

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	43404
Nombre	Seminarios sobre calidad en la producción
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	1.0
Curso académico	2023 - 2024

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2154 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	Facultad de Economía	1	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
2154 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	5 - Calidad de la producción	Optativa

Coordinación

Nombre	Departamento
LLORIA ARAMBURO, MARIA BEGOÑA	105 - Dirección de Empresas 'Juan José Renau Piqueras'

RESUMEN

La asignatura Seminarios sobre Calidad en la Producción esta dirigida a conectar los conocimientos trabajados en el aula relacionados con la gestión de la calidad del servicio con la experiencia de profesionales que trabajan en este ámbito de actividad.

A través del seminario pretendemos que el alumno adquiera la perspectiva práctica y aplicada de la mano de las experiencias de empresas exitosas del sector industrial que han desarrollado sus estrategias en base a la calidad de sus productos y de sus sistemas de gestión.



CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Los conocimientos previos requeridos para cursar esta asignatura son los mismos que se exigen con carácter general para superar la selección previa a la realización de estos estudios.

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

2154 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Capacidad para poder aplicar y utilizar de manera eficaz y eficiente el control estadístico de procesos.
- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.
- Saber identificar y traducir a especificaciones de producto o servicio, según el caso, las necesidades y expectativas de los clientes de una organización.
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.



- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.
- Ser capaces de integrar las nuevas tecnologías en su labor profesional y/o investigadora.
- Saber redactar y preparar presentaciones para posteriormente exponerlas y defenderlas.
- Analizar de forma crítica tanto su trabajo como el de sus compañeros.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.
- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Aplicar el diseño de experimentos a situaciones concretas en el ámbito productivo.
- Conocer técnicas de calibración y control de equipos de medida y ser capaz de utilizarlas de forma adecuada en cada contexto.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

El alumno adquirirá la perspectiva práctica y aplicada de la mano de las experiencias de empresas exitosas del sector industrial que han desarrollado sus estrategias en base a la calidad de sus productos y de sus sistemas de gestión.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Experiencia del director de calidad en la práctica profesional

Descripción de la perspectiva práctica y aplicada, de la mano de las experiencias del director de calidad, de una empresa exitosa del sector industrial que han desarrollado sus estrategias en base a la calidad de sus productos y de sus sistemas de gestión.

2. Visita a la empresa e informe

Los alumnos se desplazarán a las empresas y participarán en los seminarios in situ. Estructura del informe específico sobre el contenido del seminario.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Seminarios	8,00	100
TOTAL	8,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

Para el éxito en el aprendizaje de esta asignatura, estos seminarios se impartirán en el lugar de aplicación, la empresa. Para ello los alumnos se desplazarán a las empresas y participarán en los seminarios "in situ". Tras la participación en los seminarios los estudiantes realizarán un informe específico sobre el contenido de cada uno de los mismos.

EVALUACIÓN

	EVALUACIÓN
La evaluación final de la asignatura se realizará tal como se describe a continuación: ACTIVIDAD	
Asistencia y participación	Hasta 5 puntos
Calidad de los informes realizados por el estudiante	Hasta 5 puntos

REFERENCIAS**Básicas**

-
Esta materia no requiere la consulta de referencias ya que es meramente aplicada.