica clínica, els diferents sistemes de qualitat, certificació i acreditació.

CONEIXEMENTS PREVIS



Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

El perfil recomanat és el de persona en possessió d'un títol universitari oficial espanyol o un altre expedit per una institució d'educació superior de l'Espai Europeu d'Educació Superior que faculden al país expedidor del títol per a l'accés a ensenyaments de màster. Així mateix, també poden accedir els / les titulats / des de sistemes educatius aliens a l'Espai Europeu d'Educació Superior sense necessitat de l'homologació dels seus títols, prèvia comprovació per la Universitat que aquells acrediten un ni

El procés d'ensenyament-aprenentatge en aquesta matèria contribuirà a que l'estudiant adquireixi les competències bàsiques, generals i transversals indicades en el contingut general del Màster, i en particular al desenvolupament de les competències específiques més directament relacionades amb els següents continguts:

En gestió de serveis de salut l'alumne / a haurà d'aprendre les tècniques de direcció, els seus components, els estils de direcció i lideratge. A més d'entendre aspectes relacionats amb l'avaluació de l'organització, així com els estils de gestió actuals tant en el sector públic com privat amb vista a afrontar les crisis econòmiques (contractes externs, outsourcing, insourcing, i altres).

En l'apartat de qualitat haurà d'aprendre sistemes d'introducció de la qualitat, satisfacció del pacient i mecanismes de control de qualitat, a més d'utilitzar certificacions de qualitat i acreditació de serveis sanitaris.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Gestió de serveis sanitaris

Concepte de gestió de serveis de salut, classificació d'institucions sanitàries, direcció i lideratge, evolució dels models de gestió.

Models sanitaris i l'organització dels serveis sanitaris.

La institució sanitària com a empresa.

El sector sanitari, característiques, funcions, elements i problemes d'identitat i de sistemes.

Benchmarking i tècniques de gestió de les parts, a més de coaching i empowerment.

Mesurament de la satisfacció dels pacients, proveïdors, personal i entorn. Tendències, i innovació.

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	24,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	2,00	0
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	10,00	0
Preparació de classes de teoria	5,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	5,00	0
Resolució de casos pràctics	4,00	0
TOTAL	75,00	

METODOLOGIA DOCENT

Classes teòriques (llició magistral participativa).

Lectura i discussió de articles i documents.

Casos pràctics.

Resolució de problemes.

Treball tutoritzat en aula informàtica.

Treball tutoritzat en el grup.

Desenvolupament de projectes.

Seminaris .

Tutories individuals.

AVALUACIÓ

Examen teoria. 85%

Assistència i participació classes. 15%



REFERÈNCIES

Bàsiques

- Iñesta A, Repullo JR. Sistemas y servicios sanitarios. Ed Diaz de Santos, Madrid, 2006.
- Sierra López A, Saénz González MC, Fernández-Créhuet Navajas J, Salleras Sanmartí L, Cueto Espinar A, Gestal Otero J, Domínguez Rojas V, Delgado Rodríguez M, Bolumar Montrull F, Herruzo Cabrera R, Serra Majem L (dirs.). Medicina Preventiva y Salud pública. 11ª ed. Barcelona: Elsevier-Masson, 2008.
- Pérez E, Oteo LA. Función directiva y recursos humanos en sanidad. Ed Diaz de Santos, Madrid: 2008.
- Membrado J. La Gestión Empresarial a través del modelo Europeo de Excelencia de la EFQM. Madrid: Ed. Díaz de Santos, 1999.
- Oteo LA. Gestión clínica: desarrollo e instrumentos. Ed Diaz de Santos, Madrid 2006.
- Rodríguez P, García J, Lorenzo S, Monserrat D, Carlos J. Modelo de Gestión de Calidad. En: Rodríguez P, García J, editores. Calidad en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas. Madrid: Sociedad Española de Medicina Preventiva, 2001.
- Scardina SA. SERVQUAL: a tool for evaluating patient satisfaction with nursing care. Journal of Nurse Care Quality 1994; 8, 38-46.

Complementàries

- Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry, LL. Refinement and reassessment SERVQUAL. Scale. Journal of Retailing 1991; 67, 420-449
- GÓMEZ DE HITTA, J.L. Formas Jurídicas de la organización sanitaria. Granada, Escuela Andaluza de Salud Pública, 2000
- NÚÑEZ FEIJÓO, A. «Nuevas formas de gestión en el Sistema Nacional de Salud». Revista de Administración Sanitaria, 1999; 9:59-67.
- Porter, M. E. and E. O. Teisberg. 2004. Redefining competition in health care. Harvard Business Review (June): 64-76.
- Blanco JH, Maya JM. Administración de Servicios de Salud. Ed Corporación para investigaciones biológicas, Medellín, 2005.
- Corella JM. Como preparar estudios de inversión en el sector sanitario. Ed Diaz de Santos, Madrid, 2003.