

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	42985
<b>Nom</b>	Turisme com a sistema social: gestió de persones
<b>Cicle</b>	Màster
<b>Crèdits ECTS</b>	5.0
<b>Curs acadèmic</b>	2023 - 2024

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
2135 - Màster Universitari en Direcció i Planificació del Turismo	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
2135 - Màster Universitari en Direcció i Planificació del Turismo	6 - Turisme com a sistema social: gestió de persones	Optativa

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
PONS VERDU, FERNANDO JOSE	306 - Psicologia Social

**RESUM**

La assignatura pretén analitzar la activitat turística com a una activitat de serveis en un context organitzacional, des d'una perspectiva sistèmica. Des d'aquesta perspectiva conceptual considerem la existència de tres subsistemes fundamentals (Usuaris-turistes, Professionals i Gestors) entre ells se produeixen una sèrie d'interaccions, que han de ser planificades i gestionades per a un correcte funcionament del sistema social, que constitueixen. Els coneixements i aptituds adquirits capacitaran al estudiant per a la millor comprensió dels processos d'interacció social i la conducta organitzacional en les organitzacions turístiques.

**CONEIXEMENTS PREVIS**



### Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### Altres tipus de requisits

## COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENTATGE (RD 822/2021)

### 2135 - Màster Universitari en Direcció i Planificació del Turismo

- Habilitats per buscar, processar i analitzar informació procedent de fonts diverses.
- Capacitat per treballar en un equip i afrontar situacions problemàtiques de manera col·lectiva.
- Habilitats en la negociació i resolució de problemes i conflictes.
- Capacitat per dirigir persones i habilitats directives de lideratge en l'activitat turística.

## RESULTATS D'APRENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1.

2.

3.

4.

5.

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	25,00	100
Seminaris	15,00	100
Elaboració de treballs en grup	30,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	15,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00	0
Preparació de classes de teoria	10,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>125,00</b>	

**METODOLOGIA DOCENT****AVALUACIÓ****REFERÈNCIES****Bàsiques**

- Consejo General de Colegios Oficiales De Psicólogos (2011) Trabajo en equipo en las organizaciones aportaciones de la Psicología. Papeles del psicólogo 32 (1)
- González, P., Llinares, L.I. y Zurriaga, R. (2012). Gestión positiva del conflicto organizacional. Síntesis
- MartínezTur, M., Ramos, J. y Moliner, C. (2015). Psicología de las organizaciones. Síntesis.
- Quijano, S. (2006). Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones. Icaria.
- Ramos, J., Lorente, L. y Latorre, F. (2015). El liderazgo en las organizaciones. En V. Martínez Tur, J. Ramos y C. Moliner (Coords.), Psicología de las Organizaciones (pp. 197219). Alianza.
- Robbins, S.P. y Judge, T. A. (2017). Comportamiento organizacional. Pearson educación.

**Complementàries**

- Castaño Blanco, J.M. (2005). Psicología Social de los viajes y del turismo. Madrid : Thomson Paraninfo.



- Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2017). Conflicto y negociación. En S.P. Robbins y T.A. Judge, Comportamiento organizacional (456 489). Pearson educación.
- Alcover, C. M. (2016). Procesos psicosociales en el trabajo: interacción, relaciones, intercambio, liderazgo y clima. En C. M. Alcover, J. A. Moriano y G. Topa (Coords.), Psicología del trabajo: conceptos clave y temas emergentes (pp. 97-111). Sanz y Torres.
- Cummings, T. G. y Worley , C. G. (2007). Desarrollo organizacional y cambio. Cengage learning.
- Latorre, F., Gracia, E. y Ramos, J. (2015). Cultura y clima en la organización . En V. Martínez Tur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 81106). Alianza
- Moliner, C., Lira, E. y Gracia, E. (2015). Poder y conflicto. En V. MartínezTur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 155174). Alianza.