

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	34377
Nom	Gestió i administració dels serveis de salut
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2024 - 2025

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1200 - Grau Infermeria	Facultat d'Infermeria i Podologia	2	Segon quadrimestre
1213 - Grau en Infermeria (Ontinyent)	Facultat d'Infermeria i Podologia	2	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1200 - Grau Infermeria	15 - Salut pública y enfermería comunitaria	Obligatòria
1213 - Grau en Infermeria (Ontinyent)	15 - Salut pública i infermeria comunitària	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
COLOMER PEREZ, ANNA NATURA	125 - Infermeria
MERELLES TORMO, ANTONIO	125 - Infermeria

RESUM

L'assignatura «Gestió i Administració dels Serveis de Salut», forma part de la matèria «Salut Pública i Infermeria Comunitària». Aquesta assignatura proporciona les bases teòriques i els plantejaments metodològics de l'administració de serveis de salut.

L'administració de serveis de salut, o administració sanitària, és un dels àmbits de la Salut Pública que ha incorporat les tècniques de gestió científica dels serveis sanitaris. Constitueix la ciència social i tècnica relacionada amb la planificació, organització, direcció i control dels serveis i programes de salut, mitjançant sistemes permanents de garantia de qualitat i seguretat. La seua funció és la integració eficient i efectiva dels recursos humans, físics i econòmics per a assolir una atenció òptima de serveis de salut a la ciutadania.



L'assignatura aborda l'anàlisi dels components històrics, polítics i econòmics en la configuració dels problemes de salut en una formació social i la manera en què dins d'aquesta s'estructura un sistema sanitari i l'organització dels seus serveis per enfrontar dits problemes des d'un vessant d'eficiència social. El procés de salut-malaltia és dinàmic, el patró epidemiològic canviant i els serveis de salut es troben en permanent evolució. En aquest entorn d'incertesa, l'estudiantat d'infermeria ha de conèixer les circumstàncies dels processos que conformen els principals problemes de salut i les alternatives polítiques per implementar les estructures de prestació de serveis de salut, dotar-les dels recursos humans i materials necessaris, propiciar la coordinació interinstitucional, garantir la cobertura sanitària, vetllar per la qualitat en la prestació dels serveis i per la minimització dels riscos de les persones ateses i dels professionals, així com atendre a les persones tenint en compte l'especificitat de gènere, el grup etari o l'extracte social, entre altres aspectes.

Pels sabers, mètodes i tècniques que aporta, l'assignatura es considera transversal a totes les matèries i assignatures que constitueixen el mòdul 2 «Ciències de la Infermeria». A més, per la seua aplicació pràctica, es converteix en l'eix vertebrador de la matèria «Pràctiques integrades en l'Àrea/Departament de Salut», atés que en ella l'alumnat es capacitarà per a exercitar la pràctica professional, actuant en els processos i seguint els procediments de gestió de qualitat i seguretat que ha de realitzar un infermer o una infermera generalista en les institucions sanitàries que brinda el Sistema Nacional de Salut i de Dependència a la ciutadania, segons els diferents nivells d'atenció sociosanitària.

La justificació de l'assignatura en el pla d'estudis queda clarament reflectida en el Document de Verificació del títol de Grau en Infermeria per la Universitat de València, on es defineix el perfil professional del Graduat o Graduada en Infermeria de la següent manera:

«Les infermeres i infermers participen en les activitats de planificació, organització i control, encaminades a cobrir els objectius traçats en l'equip de salut. Exerciten les activitats pròpies de l'administració dels serveis d'infermeria, mitjançant l'elaboració de protocols i procediments, les tasques de supervisió, l'establiment d'indicadors i complimentació de registres dintre del sistema d'informació sanitària. Dissenyen estratègies dirigides al control de la qualitat de l'atenció dels serveis d'infermeria.

Les infermeres i els infermers participen en la formació continuada dels mateixos professionals i en la formació dels estudiants, donant suport la difusió i intercanvi de coneixements i experiències entre els serveis de salut i els centres docents universitaris. Igualment, poden acomplir tasques d'investigació documental i de camp que contribueixen a orientar i enriquir la seua pràctica professional, així com iniciar, desenvolupar i participar en programes i projectes d'investigació tant en el nivell d'anàlisi subindividual, individual i poblacional».

En el Document de Verificació s'aposta per un enfocament dels ensenyaments que servisca per a donar resposta a la complexitat actual dels serveis de salut, atés que cada vegada més es requereix professionals d'infermeria competents per a manejar informacions complexes, utilitzar les noves tecnologies i donar suport eficaçment la gestió de la qualitat i la seguretat del pacient, així com involucrar-se en la investigació per a la millora dels sistemes i serveis de salut.

En el pla d'estudis l'assignatura de «Gestió i Administració dels Serveis de Salut» és, precisament, l'encarregada d'abordar dita comesa, incorporant-se en el programa les recomanacions del «Pla de Qualitat per al Sistema Nacional de Salut» del Ministeri de Sanitat d'Espanya. A més a més, s'ha procurat incorporar la perspectiva de gènere, fonamental per les aportacions al coneixement i a la pràctica de la Infermeria, en la societat actual, donat el biaix de gènere existent en l'atenció sanitària, quant al diagnòstic i tractament de problemes de salut, aspecte a tindre en compte en tot el procés de planificació i prestació de serveis, en tots els àmbits i nivells.



CONEXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Per a un millor aprofitament de l'assignatura es recomana que l'alumnat haja cursat les següents assignatures:

- Assignatures pròpies de la matèria: Salut Pública. Infermeria Comunitària.
- Altres assignatures del mòdul 2 «Ciències de la Infermeria»: Bases històriques, epistemològiques i ètiques de la disciplina infermera. Infermeria Mèdico-Quirúrgica-I.
- Assignatures del mòdul 1 «Formació bàsica comuna»: Sociologia, gènere i salut. Farmacologia.

1200 - Grau Infermeria

- Ser capaç, en l'àmbit de la infermeria, de prestar una atenció sanitària integral i professional adequada a les necessitats de salut de la persona, la família i la comunitat que atenen, des del reconeixement al dret a la salut dels ciutadans i ciutadanes, i d'acord amb l'estat de desenvolupament dels coneixements científics de cada moment i amb els nivells de qualitat i seguretat que estableixen les normes legals i deontològiques aplicables.
- Reconèixer el dret a la salut, aplicar el principi d'equitat social a la pràctica professional i comprendre les implicacions ètiques de la salut en un context mundial en transformació.
- Reflexionar sobre la importància de l'anàlisi de gènere en salut i comprendre com en funció d'aquells estils de vida, l'ús del temps i les condicions de treball tenen un impacte en la salut de les persones.
- Analitzar i reflexionar sobre les conseqüències de ser dona i home en el procés d'emmalaltir, l'atenció diferencial que es rep i la manera específica d'afrontar el dolor i la malaltia.
- Treballar en equip, entenent aquest com a unitat bàsica en què s'integren, estructuren i organitzen, de forma uni- o multidisciplinària i interdisciplinària, els professionals i altre personal de les organitzacions assistencials, com a forma d'assegurar la qualitat de l'atenció sanitària.
- Conèixer i aplicar els fonaments i principis teòrics i metodològics de la infermeria, per a la promoció i protecció de la salut, la prevenció de la malaltia i l'atenció integral de les persones, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de la població.
- Protegir la salut i el benestar de les persones, família i grups atesos, i garantir una atenció integral.
- Promoure estils de vida saludables per part de la persona, la família i la comunitat, que fomenten l'autocura en el maneig de la salut.
- Desenvolupar accions d'educació per a la salut utilitzant les estratègies adequades a les persones, famílies i comunitats, i posar a l'abast de la població i en un llenguatge comprensible la informació científica i les recomanacions que se'n deriven.



- Conèixer i aplicar tècniques i instruments de comunicació des d'una perspectiva no sexista, tant en la relació interpersonal com en les dinàmiques de grup.
- Conèixer l'estructura, el funcionament i el finançament dels sistemes sanitari i sociosanitari, amb la finalitat d'utilitzar de forma òptima els recursos disponibles.
- Establir procediments d'avaluació, utilitzant principis científicotècnics i de qualitat.
- Conèixer i utilitzar els diferents sistemes d'informació sanitària.
- Identificar els determinants de la salut, tant biològics com demogràfics, ambientals, socials, econòmics, culturals, psicològics i de gènere, analitzar la seua influència en les condicions de vida i treball de la població i la seua repercussió en el procés de salut-malaltia.
- Identificar la participació comunitària com un element imprescindible per al desenvolupament de la promoció de la salut, així com participar en la formulació, execució i avaluació de polítiques públiques saludables i projectes intersectorials que enfortisquen el desenvolupament local.
- Tenir en l'activitat professional un punt de vista crític, creatiu, constructiu i orientat a la investigació en salut.
- Comprendre la importància i les limitacions del pensament científic en l'estudi, la prevenció i el maneig de l'estat de salut de les persones.
- Adquirir la formació bàsica per a l'activitat investigadora, i identificar els elements i fases que intervenen en el procés d'investigació.
- Ser capaç de formular hipòtesis, recollir i valorar de forma crítica la informació per a la resolució de problemes aplicant, entre d'altres, l'enfocament de gènere.
- Dirigir, avaluar i prestar les cures integrals d'infermeria a l'individu, a la família i a la comunitat.
- Capacitat per a descriure els fonaments del nivell primari de salut i les activitats que cal desenvolupar per a proporcionar una cura integral d'infermeria a l'individu, la família i la comunitat. Comprendre la funció i les activitats i l'actitud cooperativa que el professional ha de desenvolupar en un equip d'atenció primària de salut. Promoure la participació de les persones i grups en el seu procés de salut-malaltia
- Conèixer el sistema sanitari espanyol. Identificar les característiques de la funció directiva dels serveis d'infermeria i la gestió de cures. Conèixer i ser capaç d'aplicar les tècniques de direcció de grups.
- Treball fi de grau. Matèria transversal el treball de la qual es realitzarà associat a diferents matèries.

1. Identificar els elements bàsics i objectius d'un sistema econòmic.
2. Analitzar els canvis que s'han produït en el model d'empresa capitalista i les conseqüències socials i econòmiques.
3. Definir el concepte de benestar social i analitzar la seua relació amb la intervenció de l'Estat en les societats avançades,
4. Analitzar els fonaments ideològics, polítics, socials i econòmics de l'Estat de benestar.
5. Conèixer la situació de salut en el món i la influència que el procés de globalització econòmica exerceix en la mateixa.



6. Conèixer les directrius que emanen dels organismes internacionals en matèria de desenvolupament social, econòmic i sanitari.
7. Identificar les polítiques de salut predominants que donen suport als processos de reforma del sector salut.
8. Sintetitzar les característiques fonamentals dels principals models sanitaris dels països del nostre entorn.
9. Conèixer les principals característiques de l'estructura i funcionament de l'actual sistema sanitari espanyol.
10. Relacionar com un model sanitari determina l'organització dels serveis d'Infermeria i la seua pràctica professional.
11. Debatre sobre reformes dels sistemes sanitaris públics, amb especial referència a Espanya i les reformes en curs dels països del seu entorn.
12. Conèixer els principis bàsics de l'economia en general i de l'economia de la salut en particular.
13. Relacionar el desenvolupament econòmic amb la salut de les poblacions i els serveis sanitaris.
14. Familiaritzar-se amb els factors determinants de la despesa sanitària i els aspectes rellevants de les polítiques de salut.
15. Conèixer els elements que intervenen en el mercat sanitari i les seues particularitats de funcionament.
16. Interpretar els conceptes de finançament, assegurances, provisió, anàlisi de cost/efectivitat, anàlisi de cost/benefici, distribució de recursos, etc., per tal de millorar l'eficàcia, eficiència i productivitat de les institucions sanitàries.
17. Identificar les etapes del procés administratiu, i analitzar els diferents elements que l'integren.
18. Conèixer els models teòrics de les organitzacions i la seua evolució històrica, i la seua influència en l'organització dels serveis de salut.
19. Aprendre la metodologia de la planificació estratègica i utilitzar les seues eines per a la gestió dels serveis de salut a partir de dades demogràfiques i epidemiològiques i en funció de les necessitats de la població.
20. Conèixer els principis bàsics i de funcionament del Sistema d'Informació Sanitària, i familiaritzar-se amb la tecnologia que facilita el seu maneig.
21. Conèixer i manejar les fonts d'informació i els sistemes de registres usats en les diverses institucions sanitàries de l'Àrea/Departament de Salut.
22. Utilitzar i interpretar els indicadors de gestió dels serveis, i de gestió de la qualitat i la seguretat.
23. Conèixer els elements claus que intervenen en el desenvolupament de la cultura organitzacional.
24. Adquirir coneixements per a l'exercici del lideratge i la comunicació en les organitzacions.
25. Analitzar els elements que formen part de la gestió estratègica i operacional en el context de canvi dels recursos humans de salut.
26. Reconèixer i explicar el rol i la importància que compleixen els recursos humans en l'èxit de les organitzacions.
27. Justificar la importància del treball en equip i proposar estratègies per a promoure'l en les institucions sociosanitàries.
28. Analitzar les variables i dimensions del clima organitzacional i la seua repercussió en el treball en equip.
29. Aplicar metodologies, tècniques i procediments per a l'avaluació del desempeñorament laboral.
30. Proposar un pla de formació continuada que millore una atenció d'infermeria basada en els principis de seguretat del pacient.



31. Reconèixer la importància de la seguretat del pacient en la qualitat de l'atenció a la salut.
32. Conèixer la família de normes ISO de gestió de la qualitat i les metodologies per a implantar la millora contínua i el model d'excel·lència empresarial EFQM.
33. Identificar errors i fallades que apareixen en situacions de la pràctica clínica.
34. Manejar la terminologia i la taxonomia relacionada amb la seguretat del pacient.
35. Descriure els diferents tipus d'estudis epidemiològics dissenyats per a l'estudi dels successos adversos.
36. Descriure els components essencials de la cultura de la qualitat i la seguretat en els centres sanitaris.
37. Utilitzar les Guies de Pràctica Clínica per a reforçar les estratègies de salut de seguretat del pacient.
38. Comprendre el rol que tenen els i les pacients en la prevenció d'errors i la millora de la qualitat.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. SISTEMES ECONÒMICS I SOCIALS

Tema 1. Sistemes econòmics i socials. Sistema econòmic capitalista. Liberalisme i ideologia liberal. Sistema econòmic socialista. La ideologia feixista. Models d'estat. Estat liberal de dret. Estat democràtic i igualitari.

Tema 2. L'Estat de benestar. Concepte actual d'estat, elements constitutius i paper en l'activitat econòmica. Planificació com a funció de l'Estat i tipus d'intervenció econòmica.

Tema 3. Globalització i salut. Desigualtats en salut. Causes i conseqüències de la desigual distribució de la riquesa, repercussions en la salut de les poblacions. Organitzacions internacionals que intervenen en el desenvolupament dels països. Plans estructurals, pobresa i desigualtat.

2. POLÍTICA SOCIAL I MODELS SANITARIS

Tema 4. Política social i sanitària. Estratègies nacionals de desenvolupament. Instruments per al desenvolupament social: ocupació, treball digne, educació, salut, protecció social i cohesió social. Comparativa de models socials. La política sanitària com a element de l'Estat de benestar. El sistema de salut com a part del sistema de desenvolupament.

Tema 5. Sistemes sanitaris i reformes sanitàries. Principals models sanitaris i les seves característiques: model Bismarck, model Beveridge i model Friedman o de lliure mercat. Crisi dels sistemes sanitaris en el context de la crisi de l'Estat de Benestar. Reformes sanitàries. El sistema sanitari espanyol i reformes sanitàries. Evolució històrica de la sanitat espanyola i repercussions en la carrera i professió d'infermeria.

Tema 6. Model sanitari basat en la salut pública. Reformulació de les estratègies de salut per a tots. L'estratègia Salut XXI de l'OMS. L'atenció primària més necessària que mai. Principis i característiques del model sanitari basat en la salut pública. Sistemes de salut salutogènics.



3. ECONOMIA DE LA SALUT

Tema 7. Economia i Economia de la salut. Concepte d'Economia i d'Economia de la Salut. Els protagonistes de la vida econòmica: les famílies, les empreses, les administracions i les institucions financeres. La producció en salut. Relacions entre l'economia i el sector sanitari. El P.I.B. com indicador de la despesa sanitària. El paper del sector sanitari en l'economia.

Tema 8. El mercat sanitari: la demanda i l'oferta. Els serveis sanitaris com béns econòmics. Les fallades del mercat sanitari: Incertesa, externalitats, asimetries d'informació, monopoli. Respostes institucionals a les fallades de mercat. El paper de l'Estat en els criteris econòmics aplicables en els serveis de salut. Eficàcia, efectivitat, eficiència i equitat. La demanda de salut. Factors de la demanda. Finançament dels serveis de salut. L'oferta sanitària. Factors que determinen l'oferta d'atenció sanitària. El comportament dels proveïdors. Models de retribució de la professió mèdica. Les assegurances de salut públiques i privades.

4. GESTIÓ DELS SERVEIS DE SALUT

Tema 9. Administració dels serveis de salut. Nivells d'organització: atenció primària i atenció especialitzada. Planificació sanitària. Models i tipus de planificació. Sistemes d'informació sanitària. La sostenibilitat dels sistemes de salut.

Tema 10. La cultura de les organitzacions de salut. Característiques i funcions de la cultura organitzacional. Cultura organitzacional centrada en la persona atesa, la qualitat i la seguretat. Creació d'entorns curatius òptims (OHEs).

Tema 11. Gestió de recursos humans. Avaluació i desenvolupament dels recursos humans. Reclutament i retenció de professionals. El treball en equip. Lideratge en infermeria. La participació política de les infermeres.

5. QUALITAT I SEGURETAT EN L'ATENCIÓ A LA SALUT

Tema 12. Marco conceptual de la qualitat i la seguretat del pacient. Anàlisi d'estructura, processos i resultats. Conceptes i components de la qualitat. Excel·lència i qualitat. Eficàcia, eficiència, efectivitat i equitat. Sistemes de gestió de qualitat. Normes ISO, model EFQM, Procés Joint Commision.

Tema 13. Qualitat en el sistema sanitari: gestió del risc i seguretat del pacient. Risc assistencial o clínic. Errors en la pràctica clínica. Psicologia de l'error. Errors en l'activitat assistencial. Factors causals. Error i responsabilitat. La salut de les infermeres.

**6. PROGRAMA DE PRÀCTIQUES EN AULA (modalitat docent «P»)**

Amb l'objectiu de reforçar el contingut conceptual impartit en les lliçons teòriques, es proposarà un exercici la temàtica del qual estiga basada en el contingut teòric (per exemple, resolució de conflictes i lideratge).

Oportunament, s'oferirà en classe les explicacions pertinents sobre la formulació i desenvolupament de l'exercici, que es realitzarà en grup d'entre 5 i 6 estudiants. Aquestes explicacions es procurarà exposar-les cap a la meitat de l'assignatura, en tutoria de grup (modalitat «U»).

A l'efecte d'avaluació, el grup d'estudiants lliurarà al professorat un producte elaborat arran de l'exercici, bé en format document mecanografiat, bé en format infogràfic i/o audiovisual. Els criteris de puntuació del producte lliurat es donaran a conèixer en el moment de proposar l'exercici a desenvolupar.

El producte elaborat es qualificarà entre 0 i 10 punts, i es ponderarà perquè contribuísca fins a un màxim de 2 punts sobre la nota final.

L'assistència a les sessions «P» és de caràcter obligatori, requerint-se el 100% d'assistència a aquestes sessions per a superar aquesta part de l'assignatura. Es controlarà l'assistència a l'aula mitjançant signatura de l'alumnat.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	57,50	100
Pràctiques en aula	8,00	100
Tutories reglades	2,00	100
Elaboració de treballs en grup	5,00	0
Elaboració de treballs individuals	5,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00	0
Preparació de classes de teoria	10,00	0
Resolució de casos pràctics	5,00	0
TOTAL	112,50	



METODOLOGIA DOCENT

1.- Classes teòric-pràctiques

Classes magistrals participatives, amb suport de mitjans audiovisuals en les quals es treballaran els continguts conceptuals, Programa A, de l'assignatura. En aquestes també es formularan preguntes que es debaten en l'aula i es podran realitzar intervencions o exposicions de l'alumnat, així com es podran desenvolupar activitats complementàries i de suport de forma individual o amb diferents agrupacions.

2.- Treball en subgrups

Elaboració d'un dossier de pràctiques (en petit grup de 5 estudiants) sobre continguts del programa de l'assignatura, amb l'obligació de lliurament del document de pràctiques elaborat pel subgrup per tal de ser avaluat. La docència en modalitat Pràctica d'aula (Grup P1 i P2) desenvolupa continguts transversals amb les assignatures del mateix semestre de la titulació de grau. L'alumnat treballarà en les sessions P segons les pautes plantejades el dia de la presentació de l'assignatura. La valoració d'aquest dossier de treball s'incorporarà a l'avaluació del treball cooperatiu i autònom de l'assignatura.

3.- Tutories

Període d'orientació realitzat pel professorat per tal de revisar materials i aspectes dels continguts conceptuals, així com consultar i resoldre dubtes que l'alumnat vulga manifestar.

4.- Avaluació

Prova escrita per a la valoració dels continguts conceptuals i procedimentals impartits tant del Programa A com del Programa B.

5.- Altres activitats complementàries

Paral·lelament a la impartició dels programes docents, es podran realitzar altres activitats formatives relacionades amb l'assignatura de tipus conferència, tallers, vídeo-fòrum, visites, etc.

6. Estudi i treball autònom

- Estudi i preparació dels continguts conceptuals.
- Elaboració de tasques i treballs individuals i de grup.
- Estudi i preparació de la prova escrita i/o oral, si s'escau.

L'Aula Virtual de l'assignatura té per finalitat ser el mitjà de comunicació entre el professorat i l'alumnat, i s'articula en relació al grup en el qual l'alumne/a es troba matriculat, grup en el qual rebrà la docència i serà finalment avaluat.

En aquesta plataforma virtual, el professorat responsable del grup establirà l'intercanvi de recursos i materials de suport i complementaris a la docència i que són d'ús privatiu per a l'assignatura; així com la realització de fòrums d'interès o videoconferències, si s'escau.



L'Aula Virtual serà el canal emprat tant pel professorat responsable del grup com la coordinació de l'assignatura per notificar les necessàries instruccions derivades d'aspectes rellevants del curs i de la seua docència.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura s'efectuarà a partir del contingut de la modalitat docent teòrica (T) i també a partir del desenvolupament d'activitats i treballs plantejats en classe a partir d'eixe contingut. En aquest sentit la qualificació global de l'assignatura serà el resultat de la suma de les puntuacions de les següents parts:

(1) Assistència a classe (10%)

El seguiment de l'assistència a classe repercutirà amb una puntuació entre 0 i 1 punt sobre la nota final.

Es registrarà l'assistència a l'aula bé mitjançant control de llista per part del professorat, a través del mòdul d'activitat d'assistència de l'aula virtual, o bé mitjançant signatura en una llista en paper.

La puntuació es calcularà a partir de la relació entre sessions de classe amb assistència registrada i el total de sessions en què s'ha efectuat control d'assistència.

L'absència a les classes presencials no impedeix poder presentar-se a la prova/examen tipus «test» -- vegeu (4).

(2) Resolució d'exercicis i activitats en classe (10%)

Es proposarà la resolució d'exercicis i activitats relacionats amb els continguts impartits en classe, els quals hauran de realitzar-se i entregar-se en la mateixa sessió d'aula.

Cada bloc d'exercicis i cada activitat es puntuarà entre 0 i 10 punts. Oportunament s'indicarà el coeficient de ponderació de cadascun dels blocs d'exercicis i activitats.

La puntuació d'aquesta part representarà fins a un 1 sobre 10, i serà el resultat de la suma-producte de la puntuació obtinguda en cada bloc d'exercici i cada activitat i els respectius coeficients de ponderació.

La puntuació de la corresponent activitat s'atorgarà si, i sols si, l'estudiant/a es troba presencialment en classe, participant en la resolució dels exercicis i activitats.

La puntuació d'aquesta part s'atorgarà si s'ha participat en almenys la meitat de les propostes d'exercicis i activitats de classe.

La no resolució d'exercicis i activitats en classe (o el no assoliment del mínim exigít) no impedeix poder presentar-se a la prova/examen tipus «test» -- vegeu (4).

(3) Pràctica «P» (pràctica en aula) (20%)

Les sessions corresponents a la docència de pràctica en aula (P) ocupen 8 hores que, a raó de 2 hores per cada sessió, suposen un total de 4 sessions.

El producte elaborat a partir del treballs o treballs que es proposaran en les pràctiques d'aula equivaldrà al 20% de la qualificació final (2 punts sobre 10).



L'assistència a les sessions «P» és de caràcter obligatori, requerint-se el 100% d'assistència a aquestes sessions per a superar aquesta part de l'assignatura. Es controlarà l'assistència a l'aula mitjançant signatura de l'alumnat.

La pràctica «P» es considera superada si s'ha assistit al 100% de les sessions previstes i si s'ha obtingut almenys un 1 punt dels dos que se li atribueixen al treball o treballs proposats.

En el cas de suspendre la pràctica «P», atès que el treball en grup no pot repetir-se, en segona convocatòria es plantejarà a l'estudiant/a el lliurament d'un nou treball en format document mecanografiat, sobre un tema relacionat amb el contingut teòric, i que supose una càrrega de dedicació equivalent a la invertida en la pràctica «P».

Les puntuacions de les activitats plantejades arran de la pràctica «P» no son traslladables al curs següent, la qual cosa significa que han de realitzar-se de nou en el curs en el que l'estudiant/a es matricule.

(4) Prova/examen tipus «test» (60 %)

L'avaluació es realitzarà mitjançant una prova escrita individual que equivaldrà al 60% de la qualificació final (fins a 6 punts sobre 10).

S'utilitzarà com a instrument aquell que forma part de les denominades «proves objectives» o qüestionari amb preguntes tancades (tipus «test»).

La prova constarà d'entre 40 i 50 preguntes, amb 3 alternatives de resposta, de les quals només una serà la correcta.

La puntuació que s'obtinga es qualificarà entre 0 i 6 punts, tot tenint en compte la següent fórmula:

$$\left(\text{Encerts} - \frac{\text{Errors}}{\text{n}^\circ \text{ d' alternatives de resposta} - 1} \right) \cdot \frac{\text{màxim valor del «test»}}{\text{n}^\circ \text{ de preguntes}}$$

Això equival a restar una resposta correctament contestada per cada dues preguntes incorrectament contestades. Les respostes en blanc no descompten res.

La prova tipus «test» s'aprova a partir de 3 sobre 6. Per a comptabilitzar les demès parts, cal obtenir almenys un 3 en la prova «test».

NOTA: Per al cas de 45 preguntes i 3 alternatives de resposta, amb un valor màxim del «test» de 6, si s'han encertat 39 preguntes, s'han errat 3 i s'han deixat 3 en blanc, el resultat és el següent:

$$\left(39 - \frac{3}{3-1} \right) \cdot \frac{6}{45} = 5,0 \text{ (sobre 6)}$$

OBSERVACIONS A LA PUNTUACIÓ DE CADA PART PER A TINDRE APROVADA L'ASSIGNATURA

A) Si s'ha participat en almenys la meitat de les propostes d'exercicis i activitats de classe (2) i s'ha superat la pràctica «P» d'aula (3).

Part a avaluar	%	Punts	Observacions
(1) Assistència a classe	10%	≤ 1	Opcional. Comptabilitza si s'ha superat la prova «test» i la pràctica «P» d'aula.
(2) Resolució d'exercicis i activitats en classe	10%	≤ 1	Opcional. Comptabilitza si s'ha superat la prova «test»



i la pràctica «P» d'aula

(3) Pràctica «P» (pràctica en aula)	20%	≤ 2	Assistència obligatòria. Se supera a partir d'una puntuació d'1 sobre 2.
(4) Prova/examen típus «test»	60%	≤ 6	Per a aprovar el «test» cal obtenir almenys un 3 sobre 6.
TOTAL	100%	≤ 10	Per a aprovar l'assignatura cal aconseguir un 5 sobre 10, en el total del còmput de les parts avaluatives.

Si se superara la prova típus «test» amb almenys un 3 sobre 6 i la pràctica «P» d'aula amb almenys un 1 sobre 2, es traslladarà a l'acta de notes la suma de les puntuacions obtingudes en les diverses parts de l'assignatura.

En el cas de no superar la prova «test» i/o la pràctica «P» d'aula, es traslladarà a l'acta de notes la puntuació de la part no superada (o el valor màxim de les dues parts, si no se n'ha superat cap d'aquestes).

B) Si NO s'ha participat en almenys la meitat de propostes d'exercicis i activitats de classe (2).

Donat que la pràctica «P» d'aula és de caire obligatori, s'entén, en aquest cas, que l'estudiant/a ha optat per presentar-se sols a la prova típus «test».

Per a superar l'assignatura cal obtenir almenys un 5 sobre 10 en comptabilitzar la puntuació de la prova «test» (4), la pràctica «P» d'aula (3) i l'assistència a classe (1), tot mantenint els condicionants ja esmentats: haver aconseguit almenys un 3 en la prova «test» i almenys un 1 en la pràctica «P» d'aula.

En el cas de no superar la prova «test» i/o la pràctica «P» d'aula, es traslladarà a l'acta de notes la puntuació de la part no superada (o el valor màxim de les dues parts, si no se n'ha superat cap d'aquestes).

REFERÈNCIES

Bàsiques

- L. Mazarrasa Alvear, A. Sánchez Moreno, C. Germán Bes, A. M. Sánchez García, A. Merelles Tormo, V. Aparicio Ramón. (2014). Salud pública y enfermería comunitaria. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, 2a edició.



- Luis R Gómez-Mejía, David B. Blakin. (2003). *Administración*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.
- Robbins, Stephen P. et al. (2009). *Comportamiento organizacional*. 13a ed. México [etc: Pearson Educación, 2009.
- Michael Goodwin, Dan E. Burr. (2013). *Economix. Cómo funciona la economía (y cómo no) en palabras e imágenes*. Lunweg Editores.
- Piédrola Gil, G., Joaquín Fernández-Crehuet Navajas et al. (2016). Barcelona: Elsevier-Masson, 12a edición.
- Guinness, Lorna, and Virginia Wiseman. [2011] *Introduction to Health Economics*. Maidenhead: McGraw-Hill Education.
- Albert Cortés Borra. (2021) *Humanizar la gestión sanitaria. Personas para personas, justicia, transparencia y respeto*. Herder Editorial.
- Jeremy Rifkin. (2019) *El Green new deal global: por qué la civilización de los combustibles fósiles colapsará en torno a 2028 y el audaz plan económico para salvar la vida en la Tierra*. Barcelona: Paidós.
- Diane Huber. (2019). *Gestión de los cuidados enfermeros y liderazgo*. Elsevier. Edición 6.
- Ana M García García, Carmen Barona Vilar, M Ángeles Irles Rocamora, Rosa Mas Pons (coord.). (2016). *IV Pla de Salut de la Comunitat Valenciana (2016--2020)*. Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.