

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| <b>Codi</b>          | 34455       |
| <b>Nom</b>           | Comunicació |
| <b>Cicle</b>         | Grau        |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 4.5         |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2024 - 2025 |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>     | <b>Centre</b>                      | <b>Curs</b> | <b>Període</b>     |
|----------------------|------------------------------------|-------------|--------------------|
| 1204 - Grau Medicina | Facultat de Medicina i Odontologia | 1           | Segon quadrimestre |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>     | <b>Matèria</b>                                    | <b>Caràcter</b> |
|----------------------|---|-----------------|
| 1204 - Grau Medicina | 9 - Medicina social y habilidades de comunicaci3n | Obligat3ria     |

**Coordinaci3**

| <b>Nom</b>                     | <b>Departament</b>                          |
|--------------------------------|---|
| LUCAS DOMINGUEZ, RUTH          | 225 - Hist3ria de la Ci3ncia i Documentaci3 |
| SIERRA SAN MIGUEL, MARIA PILAR | 260 - Medicina                              |

**RESUM**

Una assist3ncia de qualitat requereix necess3riament professionals de la salut amb s3lids coneixements te3rics i habilitats t3cniques relacionades amb l'entrevista cl3nica com un proc3s de comunicaci3 humana. Elements com l'aparença, l'empatia, la seguretat, la confidencialitat i la continuïtat de l'assist3ncia s3n fonamentals en la nostra tasca cl3nica per aconseguir una millor atenci3. Tamb3 3s molt important tenir coneixements sobre els elements necessaris per registrar i recuperar la informaci3 cl3nica i obtenir informaci3 sanitat3ria.

**CONEIXEMENTS PREVIS**



### Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### Altres tipus de requisits

#### 1204 - Grau Medicina

- Escoltar amb atenció, obtenir i sintetitzar informació pertinent sobre els problemes que afligeixen al malalt i comprendre el contingut d'aquesta informació.
- Redactar històries clíniques i altres registres mèdics de forma comprensible a terceres persones.
- Comunicar-se de manera efectiva i clara, tant de forma oral com escrita, amb els pacients, els familiars, els mitjans de comunicació i altres professionals.
- Adquirir la formació bàsica per a l'activitat investigadora.
- Organitzar i planificar adequadament la càrrega de treball i el temps ?en les activitats professionals.
- Capacitat per treballar en equip i mper relacionar-se amb altres persones del mateix o distint àmbit professional.  
?
- Capacitat de crítica i autocrítica.
- Capacitat per comunicar-se amb col?lectius professionals d?altres àrees.
- Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat.
- Considerar l?ètica com a valor primordial en la pràctica professional.
- Tener capacitat de treballar en un context internacional.
- Conèixer els fonaments legals de l?exercici de la professió mèdica. Consentiment informat. Confidencialitat.
- Saber abordar la pràctica professional respectant l?autonomia del pacient, les seues creences i cultura.
- Conèixer la planificació i l?administració sanitària a nivell mundial, europeu, espanyol i autonòmic.
- Conèixer les implicacions econòmiques i socials que comporta l?actuació mèdica, considerant criteris d?eficàcia i eficiència.
- Conèixer, valorar críticament i saber utilitzar les tecnologies i les fonts d?informació clínica i biomèdica per obtenir, organitzar, interpretar i comunicar informació clínica, científica i sanitària.
- Saber manejar amb autonomia un ordinador personal, usar els sistemes de cerca i recuperació de la informació i conèixer i manejar els procediments de documentació clínica.
- Conèixer els principis de la telemedicina.



- Conèixer i manejar els principis de la medicina basada en l'evidència (millor).
- Conèixer els aspectes de la comunicació amb pacients, familiars i el seu entorn social: models de relació clínica, entrevista, comunicació verbal, no verbal i interferències. Donar males notícies.
- Saber redactar històries, informes, instruccions i altres registres de forma comprensible a pacients, familiars i altres professionals.
- Saber fer una exposició en públic, oral i escrita, de treballs científics i/o informes professionals.

En acabar aquesta assignatura, els estudiants han de ser capaços de:

- Haver adquirit els coneixements necessaris per consultar documents clínics.
- Conèixer l'ús de la informació clínica.
- Saber indexar i classificar per diagnòstics i procediments.
- Saber recuperar i comprendre els principals indicadors sanitaris.
- Haver après els aspectes de la comunicació amb pacients, familiars i el seu entorn social: models de relació clínica, entrevista, comunicació verbal, no verbal i interferències.
- Saber delimitar el problema del pacient i el motiu de consulta.
- Donar males notícies de manera adequada.
- Conèixer les estratègies més importants per fomentar l'adherència al tractament.
- Saber manejar les situacions difícils que es poden presentar en la pràctica clínica.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. La comunicació de l'experiència professional.

### 2. Sector sanitari i organització sanitària.

### 3. Necessitats d'informació per a l'assistència (I). La història clínica: concepte, contingut. Producció, estructura, principals tipus de documents. La història clínica: usos, conservació i legislació.



**4. Necessitats d'informació per a l'assistència (II). L'organització i ús de la història clínica en atenció primària/no hospitalària.**

**5. Necessitats d'informació per a l'assistència (III). L'organització i ús de la història clínica en atenció especialitzada/hospitalària. La integració de la informació d'atenció primària i especialitzada.**

**6. El tractament de la informació assistencial i sanitària: principals eines per al control del llenguatge (I). Les classificacions de malalties i procediments: justificació, concepte, estructura i principals classificacions.**

**7. El tractament de la informació assistencial i sanitària: principals eines per al control del llenguatge (II). El control i tractament de la terminologia: interoperabilitat semàntica: la SNOMED-CT**

**8. El tractament de la informació assistencial i sanitària: principals eines per al control del llenguatge (III). La Clasificació Internacional de Enfermetats, la CIE-9-MC, la CIE-10-ES: estructura i ús.**

**9. Producció d'informació assistencial per a la investigació i la gestió (I). Tractament de la informació del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) i altres registres d'activitat assistencial.**

**10. Producció d'informació assistencial per a la investigació i la gestió (II): Indicadors d'activitat: Quantitatius i qualitius: sistemes de classificació de pacients.**

**11. Les necessitats d'informació per a la salut pública (I). La mortalitat. La morbiditat hospitalària. La vigilància epidemiològica. Els registres de malalties específiques (Càncer, VIH, etc).**

**12. Introducció a la part assistencial de l'assignatura Comunicació.**



**13. La comunicació humana.**

**14. La relació metgepacient.**

**15. La comunicació no verbal.**

**16. Habilitats de comunicació (I)**

**17. Habilitats de comunicació (II)**

**18. Com esbrinar el problema del pacient. Delimitar el motiu de consulta.**

**19. Com donar informació? La perspectiva de gènere. Xiquets, ancians. Com donar males notícies?**

**20. Estratègies per millorar l'adherència al tractament.**

**21. Situacions difícils (I)**

**22. Situacions difícils (II)**

**23. PRÀCTIQUES**

Pràctiques d'aula informàtica

1. Història clínica electrònica (HC) en atenció primària (ABUCASIS).
2. Història clínica electrònica en atenció especialitzada (ORION-CLINIC).
3. Accés i ús de les fonts d'informació sobre activitat assistencial especialitzada i ús de recursos sanitaris.

Seminaris



1. La relació metge-pacient: l'entrevista clínica.
2. La comunicació verbal i no verbal.
3. Les habilitats de comunicació.
4. Com esbrinar el problema del pacient. Com donar informació. Com donar males notícies.
5. Maneig de situacions especials: pacient agressiu, alleujament emocional, interferència d'acompanyants.

Tutories reglades

Indexació d'un informe d'alta i classificació i codificació de diagnòstics i procediments amb la CIE-10ES.

## VOLUM DE TREBALL

| ACTIVITAT                           | Hores         | % Presencial |
|-------------------------------------|---------------|--------------|
| Classes de teoria                   | 25,00         | 100          |
| Seminaris                           | 10,00         | 100          |
| Pràctiques en aula informàtica      | 6,00          | 100          |
| Tutories reglades                   | 4,00          | 100          |
| Elaboració de treballs en grup      | 20,00         | 0            |
| Estudi i treball autònom            | 25,00         | 0            |
| Lectures de material complementari  | 2,50          | 0            |
| Preparació d'activitats d'avaluació | 20,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>112,50</b> |              |

## METODOLOGIA DOCENT

**Classes teòriques** (22 unitats temàtiques). La classe teòrica es realitza mitjançant exposició oral que s'acompanya amb materials d'imatge i esquemes visuals corresponents, amb referències a les classes pràctiques a fi d'integrar tots dos aspectes de l'ensenyament. S'estimula la participació dels estudiants amb les seues preguntes. Tots els materials estan disponibles a l'Aula Virtual.

**Classes pràctiques a l'aula informàtica** (3 unitats temàtiques). Les classes pràctiques permeten que l'estudiant trebal·le activament amb les fonts d'informació sanitària reals espanyoles i amb les webs corresponents (MSSSI, INE, etc.), perquè recupere informació i resolga problemes concrets. Així mateix, poden recórrer als elements d'una història clínica informatitzada, de manera anònima, i consultar activament les diferents informacions. Els materials necessaris estan disponibles a l'Aula Virtual.

**Seminaris** (5 unitats temàtiques). En els seminaris es du a terme una aplicació pràctica de les classes teòriques. Els alumnes han de realitzar vídeos en petits grups centrats en els temes impartits a classe (habilitats de comunicació, com donar males notícies o maneig de situacions especials), en format role-playing. Aquestes filmacions s'exposen a classe i es debaten en grup. Per a cada seminari, els estudiants tindran a la seua disposició materials didàctics (escales d'avaluació i check-list) i la bibliografia adequada per preparar-los.



**Tutories reglades** (1 unitat temàtica). Amb la tutela del professor o professora els/les estudiants han d'analitzar casos pràctics i resoldre exercicis d'indexació i codificació amb la CIE-10-ES en versió "en línia". Finalment, cada alumne/a ha de lliurar el resultat del seu treball sobre informes d'alta de manera anònima, a través de l'aula virtual. Tots els materials necessaris estan disponibles en l'aula virtual.

S'incorporarà la perspectiva de gènere, el respecte a la diversitat i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) a la docència, sempre que siga possible.

## AVALUACIÓ

Aquesta assignatura està impartida per l'àrea de Biblioteconomia i Documentació i per l'àrea de Psiquiatria. La nota final serà la mitjana de la part de Psiquiatria (50%) i de la part de Documentació (50%), havent tret una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cadascuna de les dues parts. Si en primera convocatòria se suspèn una de les dues parts, només caldrà presentar-se en segona convocatòria a aquesta part, guardant-se la nota del bloc aprovat.

### *Documentació:*

Avaluació teòrica: 30% de la qualificació final. Es realitzarà mitjançant una prova escrita de tipus test amb resposta múltiple. El test constarà de 24 preguntes. Cada pregunta val 0,25 punts. Per cada 3 preguntes contestades erròniament es restarà 1 de les encertades. Les respostes en blanc no resten. **ÉS OBLIGATORI APROVAR L'AVALUACIÓ TEÒRICA PER APROVAR EL BLOC DE DOCUMENTACIÓ.**

Avaluació pràctica: 20% de la qualificació final. Es compon de: el supòsit pràctic que acompanya el test: 1 punt (10%); l'avaluació de les pràctiques: fins a 1,5 punt en total (15%) (0,5 per pràctica); i la pràctica tutoritzada: fins a 1,5 punts (15%). La realització de la pràctica tutoritzada i el lliurament del qüestionari avaluatiu sobre exercicis d'indexació i codificació amb la CIE-10-ES és obligatòria per poder aprovar la part de documentació. En cas de suspendre l'assignatura, es conservarà la nota de les pràctiques solament durant el curs següent.

S'aprovarà el bloc de Documentació amb una nota igual o superior a 5. L'assistència a les pràctiques serà obligatòria.

### *Psiquiatria*

Avaluació teòrica, 30% de la qualificació final. Es farà mitjançant una prova escrita (30 preguntes de tipus test i 2 casos clínics amb 5 preguntes de tipus test cadascun). A l'examen de tipus test, els criteris de qualificació seran aquests: per cada 3 preguntes contestades erròniament, es restarà una de les encertades. Les respostes en blanc no resten.

Avaluació pràctica, 20% de la qualificació total. Nota obtinguda als seminaris i dues preguntes curtes d'un cas pràctic a desenvolupar a l'examen. **ÉS OBLIGATORI APROVAR LA PART TEÒRICA PER APROVAR L'EXAMEN.** En cas de no aprovar la part teòrica, no es corregirà el cas.



En la part assistencial, es tindrà en compte l'assistència a pràctiques (5 seminaris) y es restaran 0,2 punts per cada falta d'assistència no justificada. La realització del vídeo en format joc de rol és obligatòria per a poder aprovar esta part assistencial.

S'aprovarà el bloc de Psiquiatria amb una nota igual o superior a 5.

En cas de suspendre la part de psiquiatria un curs, la nota de la part pràctica (assistència a seminaris i vídeo) es guardarà solament durant el curs següent.

L'assistència a les activitats pràctiques és obligatòria. Es considera que l'estudiant complix amb este requisit si ha assistit a un mínim del 80% d'estes activitats i ha justificat adequadament la impossibilitat d'assistir a les sessions restants per la concurrència d'una causa de força major. Serà imprescindible complir amb este requisit per a aprovar l'assignatura.

Es recorda als estudiants la importància de fer les enquestes d'avaluació a tot el professorat de les assignatures del grau.

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- PSIQUIATRÍA
  - F. Borrell i Carrió. Manual de entrevista clínica. Ediciones Doyma.
  - Coulehan JL, Block MR. The Medical Interview: Mastering Skills for Clinical Practice. Fifth Edition. F.A. Davis Company: Philadelphia, 2006.
  - Merayo A, Bravo E, Gordon F. La Comunicación con el paciente. España: Elsevier, 2014. ISBN: 9788490227558.
  - RECURSOS e-Salut: ClinicalKey Student. Elsevier (Scopus, ScienceDirect). [uv-es.libguides.com/RecursosSalut/BibliotecaSalut].
- DOCUMENTACIÓN MÉDICA
  - Asenjo Sebastian, M.A. Gestión diaria de hospitales. 3ª ed. Barcelona. Masson, S.A. 2006
  - Casas Galofré, M. La información para la gestión clínica. En: J.L. Temes; M. Mengíbar. Gestión Hospitalaria. 4ª ed. McGraw-Hill-Interamericana, Madrid, 2007. pp. 59-68.
  - Clasificación internacional de enfermedades. 9º revisión. Modificación Clínica (CIE-9-mc). 9ª edición. Madrid. Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad. 2014
  - Clasificación internacional de enfermedades. 10º revisión. Modificación Clínica (CIE-10-ES). 2ª edición. Madrid. Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad. 2018
  - Guía de gestión de los servicios de admisión y documentación clínica. Madrid. Instituto Nacional de la Salud, 2000
  - Fernandez Hierro, J.M.; Cantero Rivas, R.; Martinez Aguado, L.C.; Moreno Vernis, M. La historia clínica. Granada, Editorial Comares, 2002.
  - RECURSOS e-Salut:
    - ClinicalKey Student Medicina, Odontología y Enfermería [<https://uv-es.libguides.com/RecursosSalut>]
    - Acces Medicina [[https://uv-es.libguides.com/Access\\_Medicina](https://uv-es.libguides.com/Access_Medicina)]
    - Médica Panamericana [[https://uv-es.libguides.com/Medica\\_Panamericana](https://uv-es.libguides.com/Medica_Panamericana)]





- DOCUMENTACIÓN MÉDICA

- Historia clínica digital del sistema nacional de salud.  
<http://www.msc.es/profesionales/hcdsns/home.htm>
- Prestaciones sanitarias del sistema nacional de salud.  
<http://www.msc.es/profesionales/prestacionesSanitarias/CarteraDeServicios/ContenidoCS/Home.htm>
- Leiner, F.;Gaus, F.; Haux, R. Knaup-Gregori P. Medical Data Management. A practical Guide. New York: Springer, 2003.
- Ley 41/2002, de 14 de Noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica (BOE 274, 15 Noviembre 2002)
- Ley 14/1986 de 25 de abril. Ley General de Sanidad (BOE nº 102, 29 Abril 1986)
- López Domínguez, O; López Arbeloa P; Temes Montes J.L; Los sistemas de información en la gestión de los centros asistenciales. En: J.L. Temes; M. Mengíbar. Gestión Hospitalaria. 4ª ed. McGraw-Hill-Interamericana, Madrid, 2007. pp. 137-161
- ORDEN de 14 de septiembre de 2001, de la Conselleria de Sanidad, por la que se normalizan los documentos básicos de la historia clínica hospitalaria de la Comunidad Valenciana y se regula su conservación (DOGV 4111, 22 Octubre 2001)
- SNOMED-CT <http://www.msc.es/profesionales/hcdsns/areaRecursosSem/snomed-ct/home.htm>