

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	43320
Nombre	Técnicas de intervención psicológicas en el ámbito social y comunitario
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	5.5
Curso académico	2024 - 2025

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2151 - Máster Universitario en Intervención Psicológica en Ámbitos Sociales	Facultad de Psicología y Logopedia	1	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
2151 - Máster Universitario en Intervención Psicológica en Ámbitos Sociales	2 - Estrategias, técnicas y recursos aplicados a la intervención psicológica en ámbitos sociales	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
BENEDITO MONLEON, MARIA DESAMPARADOS	306 - Psicología Social
HERRERA TORRES, MARINA	306 - Psicología Social
ROMAN ROJAS, FRANCISCO	306 - Psicología Social

RESUMEN

La asignatura **Técnicas de Intervención Psicológicas en el ámbito social y comunitario** consta de un total de 5,5 créditos teórico-prácticos. Es una asignatura que forma parte del segundo módulo del máster “*Estrategias, técnicas y recursos aplicados a la Intervención Psicológica en ámbitos sociales*”. Se imparte en el primer cuatrimestre del primer curso del máster.

Esta asignatura tiene por objeto familiarizar a los alumnos con los conocimientos y destrezas necesarias para ser capaz de intervenir, como profesionales competentes, en las crisis situacionales. Para ello se proporcionan al alumnado conocimientos generales sobre la las crisis situacionales y las principales estrategias para abordarla. Así mismo, se insiste en las habilidades y destrezas que debe poseer el profesional para gestionar con éxito estas crisis.



En concreto se pretende que el alumnado adquiriera una formación específica en diversas técnicas y dinámicas grupales utilizadas en la intervención psicológica en los ámbitos sociales, comunitarios y organizacionales. Asimismo se conocerán aspectos relevantes para los grupos como son el liderazgo y las habilidades directivas. El conocimiento de estas técnicas permitirá al alumnado desarrollar con mayor eficacia su trabajo.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Haber cursado la materia fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención psicológica en ámbitos psicosociales

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

1. Adquirir los conocimientos necesarios para trabajar de manera holística, tolerante y sensible, garantizando los derechos, creencias y deseos de los usuarios y sus familias.
2. Saber utilizar correctamente diversas herramientas de interacción adecuadas para cada uno de los contextos sociales en el que los profesionales deberán desempeñar su trabajo.
3. Conocer técnicas de afrontamiento de problemas y control de síntomas.
4. Saber utilizar la asertividad como método eficaz para enfrentarse a las dificultades de interacción.
5. Adquirir destreza en el desarrollo de la capacidad para establecer una comunicación interpersonal.
6. Adquirir destreza en la utilización de capacidades empáticas.
7. Saber utilizar las técnicas grupales en diferentes contextos.
8. Saber utilizar técnicas para mejorar el funcionamiento de los grupos en las organizaciones.
9. Conocer las principales habilidades directivas en el contexto organizacional.
10. Conocer y saber aplicar las técnicas de negociación.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

**1. Técnicas de intervención en crisis y situaciones de emergencia**

1. La crisis y su impacto en las víctimas.
2. Intervención profesional ante la crisis situacional
3. Aspectos prácticos de la intervención en crisis: empatía y escucha activa

2. Técnicas de intervención en grupo

1. Dinámica y técnicas de grupo
2. Dimensiones de interacción grupal y su evaluación
3. El grupo enfocado a un tema.
4. Principales técnicas de intervención grupal

3. Intervención psicosocial en las organizaciones

1. Intervención psicosocial en las organizaciones
2. Técnicas del desarrollo organizacional para intervenir en las organizaciones
3. Liderazgo y habilidades directivas
4. Técnicas de negociación.

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	42,00	100
Tutorías regladas	18,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	12,50	0
Elaboración de trabajos individuales	10,00	0
Estudio y trabajo autónomo	9,00	0
Lecturas de material complementario	9,00	0
Preparación de actividades de evaluación	7,00	0
Preparación de clases de teoría	10,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	10,00	0
Resolución de casos prácticos	15,00	0
TOTAL	142,50	

METODOLOGÍA DOCENTE



La **metodología de trabajo** se clasifica en 4 apartados diferentes:

a) El aprendizaje en grupo con el profesor.

Se empleará en las *clases teóricas*, ya que este modelo ofrece la posibilidad de ofrecer una visión global del tema tratado e incidir en aquellos conceptos claves para su comprensión. Asimismo, se indicará a los alumnos aquellos recursos más recomendables para la preparación posterior profundización del alumno en el tema tratado.

La estrategia utilizada en las *sesiones prácticas y actividades* es el trabajo en grupos pequeños. Esta estrategia es más útil que otros métodos para conseguir tres objetivos: el desarrollo de las habilidades de comunicación, el desarrollo de competencias intelectuales y profesionales y el crecimiento personal.

b) El estudio individual

Se trata de dirigir al estudiante en actividades orientadas al aprendizaje. La actividad se centrará en la búsqueda, localización, análisis, elaboración y exposición de la información trabajada.

c) Asistencia a tutorías

Las tutorías se harán individualmente y en grupos pequeños para resolver problemas, dirigir trabajos, etc. De ser posible, se utilizará el foro del Aula Virtual para facilitar las consultas y aclaraciones que puedan interesar a los grupos de trabajo.

d) Elaboración de trabajos

El alumno deberá realizar trabajos tanto a nivel individual como en grupo.

En suma: la metodología de docencia-aprendizaje es la siguiente:

La docencia se imparte a través de un sistema de **clases presenciales**, de carácter teórico y práctico, seminarios-talleres y otras actividades y tareas complementarias propuestas por los profesores. Asimismo, la docencia se complementa en la **no-presencialidad**, con la realización de trabajos, individuales y grupales, donde se fomenta el trabajo autónomo y en grupo y las **Tutorías**, en las cuales los profesores guían al alumno en la construcción de su conocimiento. Lo orientan en la elaboración de los trabajos, resuelven dudas o dificultades relacionadas con la materia.

- **Aula virtual** (<http://pizarra.uv.es>). En este espacio virtual, los alumnos pueden encontrar documentos, información o noticias relevantes de las asignaturas. Los profesores depositan toda la información que consideran oportuna para el desarrollo de la materia.

Para terminar, las actividades más utilizadas y más destacables por su carácter innovador serían: el **estudio de casos** (tanto reales, como por ejemplo utilizando noticias de prensa, como simulados), la **resolución de ejercicios y problemas**, el **aprendizaje basado en problemas**, el **aprendizaje orientado a proyectos** y el **aprendizaje cooperativo** mediante la utilización de grupos interdisciplinares en las sesiones de prácticas, y en la realización de los trabajos grupales.



EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se realizará en función de dos criterios complementarios: evaluación de resultados y evaluación del proceso de aprendizaje.

1. La evaluación de los resultados se realizará al finalizar el módulo mediante una prueba final. Con esta prueba final se valorará la asimilación que el alumno ha realizado de los contenidos de la materia. Esta prueba constituirá el 40% de la nota (**4 puntos**).
2. La evaluación del proceso (evaluación continua) en cada materia se realizará mediante las actividades y trabajos (individuales y/o grupales) realizados en el aula y/o fuera de ésta. Este apartado constituirá el 60% de la nota (**6 puntos**).

Las actividades y trabajos podrán consistir en:

- Lecturas de textos recomendados y su posterior análisis crítico.
- Prácticas realizadas en el aula y elaboración de memorias.
- Exposiciones y debates en el aula.
- Seminarios, conferencias, visitas, cinefórum.
- Resolución de supuestos y casos prácticos.
- Trabajos de aplicación acerca de los contenidos de las asignaturas.
- Trabajos de investigación empírica acerca de los contenidos de la asignatura.

En el caso de no superar la evaluación continua de una(s) materia(s) del módulo, el estudiante deberá recuperar esa parte de la materia, no teniendo aprobado el módulo hasta que no haya superado esa parte.

Calificación final: Será requisito imprescindible para la superación de este módulo tener un 80% de asistencia a clase y haber obtenido una nota mínima de 2 sobre 4 en la prueba final (evaluación de los resultados) y un 3 sobre 6 en las actividades y trabajos de todas y cada una de las materias (evaluación del proceso).

Ante prácticas fraudulentas se procederá según lo determinado por el Protocolo de actuación ante prácticas fraudulentas en la Universitat de València (ACGUV 123/2020): <https://www.uv.es/sgeneral/Protocols/C83sp.pdf>

REFERENCIAS

Básicas

- Canto, J. (2006) Psicología de los grupos. Estructura y procesos. Málaga:Ed.Aljibe.
- Huici, C. y Morales, J.F. (Dirs.) (2004): Psicología de Grupos II: Métodos, técnicas y aplicaciones. Madrid: UNED
- Marín, M. y Troyano, Y. (2006). Trabajando con Grupos: Técnicas de intervención. Pirámide: Madrid.
- French, W.L y Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional: Aportaciones de las ciencias de la



conducta para el mejoramiento de la organización. Mexico: Prentice-Hall HispanoamericanaT
Gil, F. (2004). Liderazgo y dirección. En F. Gil y C. M^a. Alcover (Comps.).
Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.
Puchol, L. (2007). El libro de la negociación. Madrid: Díaz de Santos.
Rubin, B. y Bloch E. L. (2001) Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica. Bilbao:
Desclee de Brouwer.

Complementarias

- Huici, C. y Morales, J.F. (Dir.) (2004): Psicología de Grupos II: Métodos, técnicas y aplicaciones. Madrid: UNED
- Marín, M. y Troyano, Y. (2004). Trabajando con Grupos: Técnicas de intervención. Pirámide: Madrid.
- French, W.L y Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional: Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización. Mexico: Prentice-Hall HispanoamericanaT
- Gil, F. (2004). Liderazgo y dirección. En F. Gil y C. M^a. Alcover (Comps.).
- Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.
- Puchol, L. (2007). El libro de la negociación. Madrid: Díaz de Santos.
- Rubin, B. y Bloch E. L. (2001) Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Stewart, G., Manz, Ch. Y Sims, H. (2005). Trabajo en equipo y dinámica de grupos. Mexico: Limusa
- Tschorne, P. (1997). Dinámica de grupo en trabajo social, atención primaria y salud comunitaria. Salamanca: Amar
- Trechera, J.L. (2003). Trabajar en equipo; talento y talante: técnicas de dinámica de grupos. Bilbao: Desclee de Brouwer
- Wheelan, S. (2005). The handbook of group research and practice. London: Sage.
- Osca, A. (Ed.). Psicología de las Organizaciones (2004). Madrid: Sanz y Torres.
- Yukl, G. (2002). Leadership in Organizations. Upper Saddle River: Prentice Hall
- San Juan F Guillen, C. (1996). Intervención psicosocial: elementos de programación y evaluación socialmente eficaces. Barcelona: Antropos.