



## COURSE DATA

### Data Subject

<b>Code</b>	33496
<b>Name</b>	Techniques and procedures in social work
<b>Cycle</b>	Grade
<b>ECTS Credits</b>	6.0
<b>Academic year</b>	2024 - 2025

### Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Faculty of Social Sciences	3	First term

### Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	2 - Methods, models and techniques of social work	Obligatory

### Coordination

Name	Department
VAZQUEZ CAÑETE, ANA ISABEL	350 - Social Work and Social Services

## SUMMARY

The subject *Techniques and Procedures* belongs to the Degree in Social Work, the department of Social Work and Social Services. It is worth 6 ECTS credits and is part of module A: Social Work: Concepts, Methods, Techniques, Theories and Applications, which is one of the four compulsory core subjects included in the degree.

*Techniques and Procedures* is one of the four subjects which make up the A.2 core subject Methods, Models and Techniques in Social Work. This core subject is related to the A.1 core subject: Fundamentals of Social Work, which takes place in the first academic year. Due to its contents, this subject must be coordinated with the subjects *Methods in Social Work*; *Applied Models to Social Work*; and with the core subject A.3: Social and Communication Skills in Social Work.

*Techniques and Procedures* provides students with abilities and skills for intervention. It is structured in three main teaching units:



1. Fundamental Knowledge and Intervention Techniques, aimed at offering the student tools for professional performance. These techniques are the last methodological step before descending onto social reality; they are the ways in which ideas of change will be presented to users. This unit focuses on knowledge and intervention techniques and their application, as well as different support elements, instruments and tools for social intervention applied to microsocial (persons, families and small groups), mesosocial (big groups) and macrosocial (community and social and cultural animation, action and mobilization techniques) levels.

2. Processes in the determination of the intervention environments. This unit intends to enable the student to identify different professional contexts of change and know how and when to use each of them, this is, recognize the different complex relational situations that classify professional intervention by giving it sense and establishing limits.

3. Some Procedures in Support Intervention at an Individual, Family and Group level. This unit is aimed at offering the students knowledge to help them solve conflicts, to favour mediation between individuals and groups and a tool of professional analysis to encourage self-assessment and contributes a different vision of the cases (e.g. supervision).

At the end of the course, students will have acquired the necessary knowledge, aptitudes, skills and abilities to perform professional intervention.

## PREVIOUS KNOWLEDGE

### Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

### Other requirements

### 1311 - Degree in Social Work

- Students must be able to apply their knowledge to their work or vocation in a professional manner and have acquired the competences required for the preparation and defence of arguments and for problem solving in their field of study.
- Students must have the ability to gather and interpret relevant data (usually in their field of study) to make judgements that take relevant social, scientific or ethical issues into consideration.
- Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales. y circunstancias.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio deñ trabajo social.
- Capacidad para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.



- Capacidad para apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que pueden acceder y desarrollar.
- Capacidad para trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, grupos y comunidades, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- Capacidad para analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- Capacidad para utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos, en las circunstancias que así lo requieran.

**English version is not available**

## WORKLOAD

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theoretical and practical classes	60,00	100
Attendance at events and external activities	5,00	0
Development of group work	15,00	0
Development of individual work	5,00	0
Study and independent work	15,00	0
Readings supplementary material	10,00	0
Preparation of evaluation activities	5,00	0
Preparing lectures	5,00	0
Preparation of practical classes and problem	15,00	0
Resolution of case studies	15,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>150,00</b>	

## TEACHING METHODOLOGY

**English version is not available**

**EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- Berasaluze Correa, A., Ariño-Altuna, M., Ovejas-Lara, R., Epelde-Juaristi, M. (2023) Supervisión: hacia un modelo colaborativo y transdisciplinar. Aranzadi.
- Campanini, A. y Luppi, F. (1991). Servicio social y modelo sistémico. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Coletti, M. i Linares, J. L. (comp.). (1999). La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Escartín, M. J. (1992). Manual de trabajo social. Ed. Aguaclara, Colección Amalgama.
- Escartín, M. J., Palomar, M. y Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social II. Ed. Aguaclara, Colección Amalgama.
- Escoda, E. (coord.) (2012) Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Ed. Tirant Humanidades
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2012) Trabajo Social individualizado. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fombuena, J., Montagud, X., y Senent, F. (2015) Métodos del Trabajo Social: individuos, grupos y comunidades. Tirant lo Blanch.
- Fustier García, N. (2023) Diagnóstico Social, una brújula para la acción del trabajo social. Nau llibres.
- Lázaro, S. [et al.] (2007). Aprendiendo la práctica del trabajo social. Ed. Universidad Pontificia Comillas.
- Munera, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas, Portularia, vol. VII, núm. 12, 85-106.
- Navarro, J. (1992). Técnicas y programas en terapia familiar. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Ochoa de Alda, I. (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Ed. Herder, Biblioteca de Psicología, Textos Universitarios.
- Poyatos, A. (coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau llibres / Publicacions de la Universitat de València.
- Puig i Cruells, Carmina (2011) Trabajo Social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. Documentos de Trabajo Social, nº 49, pp. 47-73.
- White, M. i Epston, D. (1993). Medios narrativos para fines terapéuticos. Ed. Paidós.



### Additional

- Barrera, E. (2005). Metodología del trabajo social. Aconcagua Libros.
- Brown, A. (1988). Treball de grup. Frontissa.
- Canet Benavent, E. y Martí Trotonda, A. (2015) Els equips reflexius en la supervisió de Treball Social. TSNova nº 11, pp.9-17
- Carrión, J. A. (2007). Técnicas de negociación. VI Encuentro de responsables de protocolo y relaciones institucionales de las universidades españolas. Universitat d'Alacant.
- Cirillo, S. (1994). El cambio en los contextos terapéuticos. Ed. Paidós.
- Cortigiani, M. (2005). La supervisión en el Trabajo Social. Ed. Minotauro.
- Fernández, J. (1997). La supervisión en el trabajo social. Editorial Paidós.
- Font, T. i Porcel, A. (1986). Estudios sobre técnicas de trabajo social. Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya.
- Imber-Black, E. (2000). Familias y sistemas amplios. Ed. Amorrortu.
- Lillo, A. (2007). Un modelo teórico práctico para el proceso de supervisión en trabajo social, Portularia, vol. VII, núm. 12, 123-138.
- Pettes, D. E. (1974). La supervisión en el trabajo social. Método para formación de estudiantes y desarrollo del staff. Euramérica, S.A.
- Porcel, A. y Vázquez, C. (1995). La supervisión espacio de aprendizaje significativo, instrumento para la gestión. Libros Certeza, Colección INTRESS.
- Satir, V. (1988). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Editorial Pax.
- Tschorne, P. (1997). Dinámica de grupo en trabajo social. Amaru.
- Vélez, O. L. (2003). Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio Editorial.